

TERMINI E CONDIZIONI GENERALI

PREMESSA

Il servizio ALOE Bikes è gestito da OBD S.R.L, società a responsabilità limitata con sede legale in Romolo Gessi 48, CITTA' Milano, CAP 20148 (Italia) - P.IVA 12830740960 - C.F 12830740960 e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Milano Monza Brianza Lodi al n. MI – 2637966.

In questo Documento vengono definiti i **Termini** e le **Condizioni** che regolano l'utilizzo del servizio ALOE Bikes da parte degli Utenti del Servizio (o i Clienti delle strutture ospitanti) e che si ritengono espressamente accettati senza riserva alcuna dagli stessi, ad esclusione delle note apposte di volta in volta sullo stato del Veicolo (es. usura, livello batteria, ecc.) nell'interesse comune.

I presenti Termini sono redatti e predisposti in osservanza ed in conformità alle disposizioni contenute nel D.lgs. 206/2005 (Codice del Consumo), nel D.lgs. 70/2003 (Attuazione della direttiva 2000/31/CE relativa a taluni aspetti giuridici dei servizi della società dell'informazione, in particolare il commercio elettronico, nel mercato interno) e nel GDPR - Regolamento Europeo 2016/679 per la protezione dei dati personali.

OBD S.R.L si riserva la facoltà di modificare questi Termini in qualsiasi momento, dandone comunicazione agli utenti del servizio e alle Strutture Ospitanti, con preavviso di almeno 30 (trenta) giorni di calendario.

I presenti Termini e Condizioni costituiscono un accordo giuridicamente vincolante tra Cliente e OBD, pertanto è responsabilità di ciascun Cliente, all'atto di ciascun Noleggio, di consultare attentamente i Termini e Condizioni.

DEFINIZIONI

Per **“OBD”** si intende OBD S.R.L, società a responsabilità limitata che noleggia veicoli elettrici leggeri.

Per **“Veicolo”** o **“E-bike”** si intende bicicletta elettrica a pedalata assistita o comunemente conosciuto come E-bikes.

Per **“Struttura Ospitante”** si intende la struttura ricettiva B&B Hotels ove il Cliente soggiorna durante il periodo di utilizzo del Servizio.

Per **“Cliente”** o **“Utente”** si intende qualsiasi soggetto consumatore ai sensi dell'articolo preliminare del Codice del consumo italiano.

Per **“Processo di prenotazione”** si intende l'iscrizione e/o accesso all'apposita piattaforma di prenotazione online e successiva selezione e prenotazione dello specifico Veicolo da noleggiare.

Per **“Noleggio”** o **“Servizio”** si intende il servizio di noleggio di Veicoli e Accessori di scelta del Cliente che OBD fornisce, in partnership con la Struttura Ospitante, in favore del Cliente stesso.

Per **“Accessori”** si intendono prodotti e strumenti accessori all'E-bike quali, a titolo esemplificativo, caschi, lucchetti, manuali d'uso, carica batterie, luci di posizione.

Per **“Periodo di noleggio”** si intende la durata del Servizio prescelta dal Cliente, al termine della quale, salvo prolungamento del Servizio a discrezione dello stesso Cliente, l'accordo si considera cessato.

1. OGGETTO DEL SERVIZIO

1.1 ALOE Bikes è un servizio di noleggio di biciclette elettriche a pedalata assistita.

1.2 Effettuando la prenotazione attraverso l'apposita piattaforma di iscrizione, il Cliente instaura un rapporto contrattuale diretto e legalmente vincolante con OBD.

2. PROCESSO DI PRENOTAZIONE

2.1 La registrazione sulla piattaforma è da ritenersi un atto giuridico a tutti gli effetti che, in quanto tale, potrà essere posto in essere solo ed esclusivamente da persone fisiche capaci di agire in conformità con le disposizioni italiane vigenti. Tale controllo è interamente a carico di OBD S.R.L. in quanto le Strutture ospitanti non sono in alcun modo coinvolte nel processo di prenotazione dei Clienti e quindi sono escluse da ogni responsabilità riguardo a tale verifica.

2.2 Qualora la registrazione dovesse essere effettuata in nome e per conto di una persona giuridica, sarà verificato da parte di OBD S.R.L. il possesso di tutti i requisiti richiesti per l'autorizzazione a procedere come dettagliato dall'art.8 del presente documento.

2.3 L'atto di registrazione, anche nel caso preveda il noleggio multiplo, si intende effettuato a titolo esclusivamente personale. Pertanto, è da ritenersi esclusa la possibilità di permettere a terzi l'adesione e l'utilizzo del Processo di prenotazione, salva diversa volontà comunicata espressamente da parte di OBD S.R.L. (come ad esempio nel caso di prenotazioni da parte di tour operator, previo accordi con OBD S.R.L.).

2.4 A seguito di qualsiasi violazione accertata delle prescrizioni contenute nel presente Documento, OBD S.R.L. si riserva la facoltà di disporre restrizioni di qualsiasi tipo al Cliente.

3. TRATTAMENTO E PROTEZIONE DEI DATI

3.1 OBD rispetta le disposizioni legali applicabili in materia di trattamento e protezione dei dati del Cliente, con particolare riguardo alle disposizioni del GDPR - Regolamento Europeo 2016/679 per la protezione dei Dati Personali.

3.2 Titolare del trattamento dei dati è OBD S.R.L., società a responsabilità limitata con sede legale in Via Romolo gessi 48, Milano, CAP 20146 (Italia).

3.3 Coerentemente a quanto disposto nell'art. 13 GDPR co 1 lettera c) – letto in combinazione con l'art. 6 GDPR – OBD elabora i Dati Personali necessari per fornire i servizi contrattuali ai Clienti e/o a terzi perseguendo l'obiettivo di garantire la migliore esperienza utente possibile ai Clienti. Specificamente, il trattamento dei dati relativi all'ubicazione è necessario anche per l'erogazione dei servizi.

3.4 Nella misura in cui OBD elabora i Dati Personali sulla base del consenso, si sottolinea che il Cliente può revocare tale consenso in qualsiasi momento con effetto per il futuro ex art. 13 GDPR co 2 lettera c). Inoltre, ai sensi del suddetto articolo lettera b), il Cliente ha diritto di informazione e di accesso, diritto di rettifica, diritto di cancellazione per uno dei motivi indicati all'art. 17 GDPR, di limitazione, diritto alla portabilità dei dati e diritto di opposizione; ai sensi dell'art. 13 GDPR co 2 lettera d), il Cliente ha diritto di proporre reclamo ex art. 77 GDPR a un'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali.

3.5 L'accesso ai dati sulla geolocalizzazione e sugli spostamenti dei Veicoli è possibile solo per i dipendenti dell'azienda fornitrice dei Veicoli (Bird Global Inc. 392 NE 191st Street #20388 Miami, FL 33179) e/o di OBD all'uopo appositamente autorizzati. In caso di smarrimento, sospetto furto, danneggiamento e/o qualsiasi altro

reato connesso e/o collegato e/o conseguente e/o in qualsivoglia modo relativo al rapporto contrattuale instauratosi tra Cliente e OBD ai sensi e per gli effetti di cui ai presenti Termini e Condizioni, OBD può divulgare i dati relativi alla geolocalizzazione e agli spostamenti dei Veicoli alle autorità competenti, qualora ciò sia necessario e/o utile per il recupero del Veicolo e/o l'individuazione del responsabile nonchè, in ogni caso, qualora ne faccia richiesta l'Autorità competente.

3.6 I dati personali vengono conservati per il solo Periodo di noleggio del Veicolo ovvero, in alternativa, OBD si riserva di esplicitare chiaramente i criteri utilizzati per determinare il periodo di conservazione, avendo comunque il Cliente diritto alla cancellazione ex art. 18 co 1 lettera a) GDPR.

3.7 Ulteriori informazioni sullo scopo, la natura e l'ambito del trattamento dei dati sono consultabili nell'informativa sulla privacy.

4. APPLICABILITA'

4.1 I presenti Termini e Condizioni generali, e l'Appendice qui allegata, si applicano a qualsiasi Noleggio tra la OBD e il Cliente.

4.2 Eventuali accordi tra la Struttura Ospitante e il Cliente, sia che varino dai presenti Termini e Condizioni generali sia che siano supplementari rispetto agli stessi, saranno comunicati durante il periodo di noleggio, il prima possibile, dalla struttura ospitante a OBD per iscritto via email (support@aloebikes.com) e non dovranno essere ragionevolmente negate purchè non siano in grave conflitto con le condizioni dell'attuale Termini e condizioni.

5. NOLEGGIO

5.1 La Struttura ospitante esegue regolarmente controlli sullo stato di funzionamento delle biciclette, al fine di garantirne la disponibilità per la prenotazione online o, se necessario, dichiararle fuori servizio all'interno dell'apposita piattaforma fornita da OBD S.R.L.

5.2 A fronte della disponibilità del Veicolo da parte della Struttura Ospitante e completato il processo di prenotazione di cui al punto successivo, il Cliente è tenuto a riconoscere a OBD, per la durata del Periodo di noleggio sottoscritto, il Canone concordato nel Processo di prenotazione. Se non diversamente concordato, il Canone deve essere pagato in anticipo all'atto della conclusione del Processo di Prenotazione.

5.3 Completando il Processo di prenotazione, il Cliente presenta a OBD un'offerta vincolante per concludere un Noleggio. Attraverso la conferma d'ordine inviata da OBD al Cliente via e-mail, OBD accetta l'offerta del Cliente e, pertanto, in tale momento si considererà concluso il contratto per il Servizio di Noleggio. Successivamente, il Cliente può richiedere l'inizio del noleggio effettivo presso la Struttura Ospitante, e i due concordano l'ora e il luogo del ritiro del Veicolo, in base alle tempistiche di noleggio previste dal contratto sottoscritto.

5.4 Il Noleggio effettivo inizia nel momento in cui il Cliente prende possesso del Veicolo dalla Struttura Ospitante, salvo diversa indicazione esplicitata nella conferma.

5.5 Il Cliente ha un Veicolo a sua disposizione e può utilizzarlo durante il Periodo di noleggio, in conformità con i presenti Termini e Condizioni.

5.6 Il Cliente può utilizzare il Veicolo solo nel Paese in cui ha concluso il Processo di prenotazione.

6. LUCCHETTI E CHIAVI

6.1 La Struttura Ospitante fornisce al Cliente una chiave del lucchetto della catena del Veicolo. La Struttura Ospitante ha il diritto di conservare una chiave di riserva dello stesso lucchetto della catena.

6.2 Al Cliente non è consentito effettuare, o aver effettuato, alcuna copia o duplicazione delle chiavi o avere più di una chiave in suo possesso. Durante l'intero periodo di Noleggio, il Cliente ha il dovere di proteggere la chiave da perdita, furto e uso non autorizzato – in qualsiasi momento – e non è autorizzato a trasmetterla a terzi.

6.3 Se la chiave viene smarrita, rubata o danneggiata, il Cliente deve richiedere una nuova chiave alla Struttura Ospitante. In tal caso, OBD può applicare un Addebito al Cliente per la duplicazione di una nuova chiave, come indicato nell'Appendice. Una chiave, precedentemente segnalata come smarrita o rubata, che viene ritrovata, deve essere immediatamente restituita alla Struttura Ospitante.

7. ACCESSORI

7.1 Il Cliente può aggiungere eventuali Accessori al Noleggio del Veicolo, se disponibili presso la Struttura Ospitante.

7.2 Le disposizioni stabilite nei presenti Termini e Condizioni generali si applicano *mutatis mutandis* al Noleggio Accessori, in modo che laddove nelle disposizioni pertinenti sia utilizzato il riferimento al "Veicolo", ciò debba invece essere inteso come "Accessorio".

7.3 In caso di smarrimento o furto dell'Accessorio, il Cliente è tenuto a segnalarlo alla Struttura Ospitante entro 2 (*due*) ore dal momento in cui ne viene a conoscenza, salvo impossibilità dovuta a circostanze eccezionali. Il Cliente, inoltre, deve a OBD l'Addebito, come indicato nell'Appendice.

8. CONDIZIONI GENERALI RELATIVE ALL'USO E PROIBIZIONI

8.1 Ai fini dei presenti Termini e Condizioni generali, si ritiene che l'uso del Veicolo includa in ogni caso la guida, la conduzione a mano, il parcheggio e la conservazione del Veicolo.

8.2 Il Cliente utilizza il Veicolo a proprio rischio ed è responsabile di tale uso. Il cliente accetta di avere cura del Veicolo noleggiato e di verificare le condizioni dello stesso durante l'utilizzo, impegnandosi a restituirlo nelle medesime condizioni in cui lo ha ricevuto, salvo il normale deterioramento dovuto al corretto utilizzo.

8.3 Il Cliente non può utilizzare il Veicolo nel caso in cui, nel momento della consegna del Veicolo, il Cliente stesso ne abbia identificato difetti e/o danni che comportino problemi di sicurezza o altri problemi relativi all'uso corretto del Veicolo. In tal caso, la Struttura ospitante è tenuta a dichiarare il Veicolo in questione fuori servizio all'interno dell'apposita piattaforma fornita da OBD S.R.L., a segnalarlo tempestivamente a OBD S.R.L. e a fornire al cliente un Veicolo alternativo tra quelli disponibili. Nel caso non ci siano Veicoli alternativi a disposizione, sia il Cliente che la Struttura Ospitante hanno la facoltà di aprire un ticket per il rimborso direttamente sulla piattaforma fornita, e OBD è tenuto a rimborsare interamente il Cliente dell'intero periodo di noleggio.

8.4.1 In caso di malfunzionamento della batteria per immersione in acqua, e/o fuoriuscita del liquido, il Cliente è tenuto ove possibile ad isolare immediatamente il Veicolo e informare la Struttura Ospitante. L'uso della batteria è consentito solo per il rispettivo Veicolo.

8.4.2 In caso di smarrimento, danneggiamento o furto della batteria, OBD si riserva il diritto di addebitare al Cliente una tariffa, per come meglio dettagliato nell'Appendice.

8.5 Il Cliente deve fare un uso normale e responsabile del Veicolo. Il Cliente deve evitare sollecitazioni insolite

sul Veicolo e utilizzarlo solo su tratti, strade e/o sentieri adatti per il percorso con veicoli elettrici leggeri, gravando su di esso la responsabilità per i danni cagionati dall'uso non corretto e/o imperito del Veicolo o del relativo uso su tratti, strade e/o sentieri non adatti. Fermo restando quanto sopra, il Cliente può condurre a mano, parcheggiare o conservare il Veicolo su tratti, strade e sentieri non adeguati, purché tale utilizzo non comporti danni al Veicolo.

8.6 Il Cliente è tenuto a chiudere a chiave il lucchetto della catena del Veicolo quando lo parcheggia e/o lascia incustodito, agganciandolo a un idoneo oggetto fisso ogniqualvolta possibile. Nel caso in cui non sia possibile agganciarla ad idoneo oggetto fisso, il cliente non potrà lasciare incustodito il veicolo.

8.7 Nel caso di un malfunzionamento tecnico, il Veicolo non deve comunque essere lasciato incustodito e il Cliente è tenuto a informare immediatamente la Struttura Ospitante del malfunzionamento la quale informerà immediatamente OBD S.R.L. e il contatto delle emergenze fornito affinché si possa procedere alla rapida uscita e riparazione del veicolo o recupero dello stesso.

8.8 Il Cliente è tenuto a verificare la funzionalità del dispositivo porta Smartphone prima di utilizzarlo. A tal fine, il Cliente esonera espressamente la Struttura Ospitante e OBD da qualsiasi responsabilità per danni allo Smartphone del cliente causati da qualsivoglia utilizzo del dispositivo di supporto dello Smartphone.

8.9 Il Veicolo è destinato esclusivamente all'uso personale da parte del Cliente. Il Cliente non può consentire a terzi di utilizzare il Veicolo. Il Cliente non può vendere, concedere in sublocazione, creare o concedere alcun diritto di garanzia o altro diritto in relazione al Veicolo a terzi. In caso di violazione, il Cliente è tenuto al pagamento di una penale contrattuale secondo il tariffario di cui all'Appendice e OBD ha il diritto di risolvere il contratto di noleggio con effetto immediato, senza preavviso, e di esigere la consegna immediata del Veicolo presso la Struttura ospitante.

Resta inteso che in nessun momento il Cliente può diventare e/o essere considerato proprietario dei Veicoli e Accessori noleggiati.

8.10 Il Cliente si assume la responsabilità, durante il Periodo di noleggio, di rispettare e far rispettare (in caso di noleggio multiplo) tutte le leggi e normative applicabili, tra cui – a titolo esemplificativo ma non esaustivo – i divieti di aumentare la velocità massima dei Prodotti elettronici, il rispetto dei limiti di velocità e delle regole di parcheggio, ecc.. Diversamente, il Cliente si assume la completa responsabilità per danni dovuti al mancato rispetto delle leggi e normative applicabili e per le eventuali sanzioni amministrative contestategli, autorizzando OBD e la struttura ospitante a comunicare agli enti preposti il proprio nominativo o quello del responsabile in caso di noleggio multiplo.

8.11.1 L'utilizzo del Veicolo è precluso al Cliente che sia, al momento del desiderato periodo di Noleggio, interdetto dalla conduzione di velocipedi a pedalata assistita con provvedimento giurisdizionale o prefettizio, di cui all'art. 6 bis del Codice della Strada.

8.11.2 Si esclude ogni responsabilità riguardo a tale verifica in capo alla Struttura ospitante.

8.12 Contestualmente alla finalizzazione del processo di prenotazione e all'inizio il noleggio, il Cliente auto-dichiara, sotto la propria responsabilità, di godere di condizioni fisiche adeguate per l'utilizzo di una bicicletta (che sia essa elettrica a pedalata assistita o in modalità muscolare, o tradizionale), ovvero, ad esempio, di non soffrire di una patologia medica che possa implicare complicazioni nello svolgere attività fisica, di assumere farmaci che possano influire sulla lucidità e/o sull'attenzione alla guida del Veicolo, di non essere sotto l'influenza di droghe e/o alcool che possano minacciare la sicurezza nell'utilizzo del Veicolo, ecc.

Inoltre, il Cliente prende atto delle raccomandazioni di ODB di non superare il limite massimo di peso per cui il Veicolo è stato testato (pari a 100 kg, inclusi il peso del conducente, bagagli, accessori, etc.) al fine di garantire le prestazioni ottimali del Veicolo e la sicurezza del Cliente stesso, e si assume eventuali rischi relativi al mal funzionamento del Veicolo o minor durata della batteria, ed alla sicurezza del Cliente nel caso in cui tali raccomandazioni non siano rispettate.

8.13 Il Cliente può utilizzare il portabagagli del Veicolo solo in modo appropriato, in conformità con lo scopo

previsto. In particolare, il Cliente non deve trasportare persone o animali e, comunque, non può trasportare un carico superiore a 15 kg sul portabagagli, ove presente.

8.14 Il Cliente non può trasportare alcuna persona sul Veicolo, salvo laddove specificamente consentito ai sensi del Noleggio con accessori pertinenti e a condizione che il Cliente garantisca che tale persona rispetti le leggi e normative applicabili.

8.15 Se un seggiolino per bambini è incluso come Accessorio nell'ambito del Noleggio, il Cliente è tenuto a verificarne la funzionalità e la sicurezza stradale prima di ogni utilizzo. Il seggiolino è omologato per l'uso da parte di bambini di età compresa tra 9 mesi e 6 anni, di peso compreso tra 9 kg e 22 kg. Durante l'utilizzo, il Cliente è obbligato ad assicurare correttamente il bambino utilizzando il sistema di cintura di sicurezza fornito e ad assicurarsi che il bambino indossi un casco da bicicletta. Il Cliente si assume ogni responsabilità circa l'utilizzo improprio del seggiolino.

8.16 Il Cliente non può distruggere il Veicolo, apportare modifiche al Veicolo che non possano essere annullate senza danneggiarlo o manipolare in alcun modo l'elettronica, la batteria, il computer e/o il software del Veicolo, pena l'addebito di una penale per come meglio dettagliata nell'Appendice.

8.17 L'aggiunta di accessori non inclusi nel Servizio ("Accessori aggiuntivi"), che sono consueti per il rispettivo tipo di veicolo, è consentito a condizione che essi possano essere rimossi senza lasciare residui. Il fissaggio e la rimozione degli Accessori aggiuntivi avvengono a rischio e spese del Cliente. Il Cliente è responsabile di eventuali danni derivanti dal fissaggio e/o dalla rimozione di Accessori aggiuntivi al veicolo. La Struttura Ospitante non si assume alcuna responsabilità per Accessori aggiuntivi montati dal Cliente, a sua insaputa.

8.18 La Struttura Ospitante ha il diritto di ispezionare il Veicolo in qualsiasi momento, di sostituirlo completamente o parzialmente e/o di eseguire la manutenzione, l'assistenza e/o le riparazioni necessarie; il Cliente è tenuto a collaborare a tal fine.

8.19 La Struttura Ospitante ha il diritto di impedire l'uso del Veicolo da parte del Cliente (i) se vi è il sospetto di un uso improprio (ad es. per scopi commerciali), (ii) se il Veicolo presenta un difetto critico per la sicurezza o (iii) se il Cliente viola in qualsiasi altro modo le clausole di questi Termini e Condizioni. In tali casi, OBD si riserva il diritto di geolocalizzare il Veicolo tramite tecnologie, come il GPS, e il diritto di ritirare il Veicolo.

9. CESSAZIONE DEL NOLEGGIO

9.1 Al completamento del noleggio, il Cliente è tenuto a informare la Struttura Ospitante di eventuali malfunzionamenti tecnici. Il Cliente deve restituire la bici e le relative chiavi al personale della reception della struttura ospitante, che verificherà lo stato del veicolo, per poi chiudere il Noleggio, e il cliente riceverà l'email dell'avvenuta chiusura.

9.2 Al termine del periodo di Noleggio, il Cliente è tenuto a restituire alla Struttura Ospitante, nell'orario stabilito, il Veicolo e gli eventuali Accessori (comprese chiavi, supporto del telefono, seggiolino, casco, lucchetto, catena, etc.), nelle medesime condizioni in cui lo ha ricevuto.

9.3 Se il Cliente restituisce il Veicolo dopo la data e/o l'orario stabilito nel Processo di prenotazione del Veicolo, viene addebitato al Cliente il noleggio per eventuali ore/giorni aggiuntivi in base alla/e tariffa/e previste in Appendice, salvo che dimostri un giustificato malfunzionamento del Veicolo e impedimento nella comunicazione di un guasto che ne giustifichi il ritardo.

9.4 I motivi che autorizzano OBD alla risoluzione straordinaria per giusta causa includono, ma non sono limitati a, tutte le circostanze che autorizzano la Struttura Ospitante a bloccare l'accesso del Cliente al Veicolo in tutto o in parte ovvero a sospendere la fornitura di tutti i servizi associati in conformità con il contratto, ad

esempio a causa della violazione da parte del Cliente di un obbligo contrattuale o di una violazione degli standard di interazione tra la Struttura Ospitante e il Cliente, fermo l'eventuale diritto al risarcimento da parte della Struttura Ospitante. Tale violazione include, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, diffamazione, calunnia, odio, incitamento e minacce di violenza o inviti alla violenza diretti ai dipendenti della Struttura Ospitante. In questi casi, OBD può rescindere il contratto unilateralmente alla fine del periodo di pagamento in corso. Il diritto al risarcimento dei danni rimane inalterato in caso di risoluzione.

10. FURTO E PERDITA

10.1 Al fine di prevenire incidenti come perdita, furto e danni, il Veicolo deve sempre essere chiuso correttamente a chiave con il/i lucchetto/i della catena messo/i a disposizione. Ove possibile, il Veicolo deve essere fissato a un oggetto utilizzando la catena con lucchetto. Diversamente, in caso di furto, OBD potrà applicare una penale come quantificato nell'Appendice.

10.2 In caso di smarrimento o furto del Veicolo e/o della batteria, il Cliente è tenuto a segnalare la perdita o il furto alla Struttura Ospitante entro 2 (*due*) ore dal momento in cui il Cliente ne è venuto a conoscenza; restituire la chiave del Veicolo alla Struttura Ospitante senza indebito ritardo; assistere la Struttura Ospitante nella segnalazione della perdita o del furto alla polizia fornendo qualsiasi informazione rilevante senza indebito ritardo su richiesta della Struttura Ospitante.

10.3 Qualora il Cliente fornisca informazioni errate o dichiarare il falso, lo stesso ne sarà pienamente responsabile. OBD ha il diritto di richiedere al Cliente il risarcimento dei danni che eventualmente ne derivino, in aggiunta alle penali già previste in Appendice.

10.4 Se il Veicolo notificato a OBD come smarrito o rubato, o la batteria notificata a OBD come rubata, vengono trovati nuovamente, OBD può, subordinatamente alle condizioni tecniche e visuali del relativo Veicolo e/o Batteria, rimborsare al Cliente gli eventuali Addebiti pagati, che comunque avvengono solo nel caso in cui il C nei casi.

10.5 Se il Veicolo è stato rimosso dal comune o da altre autorità pubbliche, OBD contatta il Cliente in merito al processo di recupero. Eventuali costi per ottenere il Veicolo o altri costi correlati sono a carico del Cliente.

11. ASSICURAZIONI, DANNI, INCIDENTI E RIPARAZIONI

11.0 OBD dichiara che i veicoli sono assicurati ad oggi dalla seguente compagnia Seyna, SA con un capitale di 1.115.800,42 €, la cui sede legale è situata in 20 bis rue Louis Philippe, 92200 Neuilly sur Seine, registrata presso il RCS di Nanterre con il n° 843 974 635, impresa regolata dal codice delle assicurazioni per le seguenti coperture:

-Furto integrale

-Furto parziale

Le franchigie sono elencate nell'appendice.

11.1 Il Cliente è coperto per tutte le riparazioni di base, ad es. campanello, freni, catena, para catena, ingranaggi, manopole, luci, catarifrangenti, cinghie bagagli, parafango, pedali, sella, viti, cavalletto, sterzo, pneumatici, salvo che il danno o il guasto dipenda da azione negligente o dolosa dello stesso (come espresso nell'art. 11.3).

11.2 Il Cliente è coperto per tutte le riparazioni su strada e/o per il ritiro della bicicletta per tutti i motivi che non derivano dall'utilizzo non conforme da parte del Cliente. Ad avvenuta verifica, al cliente sarà rimborsato il costo del noleggio (parzialmente o interamente) ed il risarcimento del biglietto del trasporto pubblico o del

trasporto privato (con un massimale di 35 euro, IVA inclusa) per il rientro nella Struttura Ospitante.

11.3 Il Cliente sostiene personalmente i costi per la riparazione e le parti sostitutive, se (i) il danno è stato causato da un uso non conforme ai Termini e Condizioni, (ii) il danno è stato causato da un uso improprio, (iii) parti del Veicolo sono andate perdute e devono ora essere sostituite, (iv) il danno è stato causato da azione dolosa o negligente da parte del Cliente.

11.4 Il Cliente deve segnalare i danni al Veicolo e/o alla Batteria (o parti di questi) alla Struttura Ospitante entro 2 (*due*) ore dal verificarsi dell'incidente o dal momento in cui viene a conoscenza del danno, a meno che il Cliente non sia impedito di rispettare tale termine a causa di circostanze eccezionali.

11.5 In caso di danni al Veicolo e/o alla Batteria, il Cliente deve corrispondere a OBD un Addebito per tali danni, come specificato nell'Appendice.

11.6 OBD si riserva il diritto di richiedere al Cliente il risarcimento per qualsiasi perdita derivante dalla mancata notifica di danni e/o incidenti da parte del Cliente, o dalla mancata notifica entro il termine stabilito dall'art. 11.4. Questo include tutte le spese aggiuntive sostenute da OBD per la riparazione del danno, nonché le richieste di risarcimento da parte di terzi.

11.7 In caso di danni e usura del Veicolo al di fuori di quanto ci si può aspettare dal normale utilizzo, come definito a discrezione di OBD, oppure se il Cliente ha causato l'incidente, OBD si riserva il diritto di richiedere al Cliente un risarcimento fino all'importo dei danni effettivi subiti da OBD. In tal caso OBD si impegna a rifornire nel minor tempo possibile la Struttura ospitante, che in ogni caso non ha alcun ruolo nella gestione delle pratiche relative al sinistro e all'eventuale rimborso del danno conseguente, un Veicolo sostitutivo a quello danneggiato.

11.8 In caso di danni causati da colpa concorrente o da terzi, il Cliente è tenuto a presentare entro 2 (*due*) ore dal momento in cui è venuto a conoscenza del danno, o dal momento dell'incidente, ad OBD e alla Struttura Ospitante, i recapiti della terza parte coinvolta e uno schizzo della scena dell'incidente concordato da entrambe le parti.

11.9 In caso di incidente con il Veicolo, il Cliente non deve accettare alcuna responsabilità nei confronti di terzi (ad es. riconoscendo una responsabilità o fornendo una dichiarazione comparabile) senza il previo consenso di OBD. In caso contrario, il Cliente si assume in via esclusiva le conseguenze di tale responsabilità accettata e il Cliente indennizza OBD da qualsiasi rivendicazione di terzi in relazione a tale accettazione di responsabilità. Il Cliente non è autorizzato ad accettare alcuna responsabilità per conto dei Veicoli di OBD o dell'assicuratore di OBD.

11.10 Vi sarà la possibilità di acquistare l'ALOE CARE che prevede il 'servizio di rientro dell'ospite in struttura' (tramite Taxi, NCC o altri servizi similari), pagato da OBD, nei casi in cui, a causa di un danno al veicolo oppure, il conducente non sia in grado di rientrare autonomamente in struttura.

12. PAGAMENTI

12.1 Per il Noleggio di un Veicolo e, se del caso, dei suoi Accessori o servizi aggiuntivi, il pagamento delle tariffe è dovuto al momento della conclusione del Processo di prenotazione del Veicolo.

12.2 Le rispettive possibili modalità di pagamento sono indicate al Cliente nelle informazioni sul prodotto e/o nel Processo di Prenotazione.

12.3 La tempestività della consegna del Veicolo è subordinata alla tempestività dell'incasso dell'importo per disposizione incondizionata da parte di OBD.

12.4 OBD elabora tutti i pagamenti tramite fornitori di servizi di pagamento esterni. Il Cliente accetta che OBD accetti pagamenti solo tramite questi fornitori di servizi o che il fornitore di servizi possa addebitare gli importi risultanti.

12.5 Tutti i prezzi sono comprensivi dell'imposta sul valore aggiunto prevista dalla legge (ITALIA: 22%).

12.6 Se il Cliente è inadempiente con il pagamento di una parte dell'importo della fattura, OBD ha diritto alla risoluzione straordinaria del contratto con effetto immediato. In tal caso, OBD si riserva il diritto di ritirare il Veicolo a spese del Cliente. In questo contesto, il Cliente è tenuto a mettere a disposizione della Struttura Ospitante il veicolo all'ora comunicata. Se il veicolo non è reperibile, OBD può richiedere il risarcimento dei costi sostenuti secondo l'Appendice. Il Cliente è libero di dimostrare che non si è verificato alcun danno o che il danno è significativamente inferiore alla somma forfettaria.

12.7 Se il Canone di noleggio, le spese o altri costi non possono essere addebitati o sono erroneamente annullati, il Cliente è inadempiente per legge. In tal caso, il Cliente riceve una richiesta di pagamento degli importi dovuti entro 14 (*quattordici*) giorni. OBD può incaricare un'agenzia di riscossione, se gli importi dovuti non sono stati pagati entro il periodo di 14 (*quattordici*) giorni. Tutti i costi amministrativi aggiuntivi e i costi di riscossione stragiudiziale sono a carico del Cliente. Inoltre, OBD può tracciare la posizione del Veicolo, anche utilizzando un tracker GPS o durante un City Sweep, e rimpossessarsi del Veicolo e degli Accessori in relazione ai quali il Cliente è inadempiente nel pagamento.

13. RESPONSABILITA'

13.1 OBD non è responsabile per eventuali danni o pregiudizi (comprese eventuali multe ovvero altre sanzioni pecuniarie imposte) subiti dal cliente a seguito dell'utilizzo del Veicolo, salvo in caso di dolo, sconsideratezza deliberata o colpa grave da parte di OBD ovvero per danni che non possono essere esclusi sulla base di disposizioni di legge obbligatorie.

13.2 Il Cliente è personalmente responsabile della conformità ai presenti Termini e Condizioni generali.

13.3 Il Cliente indennizza OBD e manleva OBD, alla prima richiesta scritta, da ogni e tutte le spese, multe, penali ovvero altre sanzioni pecuniarie imposte da terzi in merito all'utilizzo del Veicolo durante il Periodo di noleggio con il Cliente. In questo contesto, OBD può collaborare con e fornire le informazioni richieste a qualsiasi autorità amministrativa o giudiziaria autorizzata o, più in generale, a qualsiasi terza parte autorizzata in conformità alle leggi applicabili.

13.4 Per motivi di convenienza, OBD può pagare gli importi dovuti dal Cliente per conto del Cliente e il Cliente rimborserà OBD per tali somme. Fatto salvo il risarcimento di eventuali altri danni, per la gestione amministrativa di tali incidenti, OBD si riserva il diritto di addebitare al Cliente un compenso per incidente per l'importo indicato nell'Appendice. Sottoscrivendo i presenti Termini e condizioni generali, il Cliente accetta che OBD possa addebitare tali importi sul metodo di pagamento del Cliente e che OBD possa contattare direttamente il Cliente per ottenere ulteriori informazioni.

14. DISPOSIZIONI VARIE

14.1 Si ritiene che il Cliente abbia accettato senza riserve tutte le disposizioni dei presenti Termini e Condizioni generali.

14.2 OBD può fornire i dettagli del Cliente, qualora risulti strettamente necessario, a qualsiasi autorità pubblica che ne faccia richiesta. Le informazioni vengono trasmesse alle autorità competenti, fatte salve le leggi applicabili e in conformità con le stesse.

14.3 OBD ha sempre il diritto di trasferire le proprie rivendicazioni nei confronti del Cliente, di qualsiasi natura, a terzi.

14.4 Nel caso in cui una disposizione dei presenti Termini e Condizioni generali sia o diventi completamente o parzialmente nulla, non valida, impraticabile o inapplicabile, la validità e l'applicabilità delle restanti disposizioni dei presenti Termini e Condizioni generali non sono pregiudicate. In tali circostanze, OBD e il Cliente concordano una nuova disposizione in sostituzione di quella viziata tenendo conto dello spirito e dello scopo dei presenti Termini e Condizioni generali e delle leggi applicabili. Lo stesso vale per eventuali omissioni o lacune nelle disposizioni dei presenti Termini e Condizioni generali.

14.5 La legge italiana si applica esclusivamente al Noleggio e ai presenti Termini e Condizioni generali.

14.6 Nel caso in cui il Cliente sia un consumatore ai sensi del Decreto Legislativo n. 206 del 6 settembre 2005 (Codice del Consumo italiano), per tutte le controversie derivanti o connesse al Noleggio e alle Condizioni Generali, è competente in via esclusiva il Foro del luogo di residenza o domicilio scelto dal Cliente nel territorio italiano. In tutti gli altri casi, è competente in via esclusiva il Tribunale di Milano.

Policy di Cancellazione

Politica Generale

Le prenotazioni per il servizio di noleggio e-bike ALOE Bikes non sono cancellabili una volta confermate. Tuttavia, ci sono due eccezioni in cui è possibile richiedere un rimborso:

Eccezioni alla Politica di Cancellazione

1. Cancellazione della Prenotazione della Camera: Se il cliente annulla la prenotazione della camera presso l'hotel prima dell'arrivo in struttura e tale cancellazione viene accettata dall'hotel, anche il servizio di noleggio e-bike seguirà la stessa politica di cancellazione. In questo caso, il cliente ha diritto a richiedere il rimborso del servizio di noleggio e-bike.
2. Condizioni Meteo Avverse: Se il giorno del servizio prenotato il meteo prevede pioggia intensa che rende impraticabile l'attività di noleggio e-bike, il cliente può richiedere il rimborso del servizio. L'hotel dovrà confermare che le condizioni meteorologiche sono effettivamente tali da impedire l'uso sicuro delle e-bike.

Procedura per Richiedere il Rimborso

Per richiedere il rimborso in uno dei due casi sopra menzionati, il cliente deve seguire la procedura indicata nella sezione apposita dell'e-mail di conferma della prenotazione. La richiesta di rimborso sarà soggetta alla verifica da parte dell'hotel, che dovrà confermare la validità delle dichiarazioni effettuate dal cliente.

Conferma da Parte dell'Hotel

In entrambi i casi di eccezione, l'hotel deve confermare:

- L'accettazione della cancellazione della prenotazione della camera (nel caso della prima eccezione).
- Le condizioni meteorologiche avverse che rendono impraticabile l'attività di noleggio e-bike (nel caso della seconda eccezione).

Una volta ricevuta la conferma da parte dell'hotel, ALOE Bikes procederà con il rimborso.

Questa policy è soggetta a modifiche a discrezione di ALOE Bikes e sarà sempre disponibile per la consultazione sul nostro sito web e nelle e-mail di conferma delle prenotazioni. Per qualsiasi domanda o chiarimento, si prega di contattare il nostro servizio clienti all'indirizzo email o numero di telefono indicati nella sezione Contatti del nostro sito o nell'email di conferma.

APPENDIX

TARIFFARIO EXTRA:

Estensione noleggio, ove disponibile (tramite il link di conferma prenotazione): 5€/H

FRANCHIGIE E COSTI

In caso di smarrimento, danneggiamento e/o furto del Veicolo e/o Accessori, verrà addebitato al Cliente un costo come di seguito specificato.

1. FURTO E SMARRIMENTO BICI

Bici non restituita per furto conseguente a negligenza del Cliente (ad es. avendola lasciata incustodita senza averla chiusa a chiave con lucchetto e/o catena) o smarrita: 1638€.

Bici rubata nonostante diligentemente chiusa con lucchetto e catena ancorata a supporto fisso: 163€ (franchigia assicurazione 10%).

2. FURTO BATTERIA

Batteria rubata con furto o furto per rapina (dichiarato in denuncia): 75€

3. PERDITA - DANNI DI ACCESSORI - SOSTITUZIONI INGIUSTIFICATE

Catena/lucchetto: 30 €

Chiave lucchetto: 15€

4. RITIRO DEL VEICOLO IN CASI PARTICOLARI

Recupero bici in casi straordinari per negligenza del Cliente: fino ad un massimo 100€

5. SPESE PER DANNI AL VEICOLO

Grave danno al veicolo per negligenza del Cliente: fino ad un massimo 200€

PENALI

1. RITARDI NELLA RICONSEGNA

12€/H dopo il 15° minuto della scadenza del noleggio (nessuna penale sarà applicata se viene acquistato l'estensione del noleggio secondo le tariffe in piattaforma)

Status: 05.06.2024

GENERAL TERMS AND CONDITIONS

PREMISE

The ALOE Bikes service is managed by OBD SRL, a limited liability company with registered office in Romolo Gessi 48, CITTA' Milano, ZIP code 20148 (Italy) - VAT number 12830740960 - Fiscal code 12830740960 and registration number in the Company Register of Milan Monza Brianza Lodi at no. MI – 2637966.

This Document defines the **Terms** and **Conditions** that regulate the use of the ALOE Bikes service by the Users of the Service (or the Customers of the host facilities) and which are deemed expressly accepted without reservation by them, with the exception of the notes attached from time to time on the state of the Vehicle (e.g. wear, battery level, etc.) in the common interest.

These Terms are drawn up and prepared in compliance with and in accordance with the provisions contained in the Legislative Decree. 206/2005 (Consumer Code), in the Legislative Decree. 70/2003 (Implementation of Directive 2000/31/EC relating to certain legal aspects of information society services, in particular electronic commerce, in the internal market) and in the GDPR - European Regulation 2016/679 for the protection of personal data .

OBD SRL reserves the right to modify these Terms at any time, notifying the users of the service and the Host Facilities, with at least 30 (thirty) calendar days' notice .

These Terms and Conditions constitute a legally binding agreement between the Customer and OBD, therefore it is the responsibility of each Customer, at the time of each Rental, to carefully consult the Terms and Conditions.

DEFINITIONS

“**OBD**” means OBD SRL, a limited liability company that rents light electric vehicles.

Vehicle ” or “**E-bike**” means pedal-assisted electric bicycle or commonly known as E-bikes.

“**Host Facility**” means the B&B Hotels accommodation facility where the Customer stays during the period of use of the Service.

“**Customer**” or “**User**” means any consumer pursuant to the preliminary article of the Italian Consumer Code.

“**Booking Process**” means the registration and/or access to the specific online booking platform and subsequent selection and booking of the specific Vehicle to be rented.

Rental ” or “**Service**” means the rental service of Vehicles and Accessories of the Customer's choice that OBD provides, in partnership with the Host Structure, in favor of the Customer.

“**Accessories**” means products and tools that are accessories to the E-bike such as, for example, helmets, padlocks, user manuals, battery chargers, position lights.

“**Rental Period**” means the duration of the Service chosen by the Customer, at the end of which, unless the Service is extended at the Customer's discretion, the agreement is considered terminated.

1. OBJECT OF THE SERVICE

1.1 ALOE Bikes is a pedal-assisted electric bicycle rental service.

1.2 By making the booking through the appropriate registration platform, the Customer establishes a direct and legally binding contractual relationship with OBD.

2. BOOKING PROCESS

2.1 Registration on the platform is to be considered a legal act in all respects which, as such, can be implemented only and exclusively by natural persons capable of acting in compliance with the Italian provisions in force. This control is entirely the responsibility of OBD SRL as the host Structures are in no way involved in the Customers' booking process and are therefore excluded from any responsibility regarding this verification.

2.2 If the registration is to be carried out in the name and on behalf of a legal person, OBD SRL will verify possession of all the requirements required for the authorization to proceed as detailed in article 8 of this document.

2.3 The registration act, even if it involves multiple rentals, is considered to be carried out on an exclusively personal basis. Therefore, the possibility of allowing third parties to join and use the booking process is to be considered excluded, unless otherwise expressly communicated by OBD SRL (such as in the case of bookings by tour operators, subject to prior agreements with OBD SRL).

2.4 Following any confirmed violation of the provisions contained in this Document, OBD SRL reserves the right to impose restrictions of any kind on the Customer.

3. DATA PROCESSING AND PROTECTION

3.1 OBD complies with the applicable legal provisions regarding the processing and protection of Customer data, with particular regard to the provisions of the GDPR - European Regulation 2016/679 for the protection of Personal Data.

3.2 The data controller is OBD SRL, a limited liability company with registered office in Via Romolo gessi 48, Milan, CAP 20146 (Italy).

3.3 Consistent with the provisions of the art. 13 GDPR co 1 letter c) – read in combination with art. 6 GDPR – OBD processes the Personal Data necessary to provide contractual services to Customers and/or third parties, pursuing the objective of guaranteeing the best possible user experience for Customers. Specifically, the processing of location data is also necessary for the provision of services.

3.4 To the extent that OBD processes Personal Data on the basis of consent, it is underlined that the Customer may revoke such consent at any time with effect for the future pursuant to art. 13 GDPR co 2 letter c). Furthermore, pursuant to the aforementioned article letter b), the Customer has the right to information and access, right to rectification, right to cancellation for one of the reasons indicated in the art. 17 GDPR, limitation, right to data portability and right to object; pursuant to art. 13 GDPR co 2 letter d), the Customer has the right to lodge a complaint pursuant to art. 77 GDPR to a Personal Data Protection Authority.

3.5 Access to data on the geolocation and movements of the Vehicles is possible only for employees of the company supplying the Vehicles (Bird Global Inc. 392 NE 191st Street #20388 Miami, FL 33179) and/or of OBD specifically for this purpose authorized. In the event of loss, suspected theft, damage and/or any other crime connected and/or connected and/or consequent and/or in any way related to the contractual relationship

established between the Customer and OBD pursuant to and for the purposes of these Terms and Conditions, OBD may disclose data relating to the geolocation and movements of the Vehicles to the competent authorities, if this is necessary and/or useful for the recovery of the Vehicle and/or the identification of the person responsible as well as , in any case, if it requested by the competent Authority.

3.6 Personal data is stored only for the rental period of the Vehicle or, alternatively, OBD reserves the right to clearly explain the criteria used to determine the storage period, while the Customer has the right to cancellation pursuant to art. 18 co 1 letter a) GDPR.

3.7 Further information on the purpose, nature and scope of data processing can be found in the privacy policy.

4. APPLICABILITY

4.1 These General Terms and Conditions, and the Appendix attached hereto, apply to any Rental between OBD and the Customer.

4.2 Any agreements between the Host Structure and the Customer, whether they vary from these General Terms and Conditions or are additional to them, will be communicated during the rental period, as soon as possible, by the host structure to OBD in writing via email (support@aloebikes.com) and shall not be reasonably denied as long as they do not seriously conflict with the terms of the current Terms and Conditions.

5. RENTAL

5.1 The Host Structure regularly carries out checks on the functioning status of the bicycles, in order to guarantee their availability for online booking or, if necessary, declare them out of service within the appropriate platform provided by OBD SRL

5.2 Upon availability of the Vehicle by the Host Structure and once the booking process referred to in the next point has been completed, the Customer is required to recognize to OBD, for the duration of the signed rental period, the Fee agreed in the Booking Process. Unless otherwise agreed, the Fee must be paid in advance upon completion of the Booking Process.

5.3 By completing the Booking Process, the Customer presents OBD with a binding offer to conclude a Rental. Through the order confirmation sent by OBD to the Customer via e-mail, OBD accepts the Customer's offer and, therefore, at that moment the contract for the Rental Service will be considered concluded. Subsequently, the Customer can request the start of the actual rental at the Host Facility, and the two agree on the time and place of collection of the Vehicle, based on the rental times provided for in the signed contract.

5.4 The actual rental begins when the Customer takes possession of the Vehicle from the Host Structure, unless otherwise indicated explicitly in the confirmation.

5.5 The Customer has a Vehicle at his disposal and can use it during the Rental Period, in accordance with these Terms and Conditions.

5.6 The Customer may only use the Vehicle in the Country in which he completed the Booking Process.

6. PADLOCKS AND KEYS

6.1 The Host Facility provides the Customer with a key to the Vehicle's chain lock. The Host Facility has the right to keep a spare key to the same chain lock.

6.2 The Customer is not permitted to make, or have made, any copy or duplication of keys or have more than one key in his possession. During the entire rental period, the Customer has the duty to protect the key from loss, theft and unauthorized use - at any time - and is not authorized to pass it on to third parties.

6.3 If the key is lost, stolen or damaged, the Customer must request a new key from the Host Structure. In such case, OBD may apply a Charge to the Customer for duplicating a new key, as indicated in the Appendix. A key, previously reported as lost or stolen, that is found must be immediately returned to the Host Facility.

7. ACCESSORIES

7.1 The Customer can add any Accessories to the Vehicle Rental, if available at the Host Facility.

7.2 The provisions set out in these General Terms and Conditions apply *mutatis mutandis* to Accessory Rental, so that where in the relevant provisions the reference to "Vehicle" is used, this must instead be understood as "Accessory".

7.3 In the event of loss or theft of the Accessory, the Customer is required to report it to the Host Structure within 2 (two) hours from the moment he becomes aware of it, unless this is impossible due to exceptional circumstances. The Customer also owes OBD the Charge, as indicated in the Appendix.

8. GENERAL CONDITIONS RELATING TO USE AND PROHIBITIONS

8.1 For the purposes of these General Terms and Conditions, the use of the Vehicle is deemed to include in any case driving, driving, parking and storing the Vehicle.

8.2 The Customer uses the Vehicle at his own risk and is responsible for such use. The customer agrees to take care of the rented vehicle and to check its condition during use, undertaking to return it in the same condition in which it was received, except for normal deterioration due to correct use.

8.3 The Customer may not use the Vehicle if, at the time of delivery of the Vehicle, the Customer has identified defects and/or damage that lead to safety problems or other problems relating to the correct use of the Vehicle. In this case, the Host Structure is required to declare the Vehicle in question out of service within the specific platform provided by OBD SRL, to promptly report it to OBD SRL and to provide the customer with an alternative Vehicle among those available. If there are no alternative Vehicles available, both the Customer and the Host Facility have the right to open a ticket for reimbursement directly on the platform provided, and OBD is required to fully reimburse the Customer for the entire rental period.

8.4.1 In the event of battery malfunction due to immersion in water, and/or leakage of the liquid, the Customer is required where possible to immediately isolate the Vehicle and inform the Host Structure. The use of the battery is only permitted for the respective Vehicle.

8.4.2 In the event of loss, damage or theft of the battery, OBD reserves the right to charge the Customer a fee, as further detailed in the Appendix.

8.5 The Customer must make normal and responsible use of the Vehicle. The Customer must avoid unusual stresses on the Vehicle and use it only on sections, roads and/or paths suitable for traveling with light electric vehicles, burdening the Customer with responsibility for damage caused by incorrect and/or improper use of the Vehicle or of its use on unsuitable sections, roads and/or paths. Without prejudice to the above, the Customer may manually drive, park or store the Vehicle on inappropriate sections, roads and paths, provided that such use does not cause damage to the Vehicle.

8.6 The Customer is required to lock the Vehicle's chain lock when parking it and/or leaving it unattended, hooking it to a suitable fixed object whenever possible. If it is not possible to attach it to a suitable fixed object, the customer will not be able to leave the vehicle unattended.

8.7 In the event of a technical malfunction, the Vehicle must not be left unattended and the Customer is required to immediately inform the Host Structure of the malfunction which will immediately inform OBD SRL and the emergency contact provided so that the rapid exit and repair of the vehicle or its recovery can be carried out.

8.8 The Customer is required to check the functionality of the Smartphone holder device before using it. To this end, the Customer expressly exempts the Host Facility and OBD from any liability for damage to the customer's Smartphone caused by any use of the Smartphone support device.

8.9 The Vehicle is intended exclusively for personal use by the Customer. The Customer cannot allow third parties to use the Vehicle. Customer may not sell, sub-lease, create or grant any security interests or other rights in relation to the Vehicle to any third party. In the event of a violation, the Customer is required to pay a contractual penalty according to the tariff set out in the Appendix and OBD has the right to terminate the rental contract with immediate effect, without notice, and to demand immediate delivery of the Vehicle to the host structure.

It is understood that at no time can the Customer become and/or be considered the owner of the rented Vehicles and Accessories.

8.10 The Customer assumes responsibility, during the rental period, to respect and enforce (in the case of multiple rentals) all applicable laws and regulations, including - by way of example but not limited to - prohibitions on increasing the maximum speed of electronic Products, compliance with speed limits and parking rules, etc. Otherwise, the Customer assumes complete responsibility for damages due to failure to comply with applicable laws and regulations and for any administrative sanctions contested against him, authorizing OBD and the host structure to communicate its name or that of the person in charge in the case of multiple rentals to the relevant bodies.

8.11.1 The use of the Vehicle is prohibited to the Customer who is, at the time of the desired rental period, prohibited from driving pedal-assisted bicycles by a jurisdictional or prefectural provision, as per art. 6 *bis* of the Highway Code.

8.11.2 Any responsibility regarding this verification on the part of the Host Structure is excluded.

8.12 At the same time as finalizing the booking process and starting the rental, the Customer self-declares, under his own responsibility, that he is in adequate physical conditions for the use of a bicycle (whether electric with pedal assistance or in pedal-assisted mode). muscular, or traditional), or, for example, that you do not suffer from a medical pathology that may imply complications in carrying out physical activity, that you take medications that may affect your clarity and/or attention when driving the Vehicle, that you are not under the influence of drugs and/or alcohol which may threaten safety when using the Vehicle, etc.

Furthermore, the Customer takes note of ODB's recommendations not to exceed the maximum weight limit for which the Vehicle has been tested (equal to 100 kg, including the weight of the driver, luggage, accessories, etc.) in order to guarantee performance optimal conditions of the Vehicle and the safety of the Customer, and assumes any risks relating to the malfunctioning of the Vehicle or shorter battery life, and to the safety of the Customer in the event that these recommendations are not respected.

8.13 The Customer may only use the Vehicle's luggage rack appropriately, in accordance with its intended purpose. In particular, the Customer must not transport people or animals and, in any case, cannot transport a load exceeding 15 kg on the luggage rack, if present.

8.14 The Customer may not carry any person on the Vehicle except where specifically permitted under the Rental with relevant accessories and provided that the Customer ensures that such person complies with applicable laws and regulations.

8.15 If a child seat is included as an Accessory as part of the Rental, the Customer is required to check its functionality and road safety before each use. The seat is approved for use by children aged between 9 months and 6 years, weighing between 9 kg and 22 kg. During use, the Customer is obliged to properly secure the child using the seat belt system provided and to ensure that the child wears a bicycle helmet. The Customer assumes all responsibility for the improper use of the seat.

8.16 The Customer cannot destroy the Vehicle, make modifications to the Vehicle that cannot be canceled without damaging it or manipulate in any way the electronics, battery, computer and/or software of the Vehicle, under penalty of being charged a penalty for as further detailed in the Appendix.

8.17 The addition of accessories not included in the Service ("Additional Accessories"), which are customary for the respective vehicle type, is permitted provided that they can be removed without leaving residue. The attachment and removal of additional Accessories takes place at the risk and expense of the Customer. The Customer is responsible for any damage resulting from the attachment and/or removal of Additional Accessories to the vehicle. The Host Structure assumes no responsibility for additional Accessories mounted by the Customer, without his knowledge.

8.18 The Host Facility has the right to inspect the Vehicle at any time, to replace it completely or partially and/or to carry out necessary maintenance, assistance and/or repairs; the Customer is required to collaborate to this end.

8.19 The Host Facility has the right to prevent the use of the Vehicle by the Customer (i) if there is suspicion of improper use (e.g. for commercial purposes), (ii) if the Vehicle has a critical defect for security or (iii) if Customer otherwise breaches the provisions of these Terms and Conditions. In such cases, OBD reserves the right to geolocate the Vehicle using technologies, such as GPS, and the right to collect the Vehicle.

9. TERMINATION OF RENTAL

9.1 Upon completion of the rental, the Customer is required to inform the Host Facility of any technical malfunctions. The Customer must return the bike and its keys to the reception staff of the host facility, who will check the condition of the vehicle, and then close the Rental, and the customer will receive the email confirming the closure.

9.2 At the end of the rental period, the Customer is required to return the Vehicle and any Accessories (including keys, telephone holder, child seat, helmet, padlock, chain, etc.) to the Host Facility, at the established time, in the same conditions in which he received it.

9.3 If the Customer returns the Vehicle after the date and/or time established in the Vehicle Booking Process, the Customer will be charged for rental for any additional hours/days based on the rate(s) set out in the Appendix, unless demonstrates a justified malfunction of the Vehicle and impediment in communicating a fault that justifies the delay.

9.4 The reasons that authorize OBD to extraordinary termination for just cause include, but are not limited to, all circumstances that authorize the Host Structure to block the Customer's access to the Vehicle in whole or in part or to suspend the supply of all associated services in accordance with the contract, for example due to the violation by the Client of a contractual obligation or a violation of the standards of interaction between the Host Structure and the Client, without prejudice to any right to compensation by the Host Structure. Such violation includes, but is not limited to, defamation, slander, hatred, incitement and threats of violence or calls for violence directed at Host Facility employees. In these cases, OBD may terminate the contract unilaterally at the end of the current payment period. The right to compensation for damages remains unchanged in the event of termination.

10. THEFT AND LOSS

10.1 In order to prevent accidents such as loss, theft and damage, the Vehicle must always be properly locked with the chain lock(s) provided. Where possible, the Vehicle must be secured to an object using the padlock chain. Otherwise, in the event of theft, OBD may apply a penalty as quantified in the Appendix.

10.2 In the event of loss or theft of the Vehicle and/or the battery, the Customer is required to report the loss or theft to the Host Structure within 2 (two) hours from the moment the Customer became aware of it; return the Vehicle key to the Host Facility without undue delay; assist the Host in reporting the loss or theft to the police by providing any relevant information without undue delay upon request by the Host.

10.3 If the Customer provides incorrect information or makes false statements, he or she will be fully responsible. OBD has the right to request compensation from the Customer for any damages that may arise, in addition to the penalties already provided for in the Appendix.

10.4 If the Vehicle notified to OBD as lost or stolen, or the battery notified to OBD as stolen, is found again, OBD may, subject to the technical and visual condition of the relevant Vehicle and/or Battery, refund the Customer any Charges paid, which in any case only occur in the case in which the C in the cases.

10.5 If the Vehicle has been removed by the municipality or other public authorities, OBD contacts the Customer regarding the recovery process. Any costs to obtain the Vehicle or other related costs are the responsibility of the Customer.

11. INSURANCE, DAMAGES, ACCIDENTS AND REPAIRS

11.0 OBD declares that the vehicles are currently insured by the following company Seyna , SA with a capital of €1,115,800.42, whose registered office is located at 20 bis rue Louis Philippe, 92200 Neuilly sur Seine, registered with the RCS of Nanterre with no. 843 974 635, company regulated by the insurance code for the following coverages:

-Full theft

-Partial theft

The deductibles are listed in the appendix.

11.1 The Customer is covered for all basic repairs, e.g. bell, brakes, chain, chain guard, gears, knobs, lights, reflectors, luggage straps, mudguard, pedals, saddle, screws, stand, steering, tyres, unless the damage or failure depends on the negligent or malicious action of the same (as expressed in art. 11.3).

11.2 The Customer is covered for all roadside repairs and/or collection of the bicycle for all reasons that do not arise from non-compliant use by the Customer. Once verified, the customer will be refunded the rental cost (partially or entirely) and compensation for the public transport or private transport ticket (with a maximum of 35 euros , VAT included) for the return to the Host Structure.

11.3 The Customer personally bears the costs for repairs and replacement parts, if (i) the damage was caused by use not compliant with the Terms and Conditions, (ii) the damage was caused by improper use, (iii) parts of the Vehicle have been lost and must now be replaced, (iv) the damage was caused by willful or negligent action on the part of the Customer.

11.4 The Customer must report damage to the Vehicle and/or Battery (or parts thereof) to the Host Facility within 2 (two) hours from the occurrence of the accident or from the moment in which he becomes aware of the damage, unless the Customer is not prevented from meeting this deadline due to exceptional circumstances.

11.5 In the event of damage to the Vehicle and/or the Battery, the Customer must pay OBD a Charge for such damage, as specified in the Appendix.

11.6 OBD reserves the right to request compensation from the Customer for any loss resulting from the Customer's failure to notify damage and/or accidents, or from failure to notify within the deadline established by the art. 11.4. This includes all additional expenses incurred by OBD for repairing the damage, as well as claims for compensation from third parties.

11.7 In the event of damage and wear to the Vehicle beyond what can be expected from normal use, as defined at OBD's discretion, or if the Customer caused the accident, OBD reserves the right to request compensation from the Customer up to the amount of actual damages suffered by OBD. In this case OBD undertakes to supply the host Structure, which in any case has no role in the management of the procedures relating to the accident and the possible reimbursement of the consequent damage, in the shortest possible time, with a replacement Vehicle for the damaged one.

11.8 In case of damage caused by fault or by third parties, the Customer is required to submit within 2 (two) hours from the moment he became aware of the damage, or from the moment of the accident, to OBD and the Host Structure, the contact details of the third party involved and a sketch of the accident scene agreed by both parties.

11.9 In the event of an accident with the Vehicle, the Customer must not accept any liability towards third parties (e.g. by acknowledging liability or providing a comparable statement) without the prior consent of OBD. Otherwise, Customer solely assumes the consequences of such accepted liability and Customer indemnifies OBD against any third party claims in connection with such acceptance of liability. The Customer is not authorized to accept any liability on behalf of OBD Vehicles or the OBD insurer.

11.10 There will be the possibility of purchasing the ALOE CARE which provides the 'guest return service to the facility' (via Taxi, NCC or other similar services), paid by OBD, in cases where, due to damage to the vehicle or the tenant is unable to return to the facility independently.

12. PAYMENTS

12.1 For the Rental of a Vehicle and, if applicable, its Accessories or additional services, payment of the fees is due upon conclusion of the Vehicle booking Process.

12.2 The respective possible payment methods are indicated to the Customer in the product information and/or in the Booking Process.

12.3 The timeliness of delivery of the Vehicle is subject to the timeliness of collection of the amount for unconditional disposal by OBD.

12.4 OBD processes all payments via external payment service providers. Customer agrees that OBD will only accept payments through these service providers or that the service provider may charge the resulting amounts.

12.5 All prices include the value added tax required by law (ITALY: 22%).

12.6 If the Customer is in default with the payment of part of the invoice amount, OBD has the right to extraordinary termination of the contract with immediate effect. In such case, OBD reserves the right to withdraw

the Vehicle at the Customer's expense. In this context, the Customer is required to make the vehicle available to the Host Structure at the communicated time. If the vehicle cannot be found, OBD may claim compensation for costs incurred in accordance with the Appendix. The Customer is free to prove that no damage has occurred

or that the damage is significantly less than the lump sum.

12.7 If the Rental Fee, charges or other costs cannot be charged or are erroneously cancelled, the Customer is in default by law. In this case, the Customer receives a request for payment of the amounts due within 14 (*fourteen*) days. OBD may appoint a collection agency, if the amounts due have not been paid within the period of 14 (*fourteen*) days. All additional administrative costs and extrajudicial collection costs are the responsibility of the Customer. Furthermore, OBD can track the location of the Vehicle, including using a GPS tracker or during a City Sweep , and repossess the Vehicle and Accessories in relation to which the Customer is in default in payment.

13. RESPONSIBILITY

13.1 OBD is not responsible for any damages or prejudices (including any fines or other pecuniary sanctions imposed) suffered by the customer following the use of the Vehicle, except in the case of fraud, deliberate recklessness or gross negligence on the part of OBD or for damages which cannot be excluded on the basis of mandatory legal provisions.

13.2 The Customer is personally responsible for compliance with these General Terms and Conditions.

13.3 The Customer indemnifies OBD and holds OBD harmless, upon first written request, from any and all expenses, fines, penalties or other pecuniary sanctions imposed by third parties in relation to the use of the Vehicle during the rental period with the Customer. In this context, OBD may collaborate with and provide the requested information to any authorized administrative or judicial authority or, more generally, to any third party authorized in accordance with applicable laws.

13.4 For convenience purposes, OBD may pay amounts owed by the Customer on behalf of the Customer and the Customer will reimburse OBD for such sums. Without prejudice to compensation for any other damages, for the administrative management of such incidents, OBD reserves the right to charge the Customer an incident fee in the amount indicated in the Appendix. By entering into these General Terms and Conditions, the Customer agrees that OBD may charge such amounts to the Customer's payment method and that OBD may contact the Customer directly for further information.

14. MISCELLANEOUS PROVISIONS

14.1 The Customer is deemed to have accepted without reservation all the provisions of these General Terms and Conditions.

14.2 OBD may provide the Customer's details, if strictly necessary, to any public authority that requests it. The information is transmitted to the competent authorities, without prejudice to and in accordance with applicable laws.

14.3 OBD always has the right to transfer its claims against the Customer, of any nature, to third parties.

14.4 In the event that any provision of these General Terms and Conditions is or becomes completely or partially void, invalid, unworkable or inapplicable, the validity and enforceability of the remaining provisions of these General Terms and Conditions shall not be affected. In such circumstances, OBD and the Customer agree on a new provision to replace the defective one taking into account the spirit and purpose of these General Terms and Conditions and applicable laws. The same applies to any omissions or gaps in the provisions of these General Terms and Conditions.

14.5 Italian law applies exclusively to the Rental and these General Terms and Conditions.

14.6 In the event that the Customer is a consumer pursuant to Legislative Decree no. 206 of 6 September 2005 (Italian Consumer Code), for all disputes deriving from or connected to the Rental and the General Conditions, the Court of the place of residence or domicile chosen by the Customer in Italian territory has exclusive jurisdiction. In all other cases, the Court of Milan has exclusive jurisdiction.

Cancellation Policy

General Policy

Reservations for the ALOE Bikes e-bike rental service cannot be canceled once confirmed. However, there are two exceptions where you can request a refund:

Exceptions to the Cancellation Policy

1. Cancellation of Room Reservation: If the customer cancels the room reservation at the hotel prior to arrival at the property and such cancellation is accepted by the hotel, even the e-bike rental service will follow the same cancellation policy. In this case, the customer has right to request a refund for the e-bike rental service.
2. Adverse Weather Conditions: If on the day of the booked service the weather forecasts heavy rain which makes the e-bike rental business impracticable, the customer can request a refund for the service. The hotel will need to confirm that weather conditions are indeed such that use is prohibited safe on e-bikes.

Procedure for Requesting a Refund

To request a refund in one of the two cases mentioned above, the customer must follow the procedure indicated in the appropriate section of the booking confirmation email. Your refund request will be subject to verification by the hotel, which will have to confirm the validity of the declarations made by the customer.

Confirmation by the Hotel

In both cases of exception, the hotel must confirm:

- Acceptance of the cancellation of the room reservation (in the case of the first exception).
- Adverse weather conditions that make the e-bike rental business impracticable (in case of the second exception).

Once confirmation is received from the hotel, ALOE Bikes will proceed with the refund. This policy is subject to change at the discretion of ALOE Bikes and will always be available for consultation on our website and in booking confirmation emails. For any questions or clarification, please contact our customer service at the email address or telephone number indicated in the Contact section of our website or in the confirmation email.

APPENDIX

EXTRA RATE:

Rental extension, where available (via the booking confirmation link): €5/H

DEDUCTIBLES AND COSTS

In the event of loss, damage and/or theft of the Vehicle and/or Accessories, the Customer will be charged a cost as specified below.

1. THEFT AND LOSS OF BIKES

Bike not returned due to theft resulting from the Customer's negligence (e.g. having left it unattended without having locked it with a padlock and/or chain) or lost: €1638.

Bike stolen despite being diligently locked with a padlock and chain anchored to a fixed support: €163 (10% insurance deductible).

2. THEFT BATTERY

Battery stolen through theft or theft by robbery (declared in the report): €75

3. LOSS - DAMAGE OF ACCESSORIES - UNJUSTIFIED SUBSTITUTIONS

Chain/padlock: €30

Padlock key: €15

4. COLLECTION OF THE VEHICLE IN SPECIAL CASES

Bike recovery in extraordinary cases due to negligence of the Customer: up to a maximum of €100

5. EXPENSES FOR DAMAGE TO THE VEHICLE

Serious damage to the vehicle due to the Customer's negligence: up to a maximum of €200

PENALTIES

1. DELAYS IN RETURN

€12/H after the 15th minute of the rental deadline (no penalty will be applied if the rental extension is purchased according to the rates on the platform)

Status: 05.06.2024

CONDITIONS GÉNÉRALES

PRÉMISSE

Le service ALOE Bikes est géré par OBD SRL, société à responsabilité limitée dont le siège social est situé Romolo Gessi 48, CITTA' Milano, code postal 20148 (Italie) - numéro de TVA 12830740960 - code fiscal 12830740960 et numéro d'inscription au registre du commerce de Milan Monza. Brianza Lodi au no. MI-2637966.

Le présent Document définit les Conditions **Générales qui régissent l'utilisation du service ALOE Bikes par les Utilisateurs du Service (ou les Clients des installations hôtes) et qui sont réputées expressément acceptées sans réserve de leur part**, à l'exception des notes jointes de de temps à autre sur l'état du Véhicule (par exemple usure, niveau de batterie, etc.) dans l'intérêt commun.

Les présentes Conditions sont rédigées et préparées dans le respect et conformément aux dispositions contenues dans le décret législatif. 206/2005 (Code de la consommation), dans le décret législatif. 70/2003 (Mise en œuvre de la Directive 2000/31/CE relative à certains aspects juridiques des services de la société de l'information, notamment le commerce électronique, dans le marché intérieur) et dans le RGPD - Règlement européen 2016/679 pour la protection des données personnelles.

OBD SRL se réserve le droit de modifier les présentes Conditions à tout moment, en informant les utilisateurs du service et des installations hôtes, avec un préavis d'au moins 30 (trente) jours calendaires .

Ces termes et conditions constituent un accord juridiquement contraignant entre le Client et OBD, il est donc de la responsabilité de chaque Client, au moment de chaque Location, de consulter attentivement les Conditions Générales.

DÉFINITIONS

«**OBD**» désigne OBD SRL, une société à responsabilité limitée qui loue des véhicules électriques légers.

Véhicule » ou « **E-bike** » désigne un vélo électrique à assistance au pédalage ou communément appelé E-bikes.

« **Établissement d'accueil** » désigne l'établissement d'hébergement B&B Hôtels où séjourne le Client pendant la période d'utilisation du Service.

« **Client** » ou « **Utilisateur** » désigne tout consommateur au sens de l'article préliminaire du Code de la consommation italien.

« **Processus de réservation** » désigne l'enregistrement et/ou l'accès à la plateforme de réservation en ligne spécifique et la sélection et la réservation ultérieures du véhicule spécifique à louer.

Location » ou « **Service** » désigne le service de location de Véhicules et Accessoires au choix du Client qu'OBD propose, en partenariat avec la Structure d'Hébergement, au profit du Client.

« **Accessoires** » désigne les produits et outils qui sont des accessoires du vélo électrique tels que, par exemple, les casques, les cadenas, les manuels d'utilisation, les chargeurs de batterie, les feux de position.

« **Période de Location** » désigne la durée du Service choisie par le Client, à l'issue de laquelle, sauf

prolongation du Service au gré du Client, le contrat est considéré comme résilié.

1. OBJET DU SERVICE

1.1 ALOE Bikes est un service de location de vélos électriques à pédalage assisté.

1.2 En effectuant la réservation via la plateforme d'inscription appropriée, le client établit une relation contractuelle directe et juridiquement contraignante avec OBD.

2. PROCESSUS DE RÉSERVATION

2.1 L'inscription sur la plateforme doit être considérée à tous égards comme un acte juridique qui, en tant que tel, ne peut être réalisé que et exclusivement par des personnes physiques capables d'agir dans le respect des dispositions italiennes en vigueur. Ce contrôle relève entièrement de la responsabilité d'OBD SRL dans la mesure où les Structures d'accueil ne sont en aucun cas impliquées dans le processus de réservation des Clients et sont donc exclues de toute responsabilité concernant cette vérification.

2.2 Si l'enregistrement doit être effectué au nom et pour le compte d'une personne morale, OBD SRL vérifiera la possession de toutes les conditions requises pour l'autorisation de procéder comme détaillé à l'article 8 du présent document.

2.3 L'acte d'immatriculation, même s'il implique des locations multiples, est considéré comme effectué à titre exclusivement personnel. Par conséquent, la possibilité de permettre à des tiers d'adhérer et d'utiliser le processus de réservation doit être considérée comme exclue, sauf indication contraire expresse d'OBD SRL (comme dans le cas de réservations par des voyageurs, sous réserve d'accords préalables avec OBD SRL).

2.4 Suite à toute violation confirmée des dispositions contenues dans le présent Document, OBD SRL se réserve le droit d'imposer des restrictions de toute nature au Client.

3. TRAITEMENT ET PROTECTION DES DONNÉES

3.1 OBD respecte les dispositions légales applicables en matière de traitement et de protection des données Clients, notamment en ce qui concerne les dispositions du RGPD - Règlement Européen 2016/679 pour la protection des Données Personnelles.

3.2 Le responsable du traitement des données est OBD SRL, une société à responsabilité limitée dont le siège social est situé Via Romolo gessi 48, Milan, CAP 20146 (Italie).

3.3 Conformément aux dispositions de l'art. 13 RGPD co 1 lettre c) – à lire en combinaison avec l'art. 6 RGPD – OBD traite les Données Personnelles nécessaires à la fourniture de services contractuels aux Clients et/ou à des tiers, poursuivant l'objectif de garantir la meilleure expérience utilisateur possible aux Clients. Concrètement, le traitement des données de localisation est également nécessaire à la fourniture des services.

3.4 Dans la mesure où OBD traite les données personnelles sur la base du consentement, il est souligné que le client peut révoquer ce consentement à tout moment avec effet pour l'avenir conformément à l'art. 13 RGPD co 2 lettre c). Par ailleurs, conformément à l'article lettre b précité), le Client dispose d'un droit d'information et d'accès, d'un droit de rectification, d'un droit d'annulation pour l'un des motifs indiqués à l'art. 17 RGPD, limitation, droit à la portabilité des données et droit d'opposition ; conformément à l'art. 13 RGPD co 2 lettre d), le client a le droit de déposer une réclamation conformément à l'art. 77 RGPD à une autorité de protection des données personnelles.

3.5 L'accès aux données de géolocalisation et de déplacement des Véhicules n'est possible que pour les employés de la société fournissant les Véhicules (Bird Global Inc. 392 NE 191st Street #20388 Miami, FL 33179) et/ou d'OBD spécifiquement autorisé à cet effet . En cas de perte, de suspicion de vol, de dommage et/ou de tout autre délit lié et/ou connexe et/ou consécutif et/ou lié de quelque manière que ce soit à la relation contractuelle établie entre le Client et OBD en vertu et aux fins des présentes Conditions Générales de Vente, OBD pourra divulguer des données relatives à la géolocalisation et aux déplacements des Véhicules aux autorités compétentes, si cela est nécessaire et/ou utile à la récupération du Véhicule et/ou à l'identification du responsable ainsi que , en dans tous les cas, à la demande de l'autorité compétente.

3.6 Les données personnelles sont stockées uniquement pendant la période de location du véhicule ou, alternativement, OBD se réserve le droit d'expliquer clairement les critères utilisés pour déterminer la période de stockage, tandis que le client a le droit d'annulation conformément à l'art. 18 co 1 lettre a) RGPD.

3.7 De plus amples informations sur la finalité, la nature et l'étendue du traitement des données peuvent être trouvées dans la politique de confidentialité.

4. APPLICABILITÉ

4.1 Les présentes Conditions Générales, ainsi que l'Annexe ci-jointe, s'appliquent à toute Location entre OBD et le Client.

4.2 Les éventuels accords entre la Structure d'accueil et le Client, qu'ils soient différents des présentes Conditions Générales ou qu'ils soient complémentaires à celles-ci, seront communiqués pendant la durée de location, dans les meilleurs délais, par la structure d'accueil à OBD par écrit par email (support@aloebikes.com) et ne doivent pas être raisonnablement refusés tant qu'ils n'entrent pas sérieusement en conflit avec les termes des présentes Conditions générales.

5. LOCATION

5.1 La Structure d'accueil effectue régulièrement des contrôles sur l'état de fonctionnement des vélos, afin de garantir leur disponibilité pour la réservation en ligne ou, le cas échéant, de les déclarer hors service au sein de la plateforme appropriée fournie par OBD SRL.

5.2 Dès la mise à disposition du Véhicule par la Structure d'Hôte et une fois le processus de réservation visé au point suivant terminé, le Client est tenu de reconnaître à OBD, pour la durée de la période de location signée, les Frais convenus dans le Processus de Réservation. . Sauf accord contraire, les frais doivent être payés à l'avance à la fin du processus de réservation.

5.3 En complétant le processus de réservation, le client présente à OBD une offre ferme pour conclure une location. Grâce à la confirmation de commande envoyée par OBD au Client par e-mail, OBD accepte l'offre du Client et, par conséquent, à ce moment-là, le contrat pour le Service de Location sera considéré comme conclu. Par la suite, le Client peut demander le début de la location effective à l'Etablissement d'Accueil, et les deux parties conviennent de l'heure et du lieu de prise en charge du Véhicule, en fonction des durées de location prévues dans le contrat signé.

5.4 La location proprement dite débute au moment où le Client prend possession du Véhicule auprès de la Structure d'accueil, sauf indication contraire explicite dans la confirmation.

5.5 Le Client dispose d'un Véhicule et peut l'utiliser pendant la Période de Location, conformément aux présentes Conditions Générales.

5.6 Le Client ne peut utiliser le Véhicule que dans le Pays dans lequel il a effectué le Processus de Réservation.

6. CADENAS ET CLÉS

6.1 L'établissement hôte fournit au client une clé pour le verrou à chaîne du véhicule. L'établissement hôte a le droit de conserver une clé de rechange pour le même cadenas à chaîne.

6.2 Le Client n'est pas autorisé à faire ou faire faire une quelconque copie ou duplication de clés ni à avoir plus d'une clé en sa possession. Pendant toute la durée de location, le Client a le devoir de protéger la clé contre la perte, le vol et toute utilisation non autorisée - à tout moment - et n'est pas autorisé à la transmettre à des tiers.

6.3 En cas de perte, de vol ou de détérioration de la clé, le Client devra demander une nouvelle clé à la Structure d'accueil. Dans ce cas, OBD peut facturer au Client des Frais pour la duplication d'une nouvelle clé, comme indiqué en Annexe. Une clé, précédemment signalée comme perdue ou volée, qui est retrouvée doit être immédiatement restituée à l'établissement d'accueil.

7. ACCESSOIRES

7.1 Le client peut ajouter des accessoires à la location du véhicule, s'ils sont disponibles dans l'établissement hôte.

7.2 Les dispositions énoncées dans les présentes Conditions Générales s'appliquent *mutatis mutandis* à la location d'accessoires, de sorte que lorsque dans les dispositions pertinentes la référence au « Véhicule » est utilisée, celle-ci doit plutôt être comprise comme « Accessoire ».

7.3 En cas de perte ou de vol de l'Accessoire, le Client est tenu de le signaler à la Structure d'Accueil dans un délai de 2 (deux) heures à compter du moment où il en a connaissance, sauf impossibilité due à des circonstances exceptionnelles. Le Client est également redevable à OBD des Frais, comme indiqué en Annexe.

8. CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION ET INTERDICTIONS

8.1 Aux fins des présentes Conditions Générales, l'utilisation du Véhicule est réputée inclure en tout état de cause la conduite, la conduite, le stationnement et le stockage du Véhicule.

8.2 Le Client utilise le Véhicule à ses propres risques et est responsable de cette utilisation. Le client s'engage à prendre soin du véhicule loué et à vérifier son état lors de son utilisation, s'engageant à le restituer dans le même état dans lequel il a été reçu, sauf détérioration normale due à une bonne utilisation.

8.3 Le Client ne peut pas utiliser le Véhicule si, au moment de la livraison du Véhicule, le Client a identifié des défauts et/ou des dommages qui entraînent des problèmes de sécurité ou d'autres problèmes liés à la bonne utilisation du Véhicule. Dans ce cas, la Structure d'Hébergement est tenue de déclarer le Véhicule en question hors service au sein de la plateforme spécifique fournie par OBD SRL, de le signaler dans les plus brefs délais à OBD SRL et de proposer au client un Véhicule alternatif parmi ceux disponibles. S'il n'y a pas de Véhicules alternatifs disponibles, le Client et l'Installation Hôte ont le droit d'ouvrir un ticket de remboursement directement sur la plateforme mise à disposition, et OBD est tenu de rembourser intégralement le Client pour toute la période de location.

8.4.1 En cas de dysfonctionnement de la batterie dû à une immersion dans l'eau, et/ou à une fuite du liquide, le Client est tenu dans la mesure du possible d'isoler immédiatement le Véhicule et d'en informer la Structure d'Accueil. L'utilisation de la batterie n'est autorisée que pour le véhicule concerné.

8.4.2 En cas de perte, de dommage ou de vol de la batterie, OBD se réserve le droit de facturer au Client des

frais, comme détaillé en Annexe.

8.5 Le Client doit faire un usage normal et responsable du Véhicule. Le Client doit éviter des sollicitations inhabituelles sur le Véhicule et l'utiliser uniquement sur des tronçons, routes et/ou chemins adaptés au déplacement avec des véhicules électriques légers, en chargeant le Client de la responsabilité des dommages causés par une utilisation incorrecte et/ou impropre du Véhicule ou de son utilisation sur des sections, routes et/ou chemins inadaptés. Sans préjudice de ce qui précède, le Client peut conduire, garer ou stocker manuellement le Véhicule sur des tronçons, routes et chemins inappropriés, à condition qu'une telle utilisation ne cause pas de dommages au Véhicule.

8.6 Le Client est tenu de verrouiller la chaîne antivol du Véhicule lorsqu'il le gare et/ou le laisse sans surveillance, en l'accrochant autant que possible à un objet fixe approprié. S'il n'est pas possible de l'attacher à un objet fixe adapté, le client ne pourra pas laisser le véhicule sans surveillance.

8.7 En cas de dysfonctionnement technique, le Véhicule ne doit pas être laissé sans surveillance et le Client est tenu d'informer immédiatement la Structure d'Hébergement du dysfonctionnement qui informera immédiatement OBD SRL et le contact d'urgence prévu afin que la sortie et la réparation rapides du véhicule ou sa récupération puissent être effectuées.

8.8 Le Client est tenu de vérifier la fonctionnalité du dispositif support de Smartphone avant de l'utiliser. A cette fin, le Client exonère expressément l'Hôte et l'OBD de toute responsabilité en cas de dommages au Smartphone du Client causés par toute utilisation du dispositif support Smartphone.

8.9 Le Véhicule est destiné exclusivement à un usage personnel du Client. Le Client ne peut permettre à des tiers d'utiliser le Véhicule. Le Client ne peut pas vendre, sous-louer, créer ou accorder des sûretés ou d'autres droits relatifs au Véhicule à un tiers. En cas de manquement, le Client est tenu de payer une pénalité contractuelle selon le tarif figurant en Annexe et OBD a le droit de résilier le contrat de location avec effet immédiat, sans préavis, et d'exiger la livraison immédiate du Véhicule. à la structure d'accueil. Il est entendu qu'à aucun moment le Client ne pourra devenir et/ou être considéré comme propriétaire des Véhicules et Accessoires loués.

8.10 Le Client assume la responsabilité, pendant la période de location, de respecter et de faire respecter (en cas de locations multiples) toutes les lois et réglementations applicables, y compris - à titre d'exemple mais sans s'y limiter - les interdictions d'augmenter la vitesse maximale des Produits électroniques, respect des limitations de vitesse, des règles de stationnement, etc. A défaut, le Client assume l'entière responsabilité des dommages dus au non-respect des lois et réglementations applicables ainsi que des éventuelles sanctions administratives contestées à son encontre, autorisant OBD et la structure d'accueil à communiquer son nom ou celui du responsable en cas de locations multiples aux organismes compétents.

8.11.1 L'utilisation du Véhicule est interdite au Client qui se voit, au moment de la période de location souhaitée, interdit de conduire des vélos à assistance électrique par une disposition juridictionnelle ou préfectorale, conformément à l'art. 6 bis du Code de la route.

8.11.2 Toute responsabilité concernant cette vérification de la part de la Structure d'Accueil est exclue.

8.12 Parallèlement à la finalisation du processus de réservation et au début de la location, le Client déclare lui-même, sous sa propre responsabilité, qu'il est dans des conditions physiques adéquates pour l'utilisation d'un vélo (qu'il soit électrique avec assistance au pédalage ou en mode pédalage assisté). mode), musculaire ou traditionnel), ou, par exemple, que vous ne souffrez pas d'une pathologie médicale pouvant impliquer des complications dans la réalisation d'une activité physique, que vous prenez des médicaments pouvant affecter votre clarté et/ou votre attention lors de la conduite du Véhicule. , que vous n'êtes pas sous l'influence de drogues et/ou d'alcool pouvant menacer la sécurité lors de l'utilisation du Véhicule, etc.

Par ailleurs, le Client prend connaissance des recommandations d'OBD de ne pas dépasser la limite de poids maximum pour laquelle le Véhicule a été testé (égal à 100 kg, incluant le poids du conducteur, des bagages, des accessoires, etc.) afin de garantir des performances optimales. du Véhicule et de la sécurité du Client,

et assume tous les risques liés au dysfonctionnement du Véhicule ou à la diminution de la durée de vie de la batterie, ainsi qu'à la sécurité du Client dans le cas où ces recommandations ne seraient pas respectées.

8.13 Le Client ne peut utiliser le porte-bagages du Véhicule que de manière appropriée, conformément à sa destination. Le Client ne doit notamment pas transporter de personnes ni d'animaux et ne peut en aucun cas transporter une charge supérieure à 15 kg sur le porte-bagages, s'il est présent.

8.14 Le Client ne peut transporter personne dans le Véhicule, sauf lorsque cela est spécifiquement autorisé dans le cadre de la Location avec les accessoires pertinents et à condition que le Client s'assure que cette personne se conforme aux lois et réglementations applicables.

8.15 Si un siège enfant est inclus en tant qu'Accessoire dans le cadre de la Location, le Client est tenu de vérifier son fonctionnement et sa sécurité routière avant chaque utilisation. Le siège est homologué pour une utilisation par des enfants âgés de 9 mois à 6 ans et pesant entre 9 kg et 22 kg. Lors de l'utilisation, le Client est tenu de bien attacher l'enfant à l'aide du système de ceinture de sécurité fourni et de veiller à ce que l'enfant porte un casque de vélo. Le Client assume l'entière responsabilité de la mauvaise utilisation du siège.

8.16 Le Client ne peut pas détruire le Véhicule, apporter des modifications au Véhicule qui ne peuvent être annulées sans l'endommager ou manipuler de quelque manière que ce soit l'électronique, la batterie, l'ordinateur et/ou les logiciels du Véhicule, sous peine de se voir facturer une pénalité pour plus de précisions. dans l'annexe.

8.17 L'ajout d'accessoires non inclus dans le service ("Accessoires supplémentaires"), qui sont habituels pour le type de véhicule concerné, est autorisé à condition qu'ils puissent être retirés sans laisser de traces. La pose et le retrait d'accessoires supplémentaires s'effectuent aux risques et aux frais du client. Le Client est responsable de tout dommage résultant de la fixation et/ou du retrait d'Accessoires Additionnels sur le véhicule. La Structure Hôte n'assume aucune responsabilité pour les Accessoires supplémentaires montés par le Client, à son insu.

8.18 L'établissement hôte a le droit d'inspecter le véhicule à tout moment, de le remplacer complètement ou partiellement et/ou d'effectuer l'entretien, l'assistance et/ou les réparations nécessaires ; le Client est tenu de collaborer à cette fin.

8.19 L'établissement hôte a le droit d'empêcher l'utilisation du véhicule par le client (i) s'il existe des soupçons d'utilisation inappropriée (par exemple à des fins commerciales), (ii) si le véhicule présente un défaut critique pour la sécurité ou (iii) si le Client enfreint autrement les dispositions des présentes Conditions générales. Dans de tels cas, OBD se réserve le droit de géolocaliser le Véhicule à l'aide de technologies, telles que le GPS, et le droit de récupérer le Véhicule.

9. FIN DE LOCATION

9.1 Une fois la location terminée, le Client est tenu d'informer l'Etablissement Hôte de tout dysfonctionnement technique. Le Client devra restituer le vélo et ses clés au personnel d'accueil de l'établissement d'accueil, qui vérifiera l'état du véhicule, puis clôturera la Location, et le client recevra l'email confirmant la fermeture.

9.2 A la fin de la période de location, le Client est tenu de restituer le Véhicule et ses éventuels Accessoires (notamment clés, support de téléphone, siège enfant, casque, cadenas, chaîne, etc.) à l'Etablissement Hôte, à l'heure fixée, à les mêmes conditions dans lesquelles il l'a reçu.

9.3 Si le Client restitue le Véhicule après la date et/ou l'heure établie dans le Processus de réservation du Véhicule, le Client sera facturé pour la location pour toutes les heures/jours supplémentaires sur la base du(des) tarif(s) indiqué(s) dans l'Annexe, à moins qu'il ne démontre un dysfonctionnement justifié du Véhicule et impossibilité de communiquer un défaut justifiant le retard.

9.4 Les motifs qui autorisent OBD à résilier extraordinairement pour juste motif comprennent, sans s'y limiter, toutes les circonstances qui autorisent la Structure d'accueil à bloquer l'accès du Client au Véhicule en tout ou partie ou à suspendre la fourniture de tous les services associés dans conformément au contrat, par exemple en raison de la violation par le Client d'une obligation contractuelle ou d'une violation des normes d'interaction entre la Structure d'accueil et le Client, sans préjudice d'un éventuel droit à indemnisation par la Structure d'accueil. Une telle violation comprend, sans toutefois s'y limiter, la diffamation, la calomnie, la haine, l'incitation et les menaces de violence ou les appels à la violence dirigés contre les employés de l'établissement d'accueil. Dans ces cas, OBD peut résilier le contrat unilatéralement à la fin du délai de paiement en cours. Le droit à une indemnisation reste inchangé en cas de résiliation.

10. VOL ET PERTE

10.1 Afin de prévenir les accidents tels que la perte, le vol et les dommages, le véhicule doit toujours être correctement verrouillé avec la ou les chaînes antivol fournies. Dans la mesure du possible, le Véhicule doit être sécurisé à un objet à l'aide de la chaîne cadenas. Dans le cas contraire, en cas de vol, OBD pourra appliquer une pénalité telle que chiffrée en Annexe.

10.2 En cas de perte ou de vol du Véhicule et/ou de la batterie, le Client est tenu de signaler la perte ou le vol à la Structure d'Accueil dans un délai de 2 (*deux*) heures à compter du moment où le Client en a eu connaissance ; restituer la clé du véhicule à l'établissement hôte sans retard injustifié ; aider l'Hôte à signaler la perte ou le vol à la police en fournissant sans délai toute information pertinente à la demande de l'Hôte.

10.3 Si le Client fournit des informations incorrectes ou fait de fausses déclarations, il en sera entièrement responsable. OBD a le droit de demander une indemnisation au Client pour tout dommage qui pourrait survenir, en complément des pénalités déjà prévues en Annexe.

10.4 Si le véhicule signalé à OBD comme perdu ou volé, ou la batterie notifiée à OBD comme volée, est retrouvé, OBD peut, sous réserve de l'état technique et visuel du véhicule et/ou de la batterie concerné, rembourser au client tous les frais payés. , qui ne se produisent de toute façon que dans le cas où le C dans les cas.

10.5 Si le véhicule a été enlevé par la municipalité ou d'autres autorités publiques, OBD contacte le client concernant le processus de récupération. Tous les frais d'obtention du Véhicule ou autres frais connexes sont à la charge du Client.

11. ASSURANCE, DOMMAGES, ACCIDENTS ET RÉPARATIONS

11.0 OBD déclare que les véhicules sont actuellement assurés par la société suivante Seyna , SA au capital de 1 115 800,42 €, dont le siège social est situé 20 bis rue Louis Philippe, 92200 Neuilly sur Seine, immatriculée au RCS de Nanterre sous le n° 843. 974 635, entreprise régie par le code des assurances pour les garanties suivantes :

-Vol complet

-Vol partiel

Les franchises sont listées en annexe.

11.1 Le client est couvert pour toutes les réparations de base, par ex. cloche, freins, chaîne, garde-chaîne, engrenages, boutons, lumières, réflecteurs, sangles de bagages, garde-boue, pédales, selle, vis, béquille, direction, pneus, à moins que le dommage ou la défaillance ne dépende de l'action négligente ou malveillante de ceux-ci (comme indiqué à l'art. 11.3).

11.2 Le Client est couvert pour tous les dépannages routiers et/ou retrait du vélo pour toutes raisons qui ne découlent pas d'une utilisation non conforme par le Client. Une fois vérifié, le client se verra rembourser le prix de la location (partiellement ou entièrement) et l'indemnisation du titre de transport en commun ou de transport privé (avec un maximum de 35 euros , TVA incluse) pour le retour à la Structure d'accueil.

11.3 Le Client supporte personnellement les frais de réparation et de remplacement des pièces, si (i) le dommage a été causé par une utilisation non conforme aux Conditions Générales, (ii) le dommage a été causé par une utilisation inappropriée, (iii) des parties du Véhicule ont été perdues et doivent maintenant être remplacées, (iv) le dommage a été causé par un acte intentionnel ou négligent de la part du client.

11.4 Le Client doit signaler les dommages causés au Véhicule et/ou à la Batterie (ou à des parties de celui-ci) à l'Installation Hôte dans les 2 (deux) heures suivant la survenance de l'accident ou à partir du moment où il prend conscience des dommages, à moins que le Client n'est pas empêché de respecter ce délai en raison de circonstances exceptionnelles.

11.5 En cas de dommages au Véhicule et/ou à la Batterie, le Client doit payer à OBD des Frais pour ces dommages, comme spécifié en Annexe.

11.6 OBD se réserve le droit de demander une indemnisation au Client pour toute perte résultant du défaut de notification par le Client des dommages et/ou accidents, ou du défaut de notification dans le délai fixé par l'art. 11.4. Cela comprend toutes les dépenses supplémentaires engagées par OBD pour réparer les dommages, ainsi que les demandes d'indemnisation de tiers.

11.7 En cas de dommages et d'usure du Véhicule au-delà de ce que l'on peut attendre d'une utilisation normale, telle que définie à la discrétion d'OBD, ou si le Client est à l'origine de l'accident, OBD se réserve le droit de demander une indemnisation au Client à hauteur du montant réel de l'accident. dommages subis par OBD. Dans ce cas, OBD s'engage à fournir à la Structure d'accueil, qui n'a en aucun cas un rôle dans la gestion des procédures liées à l'accident et à l'éventuel remboursement des dommages consécutifs, dans les plus brefs délais, un Véhicule de remplacement pour le véhicule endommagé.

11.8 En cas de dommage causé par la faute ou par des tiers, le Client est tenu de présenter dans un délai de 2 (deux) heures à compter du moment où il a eu connaissance du dommage, ou à compter du moment de l'accident, à OBD et à la Structure d'Accueil, les coordonnées du tiers impliqué et un croquis du lieu de l'accident convenu par les deux parties.

11.9 En cas d'accident avec le véhicule, le client ne doit accepter aucune responsabilité envers des tiers (par exemple en reconnaissant sa responsabilité ou en fournissant une déclaration comparable) sans l'accord préalable d'OBD. Dans le cas contraire, le Client assume seul les conséquences d'une telle acceptation de responsabilité et le Client indemnise OBD contre toute réclamation de tiers en relation avec cette acceptation de responsabilité. Le Client n'est autorisé à accepter aucune responsabilité de la part de Véhicules OBD ou de l'assureur OBD.

11.10 Il y aura la possibilité d'acheter l'ALOE CARE qui fournit le « service de retour des invités à l'établissement » (via Taxi, NCC ou autres services similaires), payé par OBD, dans les cas où, en raison de dommages au véhicule ou au locataire est incapable de retourner à l'établissement de manière indépendante.

12. PAIEMENTS

12.1 Pour la Location d'un Véhicule et, le cas échéant, de ses Accessoires ou services supplémentaires, le paiement des frais est dû à la conclusion du Processus de réservation du Véhicule.

12.2 Les modes de paiement possibles respectifs sont indiqués au Client dans les informations sur le produit et/ou dans le processus de réservation.

12.3 La rapidité de livraison du Véhicule est soumise à la rapidité de collecte du montant pour l'élimination inconditionnelle par OBD.

12.4 OBD traite tous les paiements via des prestataires de services de paiement externes. Le client accepte qu'OBD n'accepte les paiements que par l'intermédiaire de ces prestataires de services ou que le prestataire de services puisse facturer les montants en résultant.

12.5 Tous les prix incluent la taxe sur la valeur ajoutée prévue par la loi (ITALIE : 22 %).

12.6 Si le client est en retard dans le paiement d'une partie du montant de la facture, OBD a le droit de résilier extraordinairement le contrat avec effet immédiat. Dans ce cas, OBD se réserve le droit de retirer le Véhicule aux frais du Client. Dans ce cadre, le Client est tenu de mettre le véhicule à disposition de la Structure d'Accueil à l'heure communiquée. Si le véhicule ne peut pas être retrouvé, OBD peut réclamer une indemnisation pour les frais engagés conformément à l'annexe. Le Client est libre de prouver qu'aucun dommage n'est survenu ou que le dommage est nettement inférieur au montant forfaitaire.

12.7 Si les frais de location, les charges ou autres coûts ne peuvent être facturés ou sont annulés par erreur, le client est en défaut de droit. Dans ce cas, le Client reçoit une demande de paiement des sommes dues dans un délai de 14 (*quatorze*) jours. L'OBD peut désigner une agence de recouvrement, si les sommes dues n'ont pas été payées dans le délai de 14 (*quatorze*) jours. Tous les frais administratifs supplémentaires et frais de recouvrement extrajudiciaires sont à la charge du Client. En outre, OBD peut suivre la localisation du Véhicule, notamment à l'aide d'un traceur GPS ou lors d'un City Sweep , et reprendre possession du Véhicule et des Accessoires pour lesquels le Client est en défaut de paiement.

13. RESPONSABILITÉ

13.1 OBD n'est pas responsable des dommages ou préjudices (y compris les éventuelles amendes ou autres sanctions pécuniaires imposées) subis par le client suite à l'utilisation du Véhicule, sauf en cas de fraude, d'imprudence délibérée ou de négligence grave de la part d'OBD ou de dommages qui ne peuvent être exclus sur la base de dispositions légales impératives.

13.2 Le Client est personnellement responsable du respect des présentes Conditions Générales.

13.3 Le Client indemnise OBD et dégage OBD de toute responsabilité, sur première demande écrite, de toutes dépenses, amendes, pénalités ou autres sanctions pécuniaires imposées par des tiers en relation avec l'utilisation du Véhicule pendant la période de location avec le Client. Dans ce cadre, OBD pourra collaborer et fournir les informations demandées à toute autorité administrative ou judiciaire habilitée ou, plus généralement, à tout tiers habilité conformément aux lois applicables.

13.4 Pour des raisons de commodité, OBD peut payer les sommes dues par le Client au nom du Client et le Client remboursera OBD ces sommes. Sans préjudice de l'indemnisation d'éventuels autres dommages, pour la gestion administrative de tels incidents, OBD se réserve le droit de facturer au Client des frais d'incident d'un montant indiqué en Annexe. En acceptant les présentes Conditions générales, le Client accepte qu'OBD puisse facturer ces montants sur le mode de paiement du Client et qu'OBD puisse contacter directement le Client pour de plus amples informations.

14. DISPOSITIONS DIVERSES

14.1 Le Client est réputé avoir accepté sans réserve toutes les dispositions des présentes Conditions Générales.

14.2 OBD pourra fournir les coordonnées du Client, en cas de stricte nécessité, à toute autorité publique qui

en fera la demande. Les informations sont transmises aux autorités compétentes, sans préjudice et conformément aux lois applicables.

14.3 OBD a toujours le droit de transférer ses créances contre le Client, de quelque nature que ce soit, à des tiers.

14.4 Dans le cas où une disposition des présentes Conditions générales est ou devient totalement ou partiellement nulle, invalide, inapplicable ou inapplicable, la validité et le caractère exécutoire des dispositions restantes des présentes Conditions générales ne seront pas affectés. Dans de telles circonstances, OBD et le Client conviennent d'une nouvelle disposition pour remplacer celle défectueuse en tenant compte de l'esprit et de l'objet des présentes Conditions Générales et des lois applicables. Il en va de même pour toute omission ou lacune dans les dispositions des présentes Conditions Générales.

14.5 Le droit italien s'applique exclusivement à la location et aux présentes conditions générales.

14.6 Dans le cas où le Client est un consommateur conformément au décret législatif n°. 206 du 6 septembre 2005 (Code de la consommation italien), pour tous les litiges découlant de ou liés à la location et aux conditions générales, le tribunal du lieu de résidence ou de domicile choisi par le client sur le territoire italien est seul compétent. Dans tous les autres cas, le Tribunal de Milan est seul compétent.

Politique d'annulation

Politique générale

Les réservations pour le service de location de vélos électriques ALOE Bikes ne peuvent pas être annulées une fois confirmées.

Il existe cependant deux exceptions pour lesquelles vous pouvez demander un remboursement :

Exceptions à la politique d'annulation

1. Annulation de la réservation de la chambre : Si le client annule la réservation de la chambre à l'hôtel avant l'arrivée à la propriété et une telle annulation est acceptée par l'hôtel, même le service de location de vélos électriques suivra la même politique d'annulation. Dans ce cas, le client a droit de demander le remboursement du service de location de vélos électriques.
2. Conditions météorologiques défavorables : Si le jour du service réservé, la météo prévoit de fortes pluies qui rend l'activité de location de vélos électriques impraticable, le client peut demander le remboursement de la prestation. L'hôtel devra confirmer que les conditions météorologiques sont effectivement telles que l'utilisation est interdite en toute sécurité sur les vélos électriques.

Procédure de demande de remboursement

Pour demander un remboursement dans l'un des deux cas mentionnés ci-dessus, le client doit suivre la procédure indiquée

dans la section appropriée de l'e-mail de confirmation de réservation. Votre demande de remboursement sera soumise à

vérification par l'hôtel, qui devra confirmer la validité des déclarations faites par le client.

Confirmation par l'Hôtel

Dans les deux cas d'exception, l'hôtel doit confirmer :

- Acceptation de l'annulation de la réservation de la chambre (dans le cas de la première exception).
- Des conditions météorologiques défavorables qui rendent l'activité de location de vélos électriques impraticable (encas de la deuxième exception).

Une fois la confirmation reçue de l'hôtel, ALOE Bikes procédera au remboursement.
Cette politique est sujette à changement à la discrétion d'ALOE Bikes et sera toujours disponible pour consultation sur notre site internet et dans les emails de confirmation de réservation. Pour toute question ou clarification, merci de contacter notre service client à l'adresse email ou au numéro de téléphone indiqué dans la section Contact de notre site Internet ou dans l'e-mail de confirmation.

ANNEXE

TARIF SUPPLÉMENTAIRE :

Extension de location, si disponible (via le lien de confirmation de réservation) : 5 €/H

FRANCHISES ET FRAIS

En cas de perte, de détérioration et/ou de vol du Véhicule et/ou des Accessoires, le Client se verra facturer des frais tels que précisés ci-dessous.

1. VOL ET PERTE DE VÉLOS

Vélo non restitué suite à un vol résultant de la négligence du Client (par exemple l'avoir laissé sans surveillance sans l'avoir verrouillé avec un cadenas et/ou une chaîne) ou perdu : 1 638 €.

Vélo volé alors qu'il était soigneusement verrouillé avec un cadenas et une chaîne ancrée à un support fixe : 163 € (franchise assurance 10 %).

2. VOL DE BATTERIE

Batterie volée par vol ou vol par braquage (déclaré au procès-verbal) : 75 €

3. PERTE - DOMMAGES DES ACCESSOIRES - SUBSTITUTIONS INJUSTIFIÉES

Chaîne/cadenas : 30 €

Clé cadenas : 15 €

4. COLLECTE DU VÉHICULE DANS DES CAS PARTICULIERS

Récupération de vélo dans des cas extraordinaires dus à la négligence du Client : jusqu'à un maximum de 100 €

5. FRAIS POUR DOMMAGES AU VÉHICULE

Dommages graves au véhicule dus à la négligence du Client : dans la limite de 200 € maximum

PÉNALITÉS

1. RETARDS DE RETOUR

12 €/H après la 15ème minute du délai de location (aucune pénalité ne sera appliquée si l'extension de location est achetée selon les tarifs de la plateforme)

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

PRÄMISSE

Der ALOE Bikes-Service wird von OBD SRL verwaltet, einer Gesellschaft mit beschränkter Haftung mit Sitz in Romolo Gessi 48, CITTA' Milano, Postleitzahl 20148 (Italien) – Umsatzsteuer-Identifikationsnummer 12830740960 – Steuernummer 12830740960 und Registrierungsnummer im Handelsregister von Mailand Monza Brianza Lodi, Nr. MI – 2637966.

Dieses Dokument definiert die **Allgemeinen Geschäftsbedingungen**, die die Nutzung des ALOE Bikes-Dienstes durch die Benutzer des Dienstes (oder die Kunden der Host-Einrichtungen) regeln und die von ihnen als ausdrücklich und vorbehaltlos akzeptiert gelten, mit Ausnahme der beigefügten Hinweise von Zeit zu Zeit über den Zustand des Fahrzeugs (z. B. Verschleiß, Batteriestand usw.) im gemeinsamen Interesse.

Diese Bedingungen werden in Übereinstimmung mit und in Übereinstimmung mit den Bestimmungen des Gesetzesdekrets erstellt und vorbereitet. 206/2005 (Verbrauchergesetz), im Gesetzesdekret. 70/2003 (Umsetzung der Richtlinie 2000/31/EG über bestimmte rechtliche Aspekte der Dienste der Informationsgesellschaft, insbesondere des elektronischen Geschäftsverkehrs, im Binnenmarkt) und in der DSGVO – Europäische Verordnung 2016/679 zum Schutz personenbezogener Daten.

OBD SRL behält sich das Recht vor, diese Bedingungen jederzeit zu ändern und die Nutzer des Dienstes und der Host-Einrichtungen mit einer Frist von mindestens 30 (dreißig) Kalendertagen darüber zu informieren .

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen stellen eine rechtsverbindliche Vereinbarung zwischen dem Kunden und OBD dar. Daher liegt es in der Verantwortung jedes Kunden, zum Zeitpunkt jeder Anmietung die Allgemeinen Geschäftsbedingungen sorgfältig zu lesen.

DEFINITIONEN

„**OBD**“ steht für OBD SRL, eine Gesellschaft mit beschränkter Haftung, die leichte Elektrofahrzeuge vermietet.

Fahrzeug „ **oder „E-Bike**“ bezeichnet ein elektrisches Fahrrad mit Tretunterstützung oder allgemein als E-Bike bekannt.

„**Gastgebereinrichtung**“ bezeichnet die Unterkunftseinrichtung von B&B Hotels, in der sich der Kunde während der Nutzungsdauer des Dienstes aufhält.

„**Kunde**“ oder „ **Benutzer**“ bezeichnet jeden Verbraucher im Sinne des Vorartikels des italienischen Verbraucherschutzgesetzes.

„**Buchungsprozess**“ bezeichnet die Registrierung und/oder den Zugriff auf die spezifische Online-Buchungsplattform und die anschließende Auswahl und Buchung des konkreten zu mietenden Fahrzeugs.

Vermietung „ **oder „Service**“ bezeichnet den Mietservice von Fahrzeugen und Zubehör nach Wahl des Kunden, den OBD in Zusammenarbeit mit der Host-Struktur zugunsten des Kunden erbringt.

„**Zubehör**“ bezeichnet Produkte und Werkzeuge, die Zubehör zum E-Bike sind, wie zum Beispiel Helme, Vorhängeschlösser, Bedienungsanleitungen, Batterieladegeräte, Positionslichter.

„**Mietdauer**“ bezeichnet die vom Kunden gewählte Dauer des Dienstes, nach deren Ende der Vertrag als gekündigt gilt, es sei denn, der Dienst wird nach Ermessen des Kunden verlängert.

1. Gegenstand des Dienstes

1.1 ALOE Bikes ist ein Verleihservice für Tret-Elektrofahrräder.

1.2 Mit der Buchung über die entsprechende Registrierungsplattform begründet der Kunde ein unmittelbares und rechtsverbindliches Vertragsverhältnis mit OBD.

2. BUCHUNGSPROZESS

2.1 Die Registrierung auf der Plattform stellt in jeder Hinsicht einen Rechtsakt dar, der als solcher nur und ausschließlich von natürlichen Personen durchgeführt werden kann, die in der Lage sind, im Einklang mit den geltenden italienischen Bestimmungen zu handeln. Diese Kontrolle liegt vollständig in der Verantwortung von OBD SRL, da die Host-Strukturen in keiner Weise am Buchungsprozess des Kunden beteiligt sind und daher von jeglicher Verantwortung für diese Überprüfung ausgeschlossen sind.

2.2 Wenn die Registrierung im Namen und im Auftrag einer juristischen Person durchgeführt werden soll, prüft OBD SRL, ob alle für die Genehmigung erforderlichen Voraussetzungen vorliegen, wie in Artikel 8 dieses Dokuments beschrieben.

2.3 Der Registrierungsvorgang gilt, auch wenn es sich um mehrere Anmietungen handelt, als ausschließlich persönlich durchgeführt. Daher gilt die Möglichkeit, Dritten den Beitritt und die Nutzung des Buchungsvorgangs zu gestatten, als ausgeschlossen, sofern von OBD SRL nicht ausdrücklich etwas anderes mitgeteilt wird (z. B. bei Buchungen durch Reiseveranstalter, vorbehaltlich vorheriger Vereinbarungen mit OBD SRL).

2.4 Nach jedem bestätigten Verstoß gegen die in diesem Dokument enthaltenen Bestimmungen behält sich OBD SRL das Recht vor, dem Kunden Beschränkungen jeglicher Art aufzuerlegen.

3. DATENVERARBEITUNG UND -SCHUTZ

3.1 OBD hält die geltenden gesetzlichen Bestimmungen zur Verarbeitung und zum Schutz von Kundendaten ein, insbesondere unter Berücksichtigung der Bestimmungen der DSGVO – Europäische Verordnung 2016/679 zum Schutz personenbezogener Daten.

3.2 Der Datenverantwortliche ist OBD SRL, eine Gesellschaft mit beschränkter Haftung mit Sitz in Via Romolo gessi 48, Mailand, CAP 20146 (Italien).

3.3 Im Einklang mit den Bestimmungen der Kunst. Art. 13 DSGVO co 1 Buchstabe c) – gelesen in Verbindung mit Art. Art. 6 DSGVO – OBD verarbeitet die personenbezogenen Daten, die zur Erbringung vertraglicher Leistungen gegenüber Kunden und/oder Dritten erforderlich sind, mit dem Ziel, den Kunden das bestmögliche Nutzererlebnis zu gewährleisten. Konkret ist auch die Verarbeitung von Standortdaten zur Leistungserbringung erforderlich.

3.4 Soweit OBD personenbezogene Daten auf der Grundlage einer Einwilligung verarbeitet, wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass der Kunde diese Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft gemäß Art. Art. 13 DSGVO zu 2 Buchstabe c). Darüber hinaus hat der Kunde gemäß dem oben genannten Artikel Buchstabe b) das Recht auf Auskunft und Zugang, das Recht auf Berichtigung und das Recht auf Löschung aus einem der in Art. genannten Gründe. Art. 17 DSGVO, Einschränkung, Recht auf Datenübertragbarkeit und

Widerspruchsrecht; gemäß Art. 13 DSGVO und 2 Buchstabe d) hat der Kunde das Recht, eine Beschwerde gemäß Art. 13 DSGVO einzureichen. 77 DSGVO an eine Datenschutzbehörde.

3.5 Der Zugriff auf Daten über die Geolokalisierung und Bewegungen der Fahrzeuge ist nur Mitarbeitern des Unternehmens möglich, das die Fahrzeuge liefert (Bird Global Inc. 392 NE 191st Street #20388 Miami, FL 33179) und/oder von OBD, die speziell für diesen Zweck autorisiert sind. Im Falle eines Verlusts, eines mutmaßlichen Diebstahls, einer Beschädigung und/oder einer anderen Straftat, die mit dem Vertragsverhältnis zwischen dem Kunden und OBD gemäß und für die Zwecke dieses Vertrags in Zusammenhang steht und/oder sich daraus ergibt und/oder in irgendeiner Weise damit zusammenhängt Allgemeine Geschäftsbedingungen: OBD kann Daten über die Geolokalisierung und Bewegungen der Fahrzeuge an die zuständigen Behörden weitergeben, wenn dies für die Bergung des Fahrzeugs und/oder die Identifizierung der verantwortlichen Person erforderlich und/oder nützlich ist in jedem Fall, wenn dies von der zuständigen Behörde verlangt wird.

3.6 Personenbezogene Daten werden nur für die Mietdauer des Fahrzeugs gespeichert. Alternativ behält sich OBD das Recht vor, die Kriterien zur Bestimmung der Speicherdauer klar zu erläutern, während der Kunde gemäß Art. 18 Abs. 1 Buchstabe a) DSGVO.

3.7 Weitere Informationen zu Zweck, Art und Umfang der Datenverarbeitung finden Sie in der Datenschutzerklärung.

4. ANWENDBARKEIT

4.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen und der beigefügte Anhang gelten für jede Vermietung zwischen OBD und dem Kunden.

4.2 Etwaige Vereinbarungen zwischen der Gastgeberstruktur und dem Kunden, unabhängig davon, ob sie von diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen abweichen oder diese ergänzen, werden von der Gastgeberstruktur OBD während der Mietzeit schnellstmöglich schriftlich per E-Mail mitgeteilt (support@aloebikes.com) und dürfen nicht vernünftigerweise verweigert werden, solange sie nicht ernsthaft im Widerspruch zu den Bestimmungen der aktuellen Allgemeinen Geschäftsbedingungen stehen.

5. VERMIETUNG

5.1 Die Host-Struktur führt regelmäßig Überprüfungen des Funktionszustands der Fahrräder durch, um ihre Verfügbarkeit für die Online-Buchung zu gewährleisten oder sie gegebenenfalls auf der entsprechenden von OBD SRL bereitgestellten Plattform für außer Betrieb zu erklären

5.2 Nach Verfügbarkeit des Fahrzeugs durch die Gastgeberstruktur und nach Abschluss des im nächsten Punkt genannten Buchungsvorgangs ist der Kunde verpflichtet, gegenüber OBD für die Dauer der unterzeichneten Mietdauer die im Buchungsvorgang vereinbarte Gebühr anzuerkennen. Sofern nicht anders vereinbart, muss die Gebühr nach Abschluss des Buchungsvorgangs im Voraus bezahlt werden.

5.3 Mit Abschluss des Buchungsvorgangs gibt der Kunde bei OBD ein verbindliches Angebot zum Abschluss einer Miete ab. Durch die Auftragsbestätigung, die OBD dem Kunden per E-Mail zusendet, nimmt OBD das Angebot des Kunden an und damit gilt der Vertrag über die Mietdienstleistung als abgeschlossen. Anschließend kann der Kunde den Beginn der eigentlichen Miete bei der Gastgebereinrichtung beantragen, und beide vereinbaren den Zeitpunkt und den Ort der Abholung des Fahrzeugs auf der Grundlage der im unterzeichneten Vertrag vorgesehenen Mietzeiten.

5.4 Die eigentliche Miete beginnt mit der Übernahme des Fahrzeugs durch den Kunden in der Unterkunft, sofern in der Bestätigung nicht ausdrücklich etwas anderes angegeben ist.

5.5 Der Kunde verfügt über ein Fahrzeug und kann es während der Mietdauer gemäß diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen nutzen.

5.6 Der Kunde darf das Fahrzeug nur in dem Land nutzen, in dem er den Buchungsvorgang abgeschlossen hat.

6. VORHÄNGESCHLÖSSER UND SCHLÜSSEL

6.1 Die Host-Einrichtung stellt dem Kunden einen Schlüssel für das Kettenschloss des Fahrzeugs zur Verfügung. Die gastgebende Einrichtung hat das Recht, einen Ersatzschlüssel für dasselbe Kettenschloss aufzubewahren.

6.2 Dem Kunden ist es nicht gestattet, Kopien oder Vervielfältigungen von Schlüsseln anzufertigen oder anfertigen zu lassen oder mehr als einen Schlüssel in seinem Besitz zu haben. Der Kunde ist während der gesamten Mietdauer verpflichtet, den Schlüssel jederzeit vor Verlust, Diebstahl und unbefugter Nutzung zu schützen und ist nicht berechtigt, ihn an Dritte weiterzugeben.

6.3 Bei Verlust, Diebstahl oder Beschädigung des Schlüssels muss der Kunde bei der Gastgeberstruktur einen neuen Schlüssel anfordern. In einem solchen Fall kann OBD vom Kunden eine Gebühr für die Vervielfältigung eines neuen Schlüssels erheben, wie im Anhang angegeben. Ein zuvor als verloren oder gestohlen gemeldeter Schlüssel, der gefunden wird, muss unverzüglich an die Gastgebereinrichtung zurückgegeben werden.

7. ZUBEHÖR

7.1 Der Kunde kann der Fahrzeugmiete jegliches Zubehör hinzufügen, sofern es in der Gastgebereinrichtung verfügbar ist.

7.2 Die Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten *sinngemäß mutandis* zur Zubehörvermietung, so dass dort, wo in den einschlägigen Bestimmungen die Bezugnahme auf „Fahrzeug“ verwendet wird, diese stattdessen als „Zubehör“ zu verstehen ist.

7.3 Im Falle eines Verlusts oder Diebstahls des Zubehörs ist der Kunde verpflichtet, dies der Gastgeberstruktur innerhalb von 2 (zwei) Stunden nach Kenntniserlangung zu melden, es sei denn, dies ist aufgrund außergewöhnlicher Umstände unmöglich. Der Kunde schuldet OBD auch die Gebühr, wie im Anhang angegeben.

8. ALLGEMEINE NUTZUNGSBEDINGUNGEN UND VERBOTE

8.1 Als Nutzung des Fahrzeugs im Sinne dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen gilt in jedem Fall das Fahren, Fahren, Parken und Unterstellen des Fahrzeugs.

8.2 Der Kunde nutzt das Fahrzeug auf eigenes Risiko und ist für die Nutzung verantwortlich. Der Kunde verpflichtet sich, das gemietete Fahrzeug pfleglich zu behandeln und seinen Zustand während der Nutzung zu überprüfen. Er verpflichtet sich, es im gleichen Zustand zurückzugeben, in dem er es erhalten hat, mit Ausnahme normaler Verschlechterungen aufgrund ordnungsgemäßer Nutzung.

8.3 Der Kunde darf das Fahrzeug nicht nutzen, wenn der Kunde zum Zeitpunkt der Lieferung des Fahrzeugs Mängel und/oder Schäden festgestellt hat, die zu Sicherheitsproblemen oder anderen Problemen im Zusammenhang mit der ordnungsgemäßen Nutzung des Fahrzeugs führen. In diesem Fall ist die Host-Struktur verpflichtet, das betreffende Fahrzeug innerhalb der spezifischen von OBD SRL bereitgestellten Plattform für außer Betrieb zu erklären, dies umgehend an OBD SRL zu melden und dem Kunden ein alternatives Fahrzeug

unter den verfügbaren zur Verfügung zu stellen. Wenn keine alternativen Fahrzeuge verfügbar sind, haben sowohl der Kunde als auch die Gastgebereinrichtung das Recht, direkt auf der bereitgestellten Plattform ein Ticket zur Rückerstattung zu eröffnen, und OBD ist verpflichtet, dem Kunden den gesamten Mietzeitraum vollständig zu erstatten.

8.4.1 Im Falle einer Fehlfunktion der Batterie aufgrund von Eintauchen in Wasser und/oder Auslaufen der Flüssigkeit ist der Kunde verpflichtet, das Fahrzeug nach Möglichkeit sofort zu isolieren und die Host-Struktur zu informieren. Die Verwendung der Batterie ist nur für das jeweilige Fahrzeug zulässig.

8.4.2 Im Falle eines Verlusts, einer Beschädigung oder eines Diebstahls der Batterie behält sich OBD das Recht vor, dem Kunden eine Gebühr in Rechnung zu stellen, wie im Anhang näher beschrieben.

8.5 Der Kunde muss das Fahrzeug normal und verantwortungsbewusst nutzen. Der Kunde muss ungewöhnliche Belastungen des Fahrzeugs vermeiden und es nur auf Abschnitten, Straßen und/oder Wegen nutzen, die für die Fahrt mit leichten Elektrofahrzeugen geeignet sind, wobei er die Verantwortung für Schäden übernimmt, die durch unsachgemäße und/oder unsachgemäße Nutzung des Fahrzeugs oder seiner Fahrzeuge entstehen. Verwendung auf ungeeigneten Abschnitten, Straßen und/oder Wegen. Unbeschadet des Vorstehenden ist es dem Kunden gestattet, das Fahrzeug manuell auf ungeeigneten Abschnitten, Straßen und Wegen zu fahren, zu parken oder abzustellen, sofern durch diese Nutzung keine Schäden am Fahrzeug verursacht werden.

8.6 Der Kunde ist verpflichtet, das Kettenschloss des Fahrzeugs zu verriegeln, wenn er es abstellt und/oder unbeaufsichtigt lässt, und es nach Möglichkeit an einem geeigneten festen Gegenstand einzuhaken. Ist die Befestigung an einem geeigneten festen Gegenstand nicht möglich, kann der Kunde das Fahrzeug nicht unbeaufsichtigt lassen.

8.7 Im Falle einer technischen Störung darf das Fahrzeug nicht unbeaufsichtigt gelassen werden und der Kunde ist verpflichtet, die Host-Struktur unverzüglich über die Störung zu informieren, die OBD SRL und den angegebenen Notfallkontakt unverzüglich benachrichtigt, damit die schnelle Ausfahrt und Reparatur des Fahrzeugs oder seine Bergung durchgeführt werden kann.

8.8 Der Kunde ist verpflichtet, die Funktionsfähigkeit der Smartphone-Halterung vor der Nutzung zu überprüfen. Zu diesem Zweck stellt der Kunde die Host Facility und OBD ausdrücklich von jeglicher Haftung für Schäden am Smartphone des Kunden frei, die durch die Nutzung des Smartphone-Unterstützungsgeräts verursacht werden.

8.9 Das Fahrzeug ist ausschließlich für die persönliche Nutzung durch den Kunden bestimmt. Der Kunde darf Dritten die Nutzung des Fahrzeugs nicht gestatten. Der Kunde darf das Fahrzeug nicht an Dritte verkaufen, untervermieten, beschaffen oder irgendwelche Sicherungsrechte oder andere Rechte in Bezug auf das Fahrzeug gewähren. Im Falle eines Verstoßes ist der Kunde zur Zahlung einer Vertragsstrafe gemäß dem in der Anlage aufgeführten Tarif verpflichtet und OBD hat das Recht, den Mietvertrag mit sofortiger Wirkung und ohne Einhaltung einer Frist zu kündigen und die sofortige Lieferung des Fahrzeugs zu verlangen zur Wirtsstruktur. Es versteht sich, dass der Kunde zu keinem Zeitpunkt Eigentümer der gemieteten Fahrzeuge und Zubehörteile werden und/oder als dieser betrachtet werden kann.

8.10 Der Kunde übernimmt die Verantwortung, während der Mietdauer alle geltenden Gesetze und Vorschriften zu respektieren und durchzusetzen (bei Mehrfachmieten), einschließlich – als Beispiel, aber nicht beschränkt auf – Verbote zur Erhöhung der Höchstgeschwindigkeit elektronischer Produkte, Einhaltung von Geschwindigkeitsbegrenzungen und Parkregeln usw. Andernfalls übernimmt der Kunde die volle Verantwortung für Schäden, die aufgrund der Nichteinhaltung der geltenden Gesetze und Vorschriften sowie für etwaige gegen ihn angefochtene Verwaltungsanktionen entstehen, und ermächtigt OBD und die gastgebende Struktur, seinen oder diesen Namen mitzuteilen des Verantwortlichen bei Mehrfachvermietung an die zuständigen Stellen.

8.11.1 Die Nutzung des Fahrzeugs ist dem Kunden untersagt, dem zum Zeitpunkt der gewünschten Mietdauer

das Führen von Fahrrädern mit Tretunterstützung aufgrund einer Gerichts- oder Präfekturvorschrift im Sinne von Art. 6bis der Straßenverkehrsordnung .

8.11.2 Eine Haftung der Host-Struktur hinsichtlich dieser Überprüfung ist ausgeschlossen.

8.12 Gleichzeitig mit dem Abschluss des Buchungsvorgangs und dem Beginn der Anmietung erklärt der Kunde auf eigene Verantwortung, dass er sich in ausreichender körperlicher Verfassung für die Nutzung eines Fahrrads (egal ob elektrisch mit Tretunterstützung oder mit Tretunterstützung) befindet (muskulös oder traditionell) oder dass Sie beispielsweise nicht an einer medizinischen Pathologie leiden, die zu Komplikationen bei der Ausübung körperlicher Aktivität führen kann, oder dass Sie Medikamente einnehmen, die Ihre Klarheit und/oder Aufmerksamkeit beim Fahren des Fahrzeugs beeinträchtigen können , dass Sie nicht unter dem Einfluss von Drogen und/oder Alkohol stehen, die die Sicherheit bei der Nutzung des Fahrzeugs usw. gefährden könnten.

Darüber hinaus nimmt der Kunde die Empfehlungen von ODB zur Kenntnis, die maximale Gewichtsgrenze, für die das Fahrzeug getestet wurde (gleich 100 kg, einschließlich des Gewichts des Fahrers, des Gepäcks, des Zubehörs usw.), nicht zu überschreiten, um optimale Leistungsbedingungen zu gewährleisten des Fahrzeugs und der Sicherheit des Kunden und übernimmt alle Risiken im Zusammenhang mit Fehlfunktionen des Fahrzeugs oder einer kürzeren Batterielebensdauer sowie für die Sicherheit des Kunden im Falle der Nichtbeachtung dieser Empfehlungen.

8.13 Der Kunde darf den Gepäckträger des Fahrzeugs nur bestimmungsgemäß und bestimmungsgemäß nutzen . Der Kunde darf insbesondere keine Personen oder Tiere befördern und auf keinen Fall eine Last von mehr als 15 kg auf dem Gepäckträger transportieren, sofern vorhanden.

8.14 Der Kunde darf keine Personen im Fahrzeug befördern, es sei denn, dies ist im Rahmen der Anmietung ausdrücklich mit entsprechendem Zubehör gestattet und der Kunde stellt sicher, dass diese Person die geltenden Gesetze und Vorschriften einhält.

8.15 Wenn im Mietpreis ein Kindersitz als Zubehör enthalten ist, ist der Kunde verpflichtet, vor jeder Nutzung dessen Funktionsfähigkeit und Verkehrssicherheit zu überprüfen. Der Sitz ist für Kinder im Alter zwischen 9 Monaten und 6 Jahren und einem Gewicht zwischen 9 kg und 22 kg zugelassen. Der Kunde ist verpflichtet, das Kind während der Nutzung ordnungsgemäß mit dem bereitgestellten Sicherheitsgurtsystem zu sichern und dafür zu sorgen, dass das Kind einen Fahrradhelm trägt. Der Kunde übernimmt die volle Verantwortung für die unsachgemäße Verwendung des Sitzes.

8.16 Der Kunde darf das Fahrzeug nicht zerstören, Änderungen am Fahrzeug vornehmen, die nicht rückgängig gemacht werden können, ohne es zu beschädigen, oder in irgendeiner Weise die Elektronik, die Batterie, den Computer und/oder die Software des Fahrzeugs manipulieren, andernfalls wird ihm eine Vertragsstrafe gemäß den näheren Einzelheiten in Rechnung gestellt im Anhang.

8.17 Die Anbringung von nicht im Leistungsumfang enthaltenen, für den jeweiligen Fahrzeugtyp üblichen Zubehörteilen („Zusatzzubehör“) ist zulässig, sofern diese rückstandslos entfernbar sind. Das Anbringen und Entfernen von zusätzlichem Zubehör erfolgt auf Gefahr und Kosten des Kunden. Der Kunde ist für alle Schäden verantwortlich, die durch die Anbringung und/oder Entfernung von zusätzlichem Zubehör am Fahrzeug entstehen. Die Host-Struktur übernimmt keine Verantwortung für zusätzliches Zubehör, das vom Kunden ohne sein Wissen montiert wird.

8.18 Die gastgebende Einrichtung hat das Recht, das Fahrzeug jederzeit zu inspizieren, es ganz oder teilweise auszutauschen und/oder notwendige Wartungs-, Hilfe- und/oder Reparaturarbeiten durchzuführen; Hierzu ist der Kunde zur Mitwirkung verpflichtet.

8.19 Die Gastgebereinrichtung hat das Recht, die Nutzung des Fahrzeugs durch den Kunden zu verhindern, (i) wenn der Verdacht einer unsachgemäßen Nutzung (z. B. für kommerzielle Zwecke) besteht, (ii) wenn das Fahrzeug einen kritischen Sicherheitsmangel aufweist oder (iii) wenn der Kunde anderweitig gegen die Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen verstößt. In solchen Fällen behält sich OBD das

Recht vor, das Fahrzeug mithilfe von Technologien wie GPS zu geolokalisieren und das Fahrzeug abzuholen.

9. KÜNDIGUNG DER MIETE

9.1 Nach Beendigung der Miete ist der Kunde verpflichtet, der Gastgebereinrichtung etwaige technische Störungen mitzuteilen. Der Kunde muss das Fahrrad und seine Schlüssel an das Rezeptionspersonal der gastgebenden Einrichtung zurückgeben, das den Zustand des Fahrzeugs überprüft und dann die Miete schließt. Der Kunde erhält dann eine E-Mail mit der Bestätigung der Schließung.

9.2 Am Ende der Mietzeit ist der Kunde verpflichtet, das Fahrzeug und sämtliches Zubehör (einschließlich Schlüssel, Telefonhalter, Kindersitz, Helm, Vorhängeschloss, Kette usw.) zum vereinbarten Zeitpunkt in der Gastgebereinrichtung zurückzugeben die gleichen Bedingungen, unter denen er es erhalten hat.

9.3 Wenn der Kunde das Fahrzeug nach dem im Fahrzeugbuchungsprozess festgelegten Datum und/oder der Uhrzeit zurückgibt, werden dem Kunden die Miete für alle zusätzlichen Stunden/Tage auf der Grundlage der im Anhang aufgeführten Tarife in Rechnung gestellt, es sei denn, eine berechtigte Fehlfunktion des Fahrzeugs und Verhinderung der Mitteilung eines Fehlers, der die Verzögerung rechtfertigt.

9.4 Zu den Gründen, die OBD zu einer außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund berechtigen, gehören unter anderem alle Umstände, die die Host-Struktur dazu berechtigen, den Zugang des Kunden zum Fahrzeug ganz oder teilweise zu sperren oder die Erbringung aller damit verbundenen Dienstleistungen auszusetzen Vertragswidrigkeit, beispielsweise aufgrund der Verletzung einer Vertragspflicht durch den Kunden oder einer Verletzung der Standards der Interaktion zwischen der Host-Struktur und dem Kunden, unbeschadet etwaiger Rechte auf Schadensersatz seitens der Host-Struktur. Zu solchen Verstößen zählen unter anderem Verleumdung, Verleumdung, Hass, Aufstachelung und Androhung von Gewalt oder Aufrufe zu Gewalt gegen Mitarbeiter der Aufnahmeeinrichtung. In diesen Fällen kann OBD den Vertrag einseitig zum Ende der laufenden Zahlungsperiode kündigen. Der Anspruch auf Schadensersatz bleibt im Falle einer Kündigung bestehen.

10. DIEBSTAHL UND VERLUST

10.1 Um Unfälle wie Verlust, Diebstahl und Beschädigung zu verhindern, muss das Fahrzeug stets ordnungsgemäß mit dem/den mitgelieferten Kettenschloss(en) verschlossen sein. Wenn möglich, muss das Fahrzeug mit der Vorhängeschlosskette an einem Gegenstand gesichert werden. Andernfalls kann OBD im Falle eines Diebstahls eine Strafe verhängen, die im Anhang angegeben ist.

10.2 Im Falle eines Verlusts oder Diebstahls des Fahrzeugs und/oder der Batterie ist der Kunde verpflichtet, den Verlust oder Diebstahl innerhalb von 2 (zwei) Stunden ab dem Zeitpunkt, an dem der Kunde davon Kenntnis erlangt hat, der Host-Struktur zu melden; den Fahrzeugschlüssel unverzüglich an die Gastgebereinrichtung zurückgeben; Unterstützung des Gastgebers bei der Anzeige des Verlusts oder Diebstahls bei der Polizei, indem er auf Anfrage des Gastgebers unverzüglich alle relevanten Informationen bereitstellt.

10.3 Für den Fall, dass der Kunde unrichtige Angaben macht oder falsche Angaben macht, trägt er die volle Verantwortung. OBD hat das Recht, vom Kunden zusätzlich zu den bereits in der Anlage vorgesehenen Vertragsstrafen Ersatz des entstandenen Schadens zu verlangen.

10.4 Wenn das Fahrzeug, das OBD als verloren oder gestohlen gemeldet wurde, oder die Batterie, die OBD als gestohlen gemeldet wurde, wiedergefunden wird, kann OBD, vorbehaltlich des technischen und optischen Zustands des betreffenden Fahrzeugs und/oder der Batterie, dem Kunden alle gezahlten Gebühren erstatten, die jedenfalls nur dann auftreten, wenn das C in den Fällen vorliegt.

10.5 Wenn das Fahrzeug von der Gemeinde oder anderen öffentlichen Behörden entfernt wurde, kontaktiert

OBD den Kunden bezüglich des Wiederherstellungsprozesses. Alle Kosten für die Anschaffung des Fahrzeugs oder andere damit verbundene Kosten gehen zu Lasten des Kunden.

11. VERSICHERUNG, SCHÄDEN, UNFÄLLE UND REPARATUR

11.0 OBD erklärt, dass die Fahrzeuge derzeit bei der folgenden Firma Seyna , SA mit einem Kapital von 1.115.800,42 € versichert sind, deren Sitz sich in 20 bis rue Louis Philippe, 92200 Neuilly sur Seine befindet, eingetragen bei der RCS von Nanterre unter der Nummer 843 974 635, durch das Versicherungsgesetz reguliertes Unternehmen für folgende Deckungen:

-Vollständiger Diebstahl

-Teilweiser Diebstahl

Die Selbstbehalte sind im Anhang aufgeführt.

11.1 Der Kunde ist für alle grundlegenden Reparaturen, z.B. Klingel, Bremsen, Kette, Kettenschutz, Gangschaltung, Knöpfe, Lichter, Reflektoren, Gepäckgurte, Schutzblech, Pedale, Sattel, Schrauben, Ständer, Lenkung, Reifen, es sei denn, der Schaden oder Ausfall beruht auf fahrlässigem oder vorsätzlichem Handeln derselben (wie in Art. 11.3 zum Ausdruck gebracht.

11.2 Der Kunde ist für alle Reparaturen am Straßenrand und/oder die Abholung des Fahrrads aus allen Gründen versichert, die nicht auf eine nicht bestimmungsgemäße Nutzung durch den Kunden zurückzuführen sind. Nach der Überprüfung erhält der Kunde die Mietkosten (teilweise oder vollständig) und eine Entschädigung für das Ticket für öffentliche Verkehrsmittel oder private Verkehrsmittel (maximal 35 Euro , inklusive Mehrwertsteuer) für die Rückkehr zur Unterkunftsstruktur zurückerstattet.

11.3 Der Kunde trägt die Kosten für Reparaturen und Ersatzteile selbst, wenn (i) der Schaden durch eine nicht bestimmungsgemäße Nutzung entstanden ist, (ii) der Schaden durch unsachgemäße Nutzung entstanden ist, (iii) Teile des Fahrzeugs beschädigt wurden verloren gegangen sind und nun ersetzt werden müssen, (iv) der Schaden durch vorsätzliches oder fahrlässiges Handeln des Kunden verursacht wurde.

11.4 Der Kunde muss Schäden am Fahrzeug und/oder an der Batterie (oder Teilen davon) innerhalb von 2 (zwei) Stunden nach Eintritt des Unfalls oder ab dem Zeitpunkt, an dem er Kenntnis vom Schaden erlangt, bei der Host-Einrichtung melden, es sei denn, der Kunde nicht durch außergewöhnliche Umstände an der Einhaltung dieser Frist gehindert ist.

11.5 Im Falle einer Beschädigung des Fahrzeugs und/oder der Batterie muss der Kunde OBD eine Gebühr für diese Schäden zahlen, wie im Anhang angegeben.

11.6 OBD behält sich das Recht vor, vom Kunden Schadensersatz für jeden Schaden zu verlangen, der dadurch entsteht, dass der Kunde Schäden und/oder Unfälle nicht oder nicht innerhalb der in Art. 11.6 festgelegten Frist gemeldet hat. 11.4. Darin enthalten sind alle Mehraufwendungen, die OBD durch die Schadensbeseitigung entstehen, sowie Schadensersatzansprüche Dritter.

11.7 Im Falle von Schäden und Verschleiß am Fahrzeug, die über das hinausgehen, was bei normalem Gebrauch zu erwarten ist, wie im Ermessen von OBD festgelegt, oder wenn der Kunde den Unfall verursacht hat, behält sich OBD das Recht vor, vom Kunden Schadensersatz bis zur tatsächlichen Höhe zu verlangen Schäden, die durch OBD entstanden sind. In diesem Fall verpflichtet sich OBD, der Gaststruktur, die in jedem Fall keine Rolle bei der Verwaltung der Verfahren im Zusammenhang mit dem Unfall und der möglichen Erstattung des Folgeschadens spielt, innerhalb kürzester Zeit ein Ersatzfahrzeug für den beschädigten Fahrzeug zur Verfügung zu stellen eins.

11.8 Im Falle eines Schadens, der durch Verschulden oder durch Dritte verursacht wurde, ist der Kunde

verpflichtet, innerhalb von 2 (zwei) Stunden ab dem Zeitpunkt, an dem er Kenntnis vom Schaden erlangt hat, oder ab dem Zeitpunkt des Unfalls, bei OBD und der Host-Struktur Folgendes einzureichen: die Kontaktdaten des beteiligten Dritten und eine von beiden Parteien vereinbarte Skizze des Unfallorts.

11.9 Im Falle eines Unfalls mit dem Fahrzeug darf der Kunde ohne vorherige Zustimmung von OBD keine Haftung gegenüber Dritten übernehmen (z. B. durch ein Haftungsanerkennnis oder eine vergleichbare Erklärung). Andernfalls übernimmt der Kunde allein die Folgen einer solchen Haftungsübernahme und der Kunde stellt OBD von allen Ansprüchen Dritter im Zusammenhang mit dieser Haftungsübernahme frei. Der Kunde ist nicht berechtigt, im Namen von OBD Vehicles oder des OBD-Versicherers eine Haftung zu übernehmen.

11.10 Es besteht die Möglichkeit, ALOE CARE zu erwerben, das den „Gästerückholservice zur Einrichtung“ (per Taxi, NCC oder anderen ähnlichen Diensten) bietet, bezahlt von OBD, in Fällen, in denen es zu Schäden am Fahrzeug oder am Mieter kommt ist nicht in der Lage, selbstständig in die Einrichtung zurückzukehren.

12. ZAHLUNGEN

12.1 Für die Anmietung eines Fahrzeugs und gegebenenfalls dessen Zubehörs oder Zusatzleistungen ist die Zahlung der Gebühren mit Abschluss des Fahrzeugbuchungsvorgangs fällig.

12.2 Die jeweils möglichen Zahlungsarten werden dem Kunden in den Produktinformationen und/oder im Buchungsprozess angezeigt.

12.3 Die Rechtzeitigkeit der Lieferung des Fahrzeugs hängt von der Rechtzeitigkeit des Einzugs des Betrags zur vorbehaltlosen Entsorgung durch OBD ab.

12.4 OBD wickelt alle Zahlungen über externe Zahlungsdienstleister ab. Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass OBD nur Zahlungen über diese Dienstleister akzeptiert oder dass der Dienstleister die daraus resultierenden Beträge in Rechnung stellen kann.

12.5 Alle Preise verstehen sich inklusive der gesetzlich vorgeschriebenen Mehrwertsteuer (ITALIEN: 22 %).

12.6 Kommt der Kunde mit der Zahlung eines Teils des Rechnungsbetrages in Verzug, ist OBD zur außerordentlichen Kündigung des Vertrages mit sofortiger Wirkung berechtigt. In diesem Fall behält sich OBD das Recht zum Rücktritt vor

das Fahrzeug auf Kosten des Kunden. In diesem Zusammenhang ist der Kunde verpflichtet, das Fahrzeug zum mitgeteilten Zeitpunkt der Host-Struktur zur Verfügung zu stellen. Sollte das Fahrzeug nicht auffindbar sein, kann OBD gemäß Anlage eine Entschädigung für die entstandenen Kosten verlangen. Dem Kunden steht der Nachweis frei, dass ein Schaden überhaupt nicht entstanden oder wesentlich niedriger als die Pauschale ist.

12.7 Wenn der Mietpreis, Gebühren oder sonstige Kosten nicht erhoben werden können oder fälschlicherweise storniert werden, gerät der Kunde von Rechts wegen in Verzug. In diesem Fall erhält der Kunde eine Aufforderung zur Zahlung der fälligen Beträge innerhalb von 14 (*vierzehn*) Tagen. Sofern die fälligen Beträge nicht innerhalb der Frist von 14 (*vierzehn*) Tagen beglichen werden, kann OBD ein Inkassobüro beauftragen. Alle zusätzlichen Verwaltungskosten und außergerichtlichen Inkassokosten gehen zu Lasten des Kunden. Darüber hinaus kann OBD den Standort des Fahrzeugs verfolgen, auch mithilfe eines GPS-Trackers oder während einer City Sweep , und das Fahrzeug und das Zubehör, mit dem sich der Kunde im Zahlungsverzug befindet, zurücknehmen.

13. VERANTWORTUNG

13.1 OBD haftet nicht für Schäden oder Nachteile (einschließlich etwaiger Bußgelder oder anderer verhängter

Geldstrafen), die dem Kunden infolge der Nutzung des Fahrzeugs entstehen, es sei denn, es liegt Betrug, vorsätzliche Fahrlässigkeit oder grobe Fahrlässigkeit seitens OBD vor Schäden, die aufgrund zwingender gesetzlicher Vorschriften nicht ausgeschlossen werden können.

13.2 Der Kunde ist für die Einhaltung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen persönlich verantwortlich.

13.3 Der Kunde stellt OBD auf erstes schriftliches Anfordern von allen Kosten, Bußgeldern, Strafen oder anderen finanziellen Sanktionen frei, die von Dritten im Zusammenhang mit der Nutzung des Fahrzeugs während der Mietdauer beim Kunden verhängt werden. In diesem Zusammenhang kann OBD mit jeder autorisierten Verwaltungs- oder Justizbehörde oder allgemeiner mit jedem gemäß den geltenden Gesetzen autorisierten Dritten zusammenarbeiten und die angeforderten Informationen an diese weitergeben.

13.4 Aus Bequemlichkeitsgründen kann OBD vom Kunden geschuldete Beträge im Namen des Kunden zahlen und der Kunde wird OBD diese Beträge erstatten. Unbeschadet der Entschädigung für etwaige sonstige Schäden behält sich OBD für die administrative Abwicklung solcher Vorfälle das Recht vor, dem Kunden eine Vorfallgebühr in der im Anhang angegebenen Höhe in Rechnung zu stellen. Durch den Abschluss dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen erklärt sich der Kunde damit einverstanden, dass OBD diese Beträge über die Zahlungsmethode des Kunden belasten kann und dass OBD den Kunden für weitere Informationen direkt kontaktieren kann.

14. SONSTIGE BESTIMMUNGEN

14.1 Es wird davon ausgegangen, dass der Kunde alle Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen vorbehaltlos akzeptiert.

14.2 OBD kann die Daten des Kunden, wenn dies unbedingt erforderlich ist, an jede öffentliche Behörde weitergeben, die dies verlangt. Die Informationen werden unbeschadet und in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen an die zuständigen Behörden übermittelt.

14.3 OBD ist jederzeit berechtigt, ihre Ansprüche gegen den Kunden, gleich welcher Art, an Dritte abzutreten.

14.4 Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise nichtig, ungültig, undurchführbar oder unanwendbar sein oder werden, so wird dadurch die Gültigkeit und Durchsetzbarkeit der übrigen Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht berührt. Unter solchen Umständen vereinbaren OBD und der Kunde eine neue Bestimmung als Ersatz für die fehlerhafte Bestimmung unter Berücksichtigung des Sinns und Zwecks dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen und der geltenden Gesetze. Gleiches gilt für etwaige Auslassungen oder Lücken in den Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

14.5 Für die Vermietung und diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gilt ausschließlich italienisches Recht.

14.6 Für den Fall, dass der Kunde Verbraucher im Sinne des Gesetzesdekrets Nr. Gemäß Artikel 206 vom 6. September 2005 (italienisches Verbraucherschutzgesetz) ist für alle Streitigkeiten, die sich aus der Miete und den Allgemeinen Geschäftsbedingungen ergeben oder damit in Zusammenhang stehen, ausschließlich das Gericht des vom Kunden gewählten Wohnsitzes oder Wohnsitzes auf italienischem Gebiet zuständig. In allen anderen Fällen ist ausschließlich das Gericht Mailand zuständig.

Stornierungsbedingungen

Allgemeine Richtlinien

Reservierungen für den E-Bike-Verleih von ALOE Bikes können nach der Bestätigung nicht mehr storniert werden.

Es gibt jedoch zwei Ausnahmen, in denen Sie eine Rückerstattung beantragen können:

Ausnahmen von den Stornierungsbedingungen

1. Stornierung der Zimmerreservierung: Wenn der Kunde die Zimmerreservierung im Hotel vor der Ankunft in der Unterkunft storniert und diese Stornierung vom Hotel akzeptiert wird, gelten auch für den E-Bike-Verleihdienst dieselben Stornierungsbedingungen. In diesem Fall hat der Kunde Recht, eine Rückerstattung für den E-Bike-Verleih zu verlangen.
2. Ungünstige Wetterbedingungen: Wenn das Wetter am Tag der gebuchten Leistung starken Regen vorhersagt macht den E-Bike-Verleih undurchführbar, kann der Kunde eine Rückerstattung der Leistung verlangen. Das Hotel muss bestätigen, dass die Wetterbedingungen tatsächlich so sind, dass die Nutzung von E-Bikes nicht sicher ist.

Verfahren zur Beantragung einer Rückerstattung

Um in einem der beiden oben genannten Fälle eine Rückerstattung zu beantragen, muss der Kunde das im entsprechenden Abschnitt der Buchungsbestätigungs-E-Mail angegebene Verfahren befolgen. Ihr Rückerstattungsantrag unterliegt einer Überprüfung durch das Hotel, das die Gültigkeit der vom Kunden abgegebenen Erklärungen bestätigen muss.

Bestätigung durch das Hotel

In beiden Ausnahmefällen muss das Hotel Folgendes bestätigen:

- Annahme der Stornierung der Zimmerreservierung (im Falle der ersten Ausnahme).
- Ungünstige Wetterbedingungen, die den E-Bike-Verleih unmöglich machen (im Falle der zweiten Ausnahme).

Sobald die Bestätigung vom Hotel eingegangen ist, führt ALOE Bikes die Rückerstattung durch.

Diese Richtlinie kann nach Ermessen von ALOE Bikes geändert werden und ist jederzeit verfügbar Beratung auf unserer Website und in Buchungsbestätigungs-E-Mails. Bei Fragen oder Unklarheiten wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice unter der E-Mail-Adresse oder Telefonnummer, die im Abschnitt „Kontakt“ unserer Website oder in der Bestätigungs-E-Mail angegeben ist.

ANHANG

EXTRAPREIS:

Mietverlängerung, sofern verfügbar (über den Buchungsbestätigungslink): 5 €/Std

Selbstbehalte und Kosten

Bei Verlust, Beschädigung und/oder Diebstahl des Fahrzeugs und/oder des Zubehörs werden dem Kunden die unten angegebenen Kosten in Rechnung gestellt.

1. DIEBSTAHL UND VERLUST VON FAHRRÄDERN

Nicht zurückgegebenes Fahrrad aufgrund von Diebstahl, der auf Fahrlässigkeit des Kunden zurückzuführen ist (z. B. weil er es unbeaufsichtigt gelassen hat, ohne es mit einem Vorhängeschloss und/oder einer Kette zu verschließen) oder verloren gegangen ist: 1638 €.

Fahrrad gestohlen, obwohl es sorgfältig mit einem Vorhängeschloss und einer an einem festen Träger verankerten Kette verschlossen wurde: 163 € (10 % Selbstbehalt).

2. DIEBSTAHL DER BATTERIE

Durch Diebstahl oder Diebstahl durch Raub gestohlene Batterie (im Bericht angegeben): 75 €

3. VERLUST – BESCHÄDIGUNG VON ZUBEHÖRTEILEN – UNGERECHTIGTER ERSATZ

Kette/Vorhängeschloss: 30 €

Vorhängeschlossschlüssel: 15 €

4. ABHOLUNG DES FAHRZEUGS IN BESONDEREN FÄLLEN

Fahrradrückgewinnung in außergewöhnlichen Fällen aufgrund von Fahrlässigkeit des Kunden: bis zu einem Höchstbetrag von 100 €

5. AUFWENDUNGEN FÜR SCHÄDEN AM FAHRZEUG

Schwerer Schaden am Fahrzeug aufgrund von Fahrlässigkeit des Kunden: bis zu einem Höchstbetrag von 200 €

STRAFEN

1. VERZÖGERUNGEN BEI DER RÜCKGABE

12 €/Stunde nach der 15. Minute der Mietfrist (keine Strafe wird erhoben, wenn die Mietverlängerung gemäß den Tarifen auf der Plattform erworben wird)

Stand: 05.06.2024

TÉRMINOS GENERALES Y CONDICIONES

PREMISA

El servicio ALOE Bikes está gestionado por OBD SRL, una sociedad de responsabilidad limitada con domicilio social en Romolo Gessi 48, CITTA' Milano, código postal 20148 (Italia) - Número de IVA 12830740960 - Código fiscal 12830740960 y número de inscripción en el Registro Mercantil de Milán Monza Brianza Lodi en el n. MI – 2637966.

El presente Documento define los **Términos** y **Condiciones** que regulan el uso del servicio ALOE Bikes por parte de los Usuarios del Servicio (o los Clientes de las instalaciones sede) y que se consideran expresamente aceptados sin reservas por ellos, a excepción de las notas adjuntas de periódicamente sobre el estado del Vehículo (por ejemplo, desgaste, nivel de batería, etc.) en interés común.

Las presentes Condiciones se redactan y elaboran respetando y de conformidad con las disposiciones contenidas en el Decreto Legislativo. 206/2005 (Código del Consumidor), en el Decreto Legislativo. 70/2003 (Implementación de la Directiva 2000/31/CE relativa a determinados aspectos jurídicos de los servicios de la sociedad de la información, en particular el comercio electrónico, en el mercado interior) y en el GDPR - Reglamento europeo 2016/679 para la protección de datos personales.

OBD SRL se reserva el derecho de modificar los presentes Términos en cualquier momento, notificándolos a los usuarios del servicio y a las Instalaciones Anfitrionas, con una antelación mínima de 30 (treinta) días naturales .

Estos términos y condiciones constituyen un acuerdo legalmente vinculante entre el Cliente y OBD, por lo que es responsabilidad de cada Cliente, en el momento de cada Alquiler, consultar atentamente los Términos y Condiciones.

DEFINICIONES

“**OBD**” significa OBD SRL, una sociedad de responsabilidad limitada que alquila vehículos eléctricos ligeros.

Vehículo ” o “**E-bike**” significa bicicleta eléctrica con pedaleo asistido o comúnmente conocidas como E-bikes.

“**Instalación de acogida**” significa la instalación de alojamiento de B&B Hotels donde se aloja el Cliente durante el período de uso del Servicio.

“**Cliente**” o “ **Usuario**” significa cualquier consumidor de conformidad con el artículo preliminar del Código del Consumidor italiano.

“**Proceso de Reserva**” significa el registro y/o acceso a la plataforma de reserva en línea específica y la posterior selección y reserva del Vehículo específico a alquilar.

Alquiler ” o “**Servicio**” significa el servicio de alquiler de Vehículos y Accesorios de elección del Cliente que OBD proporciona, en colaboración con la Estructura Anfitriona, a favor del Cliente.

“**Accesorios**” significa productos y herramientas que son accesorios de la bicicleta eléctrica, como, por ejemplo, cascos, candados, manuales de usuario, cargadores de baterías, luces de posición.

“ **Período de alquiler**” significa la duración del Servicio elegido por el Cliente, al final del cual, a menos que el Servicio se prorrogue a discreción del Cliente, el contrato se considera rescindido.

1. OBJETO DEL SERVICIO

1.1 ALOE Bikes es un servicio de alquiler de bicicletas eléctricas con pedaleo asistido.

1.2 Al realizar la reserva a través de la plataforma de registro adecuada, el Cliente establece una relación contractual directa y jurídicamente vinculante con OBD.

2. PROCESO DE RESERVA

2.1 El registro en la plataforma debe considerarse un acto jurídico en todos los aspectos y, como tal, puede ser realizado única y exclusivamente por personas físicas capaces de actuar de conformidad con las disposiciones italianas vigentes. Este control es responsabilidad exclusiva de OBD SRL ya que las Estructuras anfitrionas no participan de ninguna manera en el proceso de reserva de los Clientes y, por lo tanto, quedan excluidas de cualquier responsabilidad respecto de esta verificación.

2.2 Si el registro se realiza a nombre y representación de una persona jurídica, OBD SRL verificará la posesión de todos los requisitos requeridos para la autorización para proceder según lo detallado en el artículo 8 del presente documento.

2.3 El acto registral, aunque se trate de alquileres múltiples, se considera realizado a título exclusivamente personal. Por lo tanto, se considera excluida la posibilidad de permitir que terceros se unan y utilicen el proceso de reserva, salvo que OBD SRL comunique expresamente lo contrario (como en el caso de reservas realizadas por operadores turísticos, previo acuerdo con OBD SRL).

2.4 Tras cualquier violación confirmada de las disposiciones contenidas en este Documento, OBD SRL se reserva el derecho de imponer restricciones de cualquier tipo al Cliente.

3. TRATAMIENTO Y PROTECCIÓN DE DATOS

3.1 OBD cumple con las disposiciones legales aplicables en materia de procesamiento y protección de datos del Cliente, con especial atención a las disposiciones del GDPR - Reglamento Europeo 2016/679 para la protección de Datos Personales.

3.2 El responsable del tratamiento de los datos es OBD SRL, una sociedad de responsabilidad limitada con domicilio social en Via Romolo gessi 48, Milán, CAP 20146 (Italia).

3.3 De conformidad con lo dispuesto en el art. 13 GDPR co 1 letra c) – leído en combinación con el art. 6 GDPR – OBD procesa los Datos Personales necesarios para proporcionar servicios contractuales a Clientes y/o terceros, persiguiendo el objetivo de garantizar la mejor experiencia de usuario posible para los Clientes. En concreto, el tratamiento de datos de localización también es necesario para la prestación de servicios.

3.4 En la medida en que OBD procese Datos personales sobre la base del consentimiento, se subraya que el Cliente puede revocar dicho consentimiento en cualquier momento con efecto para el futuro de conformidad con el art. 13 RGPD co 2 letra c). Además, de conformidad con el citado artículo letra b), el Cliente tiene derecho de información y acceso, derecho de rectificación, derecho de cancelación por alguno de los motivos indicados en el art. 17 RGPD, limitación, derecho a la portabilidad de los datos y derecho de oposición; de conformidad con el art. 13 GDPR co 2 letra d), el Cliente tiene derecho a presentar una reclamación de conformidad con el art. 77 GDPR a una Autoridad de Protección de Datos Personales.

3.5 El acceso a los datos sobre la geolocalización y movimientos de los Vehículos es posible únicamente para los empleados de la empresa proveedora de los Vehículos (Bird Global Inc. 392 NE 191st Street #20388 Miami, FL 33179) y/o de OBD específicamente autorizado para este fin. En caso de pérdida, sospecha de robo, daño y/o cualquier otro delito relacionado y/o relacionado y/o consecuente y/o relacionado de cualquier manera con la relación contractual establecida entre el Cliente y OBD de conformidad con y para los fines de estos Términos y Condiciones, OBD podrá revelar datos relativos a la geolocalización y movimientos de los Vehículos a las autoridades competentes, si esto es necesario y/o útil para la recuperación del Vehículo y/o la identificación del responsable así como, en todo caso, si así lo solicita la Autoridad competente.

3.6 Los datos personales se almacenan únicamente durante el período de alquiler del Vehículo o, alternativamente, OBD se reserva el derecho de explicar claramente los criterios utilizados para determinar el período de almacenamiento, mientras que el Cliente tiene el derecho de cancelación de conformidad con el art. 18 co 1 letra a) RGPD.

3.7 Puede encontrar más información sobre el propósito, la naturaleza y el alcance del procesamiento de datos en la política de privacidad.

4. APLICABILIDAD

4.1 Estos Términos y condiciones generales, y el Apéndice adjunto al mismo, se aplican a cualquier Alquiler entre OBD y el Cliente.

4.2 Cualquier acuerdo entre la Estructura anfitriona y el Cliente, ya sea que varíen de estos Términos y Condiciones Generales o sean adicionales a ellos, serán comunicados durante el período de alquiler, lo antes posible, por la estructura anfitriona a OBD por escrito vía correo electrónico (support@aloebikes.com) y no serán denegados razonablemente siempre que no entren en conflicto grave con los términos de los Términos y Condiciones actuales.

5. ALQUILER

5.1 La Estructura Anfitriona realiza periódicamente controles sobre el estado de funcionamiento de las bicicletas, con el fin de garantizar su disponibilidad para la reserva online o, si es necesario, declararlas fuera de servicio dentro de la plataforma adecuada proporcionada por OBD SRL.

5.2 Una vez que la Estructura Anfitriona disponga del Vehículo y una vez completado el proceso de reserva mencionado en el punto siguiente, el Cliente deberá reconocer a OBD, durante el período de alquiler firmado, la Tarifa acordada en el Proceso de Reserva. . A menos que se acuerde lo contrario, la Tarifa deberá pagarse por adelantado al finalizar el Proceso de Reserva.

5.3 Al completar el Proceso de Reserva, el Cliente presenta a OBD una oferta vinculante para concluir un Alquiler. A través de la confirmación del pedido enviada por OBD al Cliente vía correo electrónico, OBD acepta la oferta del Cliente y, por tanto, en ese momento se considerará cerrado el contrato del Servicio de Alquiler. Posteriormente, el Cliente podrá solicitar el inicio del alquiler real en la Instalación Anfitriona, y ambos acordarán la hora y lugar de recogida del Vehículo, en base a los tiempos de alquiler previstos en el contrato firmado.

5.4 El alquiler real comienza cuando el Cliente toma posesión del Vehículo de la Estructura Anfitriona, a menos que se indique explícitamente lo contrario en la confirmación.

5.5 El Cliente tiene un Vehículo a su disposición y puede utilizarlo durante el Período de Alquiler, de acuerdo con estos Términos y Condiciones.

5.6 El Cliente sólo podrá utilizar el Vehículo en el País en el que completó el Proceso de Reserva.

6. CANDADOS Y LLAVES

6.1 La Instalación Anfitriona proporciona al Cliente una llave para el candado de cadena del Vehículo. La instalación anfitriona tiene derecho a conservar una llave de repuesto para el mismo candado de cadena.

6.2 El Cliente no está autorizado a hacer, o haber hecho, ninguna copia o duplicación de llaves ni tener más de una llave en su poder. Durante todo el período de alquiler, el Cliente tiene el deber de proteger la llave contra pérdida, robo y uso no autorizado - en cualquier momento - y no está autorizado a transmitirla a terceros.

6.3 En caso de pérdida, robo o daño de la clave, el Cliente deberá solicitar una nueva clave a la Estructura Anfitriona. En tal caso, OBD podrá aplicar un Cargo al Cliente por duplicar una nueva llave, según se indica en el Anexo. Una llave que se encuentre, previamente reportada como perdida o robada, debe devolverse inmediatamente a la instalación anfitriona.

7. ACCESORIOS

7.1 El Cliente puede agregar cualquier Accesorio al Alquiler del Vehículo, si está disponible en la Instalación Anfitriona.

7.2 Las disposiciones establecidas en estos Términos y Condiciones Generales se aplican *mutatis mutandis* al Alquiler de Accesorios, de modo que cuando se utilice la referencia a "Vehículo" en las disposiciones pertinentes, éste debe entenderse como "Accesorio".

7.3 En caso de pérdida o robo del Accesorio, el Cliente deberá informarlo a la Estructura Anfitriona dentro de las 2 (dos) horas siguientes al momento en que tenga conocimiento del mismo, a menos que esto sea imposible por circunstancias excepcionales. El Cliente también debe a OBD el Cargo, como se indica en el Apéndice.

8. CONDICIONES GENERALES DE USO Y PROHIBICIONES

8.1 A los efectos de las presentes Condiciones Generales, se considera que el uso del Vehículo incluye en todo caso la conducción, conducción, estacionamiento y almacenamiento del Vehículo.

8.2 El Cliente utiliza el Vehículo bajo su propia responsabilidad y es responsable de dicho uso. El cliente se compromete a cuidar el vehículo alquilado y a comprobar su estado durante su uso, comprometiéndose a devolverlo en el mismo estado en el que lo recibió, salvo deterioro normal debido a un uso correcto.

8.3 El Cliente no podrá utilizar el Vehículo si, en el momento de la entrega del Vehículo, ha identificado defectos y/o daños que provocan problemas de seguridad u otros problemas relacionados con el uso correcto del Vehículo. En este caso, la Estructura Anfitriona está obligada a declarar fuera de servicio el Vehículo en cuestión dentro de la plataforma específica proporcionada por OBD SRL, informarlo oportunamente a OBD SRL y proporcionar al cliente un Vehículo alternativo entre los disponibles. Si no hay Vehículos alternativos disponibles, tanto el Cliente como la Instalación Anfitriona tienen derecho a abrir un boleto para reembolso directamente en la plataforma proporcionada, y OBD debe reembolsar completamente al Cliente por todo el período de alquiler.

8.4.1 En caso de mal funcionamiento de la batería debido a inmersión en agua y/o fuga del líquido, el Cliente debe, siempre que sea posible, aislar inmediatamente el Vehículo e informar a la Estructura Anfitriona. El

uso de la batería sólo está permitido para el vehículo respectivo.

8.4.2 En caso de pérdida, daño o robo de la batería, OBD se reserva el derecho de cobrar al Cliente una tarifa, como se detalla en el Apéndice.

8.5 El Cliente deberá hacer un uso normal y responsable del Vehículo. El Cliente deberá evitar tensiones inusuales en el Vehículo y utilizarlo únicamente en tramos, carreteras y/o caminos aptos para circular con vehículos eléctricos ligeros, cargando al Cliente con la responsabilidad por los daños causados por un uso incorrecto y/o inadecuado del Vehículo o de sus utilización en tramos, vías y/o caminos no aptos. Sin perjuicio de lo anterior, el Cliente podrá conducir, estacionar o almacenar manualmente el Vehículo en tramos, vías y caminos inapropiados, siempre que dicho uso no cause daños al Vehículo.

8.6 El Cliente está obligado a bloquear el candado de cadena del Vehículo cuando lo estacione y/o lo deje desatendido, enganchándolo a un objeto fijo adecuado siempre que sea posible. Si no fuera posible fijarlo a un objeto fijo adecuado, el cliente no podrá dejar el vehículo desatendido.

8.7 En caso de avería técnica, el Vehículo no debe dejarse desatendido y el Cliente está obligado a informar inmediatamente de la avería a la Estructura Anfitriona, la cual informará inmediatamente a OBD SRL y al contacto de emergencia previsto para que se pueda realizar la rápida salida y reparación del vehículo o su recuperación.

8.8 El Cliente debe comprobar el funcionamiento del dispositivo portatéléfono inteligente antes de utilizarlo. A tal efecto, el Cliente exime expresamente a la Instalación Anfitriona y a OBD de cualquier responsabilidad por los daños al Smartphone del cliente causados por cualquier uso del dispositivo de soporte del Smartphone.

8.9 El Vehículo está destinado exclusivamente al uso personal del Cliente. El Cliente no puede permitir que terceros utilicen el Vehículo. El Cliente no podrá vender, subarrendar, crear ni otorgar derechos de garantía u otros derechos en relación con el Vehículo a ningún tercero. En caso de infracción, el Cliente deberá pagar una penalización contractual según la tarifa establecida en el Apéndice y OBD tiene derecho a rescindir el contrato de alquiler con efecto inmediato, sin previo aviso, y a exigir la entrega inmediata del Vehículo. a la estructura anfitriona.

Se entiende que en ningún momento el Cliente podrá convertirse y/o ser considerado propietario de los Vehículos y Accesorios alquilados.

8.10 El Cliente asume la responsabilidad, durante el período de alquiler, de respetar y hacer cumplir (en el caso de alquileres múltiples) todas las leyes y regulaciones aplicables, incluidas, a modo de ejemplo, entre otras, las prohibiciones de aumentar la velocidad máxima de los Productos electrónicos, cumplimiento de los límites de velocidad y de las normas de estacionamiento, etc. De lo contrario, el Cliente asume la total responsabilidad por los daños causados por el incumplimiento de las leyes y reglamentos aplicables y por las posibles sanciones administrativas impugnadas en su contra, autorizando a OBD y a la estructura de acogida a comunicar su nombre o que del responsable en caso de alquileres múltiples a los organismos correspondientes.

8.11.1 El uso del Vehículo está prohibido al Cliente que, en el momento del período de alquiler deseado, tiene prohibido conducir bicicletas con pedaleo por disposición jurisdiccional o prefectural, según el art. 6 bis del Código de Circulación.

8.11.2 Se excluye cualquier responsabilidad respecto de esta verificación por parte de la Estructura Anfitriona.

8.12 Al mismo tiempo que finaliza el proceso de reserva e inicia el alquiler, el Cliente autodeclara, bajo su propia responsabilidad, que se encuentra en condiciones físicas adecuadas para el uso de una bicicleta (ya sea eléctrica con pedaleo asistido o con pedaleo asistido). muscular, o tradicional), o, por ejemplo, que no padece alguna patología médica que pueda implicar complicaciones en la realización de la actividad física, que toma medicamentos que puedan afectar su claridad y/o atención al conducir el Vehículo. , que no se encuentra bajo los efectos de drogas y/o alcohol que puedan amenazar la seguridad al utilizar el Vehículo, etc.

Además, el Cliente toma nota de las recomendaciones de ODB de no exceder el límite de peso máximo para el cual el Vehículo ha sido probado (igual a 100 kg, incluyendo el peso del conductor, equipaje, accesorios, etc.) para garantizar condiciones óptimas de desempeño del Vehículo y la seguridad del Cliente, y asume todos los riesgos relacionados con el mal funcionamiento del Vehículo o la reducción de la duración de la batería, y con la seguridad del Cliente en caso de que no se respeten estas recomendaciones.

8.13 El Cliente sólo podrá utilizar el portaequipajes del Vehículo de forma adecuada, de acuerdo con su finalidad prevista. En particular, el Cliente no debe transportar personas ni animales y, en cualquier caso, no puede transportar una carga superior a 15 kg en el portaequipajes, si estuviera presente.

8.14 El Cliente no podrá transportar a ninguna persona en el Vehículo excepto cuando lo permita específicamente el Alquiler con los accesorios pertinentes y siempre que el Cliente se asegure de que dicha persona cumple con las leyes y regulaciones aplicables.

8.15 Si se incluye un asiento para niños como Accesorio como parte del Alquiler, el Cliente deberá comprobar su funcionalidad y seguridad vial antes de cada uso. El asiento está homologado para su uso por niños de entre 9 meses y 6 años, con un peso entre 9 kg y 22 kg. Durante el uso, el Cliente está obligado a asegurar adecuadamente al niño utilizando el sistema de cinturón de seguridad proporcionado y a asegurarse de que el niño use un casco de bicicleta. El Cliente asume toda la responsabilidad por el uso inadecuado del asiento.

8.16 El Cliente no puede destruir el Vehículo, realizar modificaciones al Vehículo que no puedan cancelarse sin dañarlo ni manipular de ninguna manera la electrónica, batería, computadora y/o software del Vehículo, bajo pena de que se le cobre una penalidad por lo que se detalla más adelante. en el Apéndice.

8.17 Se permite la adición de accesorios no incluidos en el Servicio ("Accesorios Adicionales"), habituales para el tipo de vehículo respectivo, siempre que puedan retirarse sin dejar residuos. La instalación y retirada de Accesorios adicionales se realiza por cuenta y riesgo del Cliente. El Cliente es responsable de cualquier daño resultante de la instalación y/o extracción de Accesorios Adicionales al vehículo. La Estructura Anfitriona no asume ninguna responsabilidad por los Accesorios adicionales montados por el Cliente, sin su conocimiento.

8.18 La Instalación Anfitriona tiene derecho a inspeccionar el Vehículo en cualquier momento, reemplazarlo total o parcialmente y/o realizar el mantenimiento, asistencia y/o reparaciones necesarias; el Cliente está obligado a colaborar a este fin.

8.19 La Instalación Anfitriona tiene derecho a impedir el uso del Vehículo por parte del Cliente (i) si existe sospecha de uso inadecuado (por ejemplo, con fines comerciales), (ii) si el Vehículo tiene un defecto crítico para la seguridad o (iii) si el Cliente incumple las disposiciones de estos Términos y condiciones. En tales casos, OBD se reserva el derecho de geolocalizar el Vehículo mediante tecnologías, como el GPS, y el derecho a recoger el Vehículo.

9. TERMINACIÓN DEL ALQUILER

9.1 Una vez finalizado el alquiler, el Cliente deberá informar a la Instalación Anfitriona de cualquier mal funcionamiento técnico. El Cliente deberá devolver la bicicleta y sus llaves al personal de recepción de la instalación de acogida, quienes comprobarán el estado del vehículo, para posteriormente cerrar el Alquiler, y el cliente recibirá el correo electrónico confirmando el cierre.

9.2 Al final del período de Alquiler, el Cliente deberá devolver el Vehículo y todos los Accesorios (incluidas llaves, soporte para teléfono, asiento para niños, casco, candado, cadena, etc.) a la Instalación Anfitriona, a la hora establecida, en las mismas condiciones en que lo recibió.

9.3 Si el Cliente devuelve el Vehículo después de la fecha y/u hora establecida en el Proceso de Reserva del Vehículo, se le cobrará al Cliente el alquiler de las horas/días adicionales según las tarifas establecidas en el

Apéndice, a menos que demuestre un mal funcionamiento justificado del Vehículo e impedimento para comunicar una avería que justifique el retraso.

9.4 Las razones que autorizan a OBD a la rescisión extraordinaria por causa justa incluyen, entre otras, todas las circunstancias que autorizan a la Estructura Anfitriona a bloquear total o parcialmente el acceso del Cliente al Vehículo o a suspender el suministro de todos los servicios asociados en de conformidad con el contrato, por ejemplo debido a la violación por parte del Cliente de una obligación contractual o una violación de las normas de interacción entre la Estructura Anfitriona y el Cliente, sin perjuicio de cualquier derecho a compensación por parte de la Estructura Anfitriona. Dicha violación incluye, entre otras, difamación, calumnia, odio, incitación y amenazas de violencia o llamados a la violencia dirigidos a los empleados de la instalación anfitriona. En estos casos, OBD podrá resolver unilateralmente el contrato al finalizar el periodo de pago en curso . El derecho a indemnización por daños y perjuicios permanece inalterado en caso de rescisión.

10. ROBO Y PÉRDIDA

10.1 Para evitar accidentes como pérdida, robo y daños, el Vehículo siempre debe estar correctamente bloqueado con el(los) candado(s) de cadena proporcionados. Siempre que sea posible, el Vehículo debe asegurarse a un objeto mediante la cadena del candado. En caso contrario, en caso de robo, OBD podrá aplicar una sanción cuantificada en el Anexo.

10.2 En caso de pérdida o robo del Vehículo y/o de la batería, el Cliente está obligado a informar de la pérdida o robo a la Estructura Anfitriona dentro de las 2 (dos) horas siguientes al momento en que el Cliente tuvo conocimiento de ello; devolver la llave del Vehículo a la Instalación Anfitriona sin demoras indebidas; ayudar al Anfitrión a denunciar la pérdida o el robo a la policía proporcionando cualquier información relevante sin demoras indebidas a petición del Anfitrión.

10.3 Si el Cliente proporciona información incorrecta o hace declaraciones falsas, será totalmente responsable. OBD tiene derecho a exigir al Cliente una indemnización por los posibles daños y perjuicios que puedan derivarse, además de las sanciones ya previstas en el Anexo.

10.4 Si se vuelve a encontrar el Vehículo notificado a OBD como perdido o robado, o la batería notificada a OBD como robada, OBD podrá, sujeto a la condición técnica y visual del Vehículo y/o Batería correspondiente, reembolsar al Cliente los Cargos pagados. , que en cualquier caso solo ocurre en el caso en que el C en los casos.

10.5 Si el Vehículo ha sido retirado por el municipio u otras autoridades públicas, OBD se pone en contacto con el Cliente con respecto al proceso de recuperación. Cualquier costo para obtener el Vehículo u otros costos relacionados son responsabilidad del Cliente.

11. SEGUROS, DAÑOS, ACCIDENTES Y REPARACIONES

11.0 OBD declara que los vehículos están actualmente asegurados por la siguiente sociedad Seyna, SA con un capital de 1.115.800,42 €, cuyo domicilio social se encuentra en 20 bis rue Louis Philippe, 92200 Neuilly sur Seine, inscrita en el RCS de Nanterre con el n° 843. 974 635, entidad regulada por el código de seguros para las siguientes coberturas:

-Robo total

-Robo parcial

Los deducibles se enumeran en el apéndice.

11.1 El Cliente está cubierto para todas las reparaciones básicas, p.e. timbre, frenos, cadena, cubrecadenas, cambios, pomos, luces, reflectores, correas de equipaje, guardabarros, pedales, sillín, tornillos, caballete, dirección, neumáticos, a menos que el daño o falla dependa de la acción negligente o maliciosa de los mismos (según lo expresado en el art. 11.3).

11.2 El Cliente está cubierto por todas las reparaciones en carretera y/o recogida de la bicicleta por todos los motivos que no surjan de un uso no conforme por parte del Cliente. Una vez verificado, se reembolsará al cliente el coste del alquiler (parcial o total) y la compensación del billete de transporte público o privado (con un máximo de 35 euros, IVA incluido) para regresar a la Estructura de Acogida.

11.3 El Cliente corre personalmente con los costos de reparación y repuestos, si (i) el daño fue causado por un uso no conforme a los Términos y Condiciones, (ii) el daño fue causado por un uso inadecuado, (iii) las partes del Vehículo tienen se ha perdido y ahora debe ser reemplazado, (iv) el daño fue causado por una acción intencional o negligente por parte del Cliente.

11.4 El Cliente deberá informar los daños al Vehículo y/o Batería (o partes de los mismos) a la Instalación Anfitriona dentro de las 2 (dos) horas siguientes a la ocurrencia del accidente o desde el momento en que tenga conocimiento del daño, a menos que el Cliente no se ve impedido de cumplir este plazo por circunstancias excepcionales.

11.5 En caso de daño al Vehículo y/o a la Batería, el Cliente deberá pagar a OBD un Cargo por dicho daño, como se especifica en el Apéndice.

11.6 OBD se reserva el derecho de solicitar al Cliente una indemnización por cualquier pérdida resultante de la falta de notificación por parte del Cliente de daños y/o accidentes, o de la falta de notificación dentro del plazo establecido por el art. 11.4. Esto incluye todos los gastos adicionales en los que incurrió OBD para reparar el daño, así como las reclamaciones de indemnización de terceros.

11.7 En caso de daño y desgaste del Vehículo más allá de lo que se puede esperar del uso normal, según lo definido a discreción de OBD, o si el Cliente causó el accidente, OBD se reserva el derecho de solicitar una compensación al Cliente hasta el monto del daño real. daños sufridos por OBD. En este caso, OBD se compromete a suministrar a la Estructura de acogida, que en cualquier caso no desempeña ningún papel en la gestión de los procedimientos relacionados con el accidente y en el posible reembolso de los daños consiguientes, en el menor tiempo posible, un Vehículo de sustitución del vehículo siniestrado. uno.

11.8 En caso de daño causado por culpa o por terceros, el Cliente está obligado a presentar dentro de las 2 (dos) horas desde el momento en que tuvo conocimiento del daño, o desde el momento del accidente, a OBD y a la Estructura Anfitriona, los datos de contacto del tercero implicado y un croquis del lugar del accidente acordado por ambas partes.

11.9 En caso de accidente con el Vehículo, el Cliente no debe aceptar ninguna responsabilidad frente a terceros (por ejemplo, reconociendo la responsabilidad o proporcionando una declaración comparable) sin el consentimiento previo de OBD. De lo contrario, el Cliente asume únicamente las consecuencias de dicha responsabilidad aceptada y el Cliente indemniza a OBD contra cualquier reclamación de terceros en relación con dicha aceptación de responsabilidad. El Cliente no está autorizado a aceptar ninguna responsabilidad en nombre de Vehículos OBD o de la aseguradora OBD.

11.10 Existirá la posibilidad de adquirir el ALOE CARE que brinda el 'servicio de regreso de huéspedes a las instalaciones' (vía Taxi, NCC u otros servicios similares), pagado por OBD, en los casos en que, por daños al vehículo o al inquilino no puede regresar a la instalación de forma independiente.

12. PAGOS

12.1 Para el Alquiler de un Vehículo y, en su caso, sus Accesorios o servicios adicionales, el pago de las tarifas vence al finalizar el Proceso de reserva del Vehículo.

12.2 Los respectivos métodos de pago posibles se indican al Cliente en la información del producto y/o en el Proceso de Reserva.

12.3 La puntualidad en la entrega del Vehículo está sujeta a la puntualidad en el cobro del importe por la disposición incondicional por parte de OBD.

12.4 OBD procesa todos los pagos a través de proveedores de servicios de pago externos. El Cliente acepta que OBD solo aceptará pagos a través de estos proveedores de servicios o que el proveedor de servicios podrá cobrar los montos resultantes.

12.5 Todos los precios incluyen el impuesto sobre el valor añadido exigido por ley (ITALIA: 22%).

12.6 Si el Cliente incumple el pago de parte del importe de la factura, OBD tiene derecho a la resolución extraordinaria del contrato con efecto inmediato. En tal caso, OBD se reserva el derecho de retirar el Vehículo por cuenta del Cliente. En este contexto, el Cliente deberá poner el vehículo a disposición de la Estructura Anfitriona en el momento comunicado. Si no se encuentra el vehículo, OBD podrá reclamar una indemnización por los costes ocasionados de conformidad con el anexo. El Cliente es libre de demostrar que no se ha producido ningún daño o que el daño es significativamente menor que el importe global.

12.7 Si la Tarifa de Alquiler, los cargos u otros costos no se pueden cobrar o se cancelan por error, el Cliente incurrirá en mora por ley. En este caso, el Cliente recibe una solicitud de pago de las cantidades adeudadas en un plazo de 14 (*catorce*) días. La OBD podrá designar una agencia de cobranza, si las cantidades adeudadas no han sido pagadas dentro del plazo de 14 (*catorce*) días. Todos los costes administrativos adicionales y costes de cobro extrajudicial son responsabilidad del Cliente. Además, OBD puede rastrear la ubicación del Vehículo, incluido el uso de un rastreador GPS o durante un barrido de la ciudad, y recuperar el Vehículo y los Accesorios en relación con los cuales el Cliente está en mora en el pago.

13. RESPONSABILIDAD

13.1 OBD no es responsable de ningún daño o perjuicio (incluidas las multas u otras sanciones pecuniarias impuestas) sufrido por el cliente tras el uso del Vehículo, excepto en caso de fraude, imprudencia deliberada o negligencia grave por parte de OBD o por Daños que no pueden excluirse en base a disposiciones legales imperativas.

13.2 El Cliente es personalmente responsable del cumplimiento de estos Términos y Condiciones Generales.

13.3 El Cliente indemniza a OBD y exime de responsabilidad a OBD, previa primera solicitud por escrito, de todos y cada uno de los gastos, multas, sanciones u otras sanciones pecuniarias impuestas por terceros en relación con el uso del Vehículo durante el período de alquiler con el Cliente. En este contexto, OBD podrá colaborar y proporcionar la información solicitada a cualquier autoridad administrativa o judicial autorizada o, más generalmente, a cualquier tercero autorizado de conformidad con las leyes aplicables.

13.4 Por motivos de comodidad, OBD podrá pagar los importes adeudados por el Cliente en nombre del Cliente y el Cliente reembolsará a OBD dichos importes. Sin perjuicio de la indemnización de cualesquiera otros daños y perjuicios, para la gestión administrativa de dichas incidencias, OBD se reserva el derecho de cobrar al Cliente una tasa de incidencia por el importe indicado en el Anexo. Al celebrar estos Términos y condiciones generales, el Cliente acepta que OBD puede cargar dichos montos al método de pago del Cliente y que OBD puede comunicarse con el Cliente directamente para obtener más información.

14. DISPOSICIONES VARIAS

14.1 Se considera que el Cliente ha aceptado sin reservas todas las disposiciones de estos Términos y Condiciones Generales.

14.2 OBD podrá facilitar los datos del Cliente, si es estrictamente necesario, a cualquier autoridad pública que lo solicite. La información se transmite a las autoridades competentes, sin perjuicio y de conformidad con las leyes aplicables.

14.3 OBD siempre tiene derecho a transferir sus reclamaciones contra el Cliente, de cualquier naturaleza, a terceros.

14.4 En el caso de que cualquier disposición de estos Términos y Condiciones Generales sea o llegue a ser total o parcialmente nula, inválida, inviable o inaplicable, la validez y aplicabilidad de las disposiciones restantes de estos Términos y Condiciones Generales no se verán afectadas. En tales circunstancias, OBD y el Cliente acuerdan una nueva disposición para reemplazar la defectuosa teniendo en cuenta el espíritu y finalidad de estos Términos y Condiciones Generales y las leyes aplicables. Lo mismo se aplica a cualquier omisión o laguna en lo dispuesto en estos Términos y Condiciones Generales.

14.5 La ley italiana se aplica exclusivamente al Alquiler y a estos Términos y Condiciones Generales.

14.6 En el caso de que el Cliente sea un consumidor de conformidad con el Decreto Legislativo n. 206 del 6 de septiembre de 2005 (Código del Consumidor italiano), para todos los litigios derivados o relacionados con el Alquiler y las Condiciones Generales, tiene competencia exclusiva el Tribunal del lugar de residencia o domicilio elegido por el Cliente en territorio italiano. En todos los demás casos, el Tribunal de Milán tiene competencia exclusiva.

Política de cancelación

Política general

Las reservas del servicio de alquiler de bicicletas eléctricas ALOE Bikes no se pueden cancelar una vez confirmadas.

Sin embargo, existen dos excepciones en las que puedes solicitar un reembolso:

Excepciones a la Política de Cancelación

1. Cancelación de Reserva de Habitación: Si el cliente cancela la reserva de habitación en el hotel antes de su llegada a la propiedad y dicha cancelación es aceptada por el hotel, incluso el servicio de alquiler de bicicletas eléctricas seguirá la misma política de cancelación. En este caso, el cliente tiene derecho a solicitar un reembolso por el servicio de alquiler de bicicletas eléctricas.

2. Condiciones climáticas adversas: Si el día del servicio contratado el tiempo pronostica fuertes lluvias que imposibilitan el negocio de alquiler de bicicletas eléctricas, el cliente podrá solicitar el reembolso del servicio. El hotel deberá confirmar que las condiciones climáticas son tales que prohíben el uso seguro de bicicletas eléctricas.

Procedimiento para solicitar un reembolso

Para solicitar el reembolso en uno de los dos casos mencionados anteriormente, el cliente deberá seguir el procedimiento indicado en el apartado correspondiente del correo electrónico de confirmación de la reserva. Su solicitud de reembolso estará sujeta a verificación por parte del hotel, que deberá confirmar la validez de las declaraciones realizadas por el cliente.

Confirmación por parte del Hotel

En ambos casos de excepción, el hotel deberá confirmar:

- Aceptación de la cancelación de la reserva de la habitación (en el caso de la primera excepción).
- Condiciones climáticas adversas que hagan impracticable el negocio de alquiler de bicicletas eléctricas (en el caso de la segunda excepción).

Una vez recibida la confirmación por parte del hotel, ALOE Bikes procederá al reembolso.

Esta política está sujeta a cambios a criterio de ALOE Bikes y siempre estará disponible para consulta en nuestro sitio web y en los correos electrónicos de confirmación de reserva. Para cualquier duda o aclaración, por favor contacte con nuestro servicio de atención al cliente en la dirección de correo electrónico o teléfono indicado en el apartado Contacto de nuestra web o en el correo electrónico de confirmación.

APÉNDICE

TARIFA EXTRA:

Ampliación del alquiler, donde esté disponible (a través del enlace de confirmación de la reserva): 5€/H

DEDUCIBLES Y COSTOS

En caso de pérdida, daño y/o robo del Vehículo y/o Accesorios, se le cobrará al Cliente un costo como se especifica a continuación.

1. ROBO Y PÉRDIDA DE BICICLETAS

Bicicleta no devuelta por robo resultante de negligencia del Cliente (por ejemplo, haberla dejado desatendida sin haberla cerrado con candado y/o cadena) o perdida: 1638 €.

Robo de bicicleta a pesar de haber sido cerrada diligentemente con candado y cadena anclada a un soporte fijo: 163 € (10% franquicia del seguro).

2. ROBO DE BATERÍA

Agresión sustraída mediante hurto o hurto por robo (declarada en la denuncia): 75€

3. PÉRDIDA - DAÑO DE ACCESORIOS - SUSTITUCIONES INJUSTIFICADAS

Cadena/candado: 30€

Llave del candado: 15€

4. RECOGIDA DEL VEHÍCULO EN CASOS ESPECIALES

Recuperación de la bicicleta en casos extraordinarios por negligencia del Cliente: hasta un máximo de 100€

5. GASTOS POR DAÑOS AL VEHÍCULO

Daños graves en el vehículo por negligencia del Cliente: hasta un máximo de 200€

SANCIONES

1. RETRASOS EN LA DEVOLUCIÓN

12€/H después del minuto 15 de la fecha límite de alquiler (no se aplicará ninguna penalización si se compra la extensión del alquiler según las tarifas de la plataforma)