

Termini e condizioni generali

Informazioni generali

OBD srl (di seguito, per brevità "**OBD**") noleggia veicoli elettrici leggeri, ad es. ebikes (di seguito denominato "**Veicolo**") nella struttura ricettiva ove il Cliente soggiorna durante il periodo di utilizzo del servizio (di seguito denominata "**Struttura Ospitante**") ai consumatori ai sensi dell'articolo preliminare del Codice del consumo italiano (di seguito denominato "**Cliente**"). Il Cliente si iscrive attraverso la piattaforma apposita di prenotazione (di seguito denominato "**Processo di prenotazione**") a un servizio di noleggio (di seguito denominato "**Noleggjo**") che fornisce un veicolo e accessori di sua scelta (di seguito denominato "**Accessori**"), per la durata prescelta dal Cliente (di seguito denominato "**Periodo di noleggio**"), dopo la quale, salvo prolungamento del servizio a discrezione del Cliente, l'accordo si considera cessato.

1. Applicabilità

- 1.1 I presenti Termini e Condizioni generali, e l'Appendice qui allegate, si applicano a qualsiasi noleggio tra La Struttura Ospitante e il Cliente.
- 1.2 Gli accordi tra la Struttura Ospitante e il Cliente o che variano dai presenti Termini e condizioni generali o sono supplementari rispetto agli stessi saranno validi solo se esplicitamente confermati per iscritto via e-mail dalla Struttura Ospitante
- 1.3 Se applicabile, tutti gli importi indicati sono comprensivi di eventuali imposte applicabili.

2. Noleggio

- 2.1 Il Cliente riceverà la conferma dell'ordine dopo aver completato del tutto il Processo di prenotazione. Il noleggio entra in vigore nel momento in cui il Cliente prende possesso del Veicolo dalla Struttura Ospitante, salvo diversa indicazione esplicita nella conferma.
- 2.2 OBD addebita al Cliente una tariffa una tantum (deposito) a discrezione della Struttura Ospitante come indicato per il noleggio pertinente durante la prenotazione del Veicolo, salvo diversamente indicato.
- 2.3 Dopo la conferma, il Cliente e la Struttura Ospitante concorderanno l'ora e il luogo della consegna o del ritiro del Veicolo.
- 2.4 Il Cliente avrà un Veicolo(i) a sua disposizione e potrà utilizzarlo durante il Periodo di noleggio, in conformità con i Termini e condizioni generali. A fronte della disponibilità per il cliente da parte della Struttura Ospitante del Veicolo, il Cliente è tenuto a riconoscere a OBD il Canone giornaliero concordato nel Processo di prenotazione durante il Periodo di noleggio. Se non diversamente concordato, il Canone deve essere pagato in anticipo durante la conclusione del Processo di Prenotazione.
- 2.5 Il Cliente può utilizzare il Veicolo solo nel Paese in cui ha concluso il Processo di Prenotazione.

3. Lucchetti e chiavi

- 3.1 La Struttura Ospitante fornirà al cliente una chiave da utilizzare con i lucchetti. La Struttura Ospitante ha il diritto di conservare una chiave di riserva per il Veicolo o i lucchetti.
- 3.2 Al Cliente non sarà consentito effettuare, o aver effettuato, alcuna copia o duplicazione delle chiavi o avere più di una chiave in suo possesso. Il Cliente protegge la chiave da perdita, furto e uso non autorizzato in qualsiasi momento e non è autorizzato a trasmetterla a terzi. Se la chiave viene smarrita, rubata o danneggiata, il Cliente deve richiedere una nuova chiave alla Struttura Ospitante. La Struttura Ospitante può applicare un Addebito per una nuova chiave come indicato nell'Appendice. Una chiave che è stata precedentemente segnalata come smarrita o rubata che viene ritrovata, deve essere immediatamente restituita alla Struttura Ospitante.

4. Accessori

- 4.1 Il Cliente può aggiungere Accessori al noleggio del Veicolo, a condizione che l'Accessorio pertinente sia disponibile nella Struttura Ospitante.

- 4.2 Le disposizioni stabilite nei presenti Termini e condizioni generali si applicano mutatis mutandis al noleggio Accessori, in modo che laddove nelle disposizioni pertinenti sia utilizzato il riferimento al "Veicolo", ciò debba invece essere inteso come "Accessorio".
- 4.3 In caso di smarrimento o furto dell'Accessorio, il Cliente sarà tenuto a segnalarlo alla Struttura Ospitante entro 2 ore dal momento in cui ne viene a conoscenza, a meno che il Cliente o non sia impedito di rispettare tale termine a causa di circostanze eccezionali per le quali il cliente non era ragionevolmente in grado di segnalare tale danno. In caso di furto o perdita dell'Accessorio, il Cliente dovrà a OBD l'Addebito come indicato nell'Appendice.

5. Condizioni generali relative all'uso / Proibizioni

- 5.1 Ai fini dei presenti Termini e condizioni generali, si riterrà che l'"uso" del Veicolo includa in ogni caso la guida, la conduzione a mano, il parcheggio e la conservazione del Veicolo.
- 5.2 Ai sensi dell'Articolo 15, il Cliente utilizza il Veicolo a proprio rischio ed è responsabile di tale uso. È responsabilità del Cliente effettuare controlli ragionevoli per verificare che il Veicolo rimanga in buone condizioni e sicuro per tutto il Periodo del noleggio. Ad esempio, il Cliente deve controllare la presenza di viti o altre parti allentate, la pressione e le condizioni appropriate degli pneumatici, il corretto funzionamento delle luci (anteriore e posteriore), la presenza e la visibilità di dispositivi riflettenti (posteriore e laterale), il corretto funzionamento del clacson, del computer e del sistema frenante.
- 5.3 Il Cliente non potrà utilizzare il Veicolo se ha identificato difetti e/o danni che comportino problemi di sicurezza o altri problemi relativi all'uso corretto del Veicolo, a meno che tale uso non sia limitato a condurre a mano, parcheggiare e conservare il mezzo. Il Cliente dovrà informare la Struttura Ospitante di tali difetti e danni in tempo utile (anche richiedendo una Sostituzione). Se il Cliente utilizza il Veicolo per la guida, ciò sarà interpretato come prova che lo stesso funziona correttamente e non mostra difetti o danni.
- 5.4 In caso di malfunzionamento della batteria, ovvero se la batteria è immersa in acqua, la custodia della batteria è difettosa (gonfia) o fuoriesce del liquido, il Cliente è tenuto a isolare immediatamente la batteria e informare la Struttura Ospitante. L'uso della batteria è consentito solo per il rispettivo Veicolo. In caso di smarrimento o furto della batteria, Aloe si riserva di addebitare una tariffa in base a questo tariffario.
- 5.5 Il Cliente dovrà fare un uso normale del Veicolo e prendersi cura del Veicolo. Il Cliente dovrà evitare sollecitazioni insolite sul Veicolo e utilizzarlo solo su strade, percorsi asfaltati, o sentieri adatti per il percorso con veicoli elettrici leggeri. Fermo restando quanto sopra, il Cliente avrà il diritto di condurre a mano, parcheggiare o conservare il Veicolo su tratti e percorsi e strade non adeguate, a condizione che il Cliente garantisca che tale utilizzo non comporti danni al Veicolo.
- 5.6 Il Cliente è tenuto a chiudere a chiave il Veicolo con tutte le serrature fornite dalla Struttura Ospitante ad un idoneo oggetto fisso.
- 5.7 Qualora non fosse possibile chiudere o utilizzare il Veicolo a causa di un malfunzionamento tecnico, il Veicolo non deve essere lasciato incustodito e il Cliente è tenuto a informare immediatamente la Struttura Ospitante del malfunzionamento.
- 5.8 Il Cliente è tenuto a verificare la funzionalità del dispositivo porta smartphone prima di utilizzarlo. Né la Struttura Ospitante né OBD non si assumono alcuna responsabilità per eventuali danni allo Smartphone causati dall'uso del dispositivo di supporto dello smartphone.
- 5.9 Il Veicolo è destinato esclusivamente all'uso personale da parte del noleggiante. Il Locatario non consentirà a terzi di utilizzare il Veicolo. Il Locatario non venderà, assumerà, concederà in sublocazione, creerà o concederà alcun interesse di garanzia o altro diritto in relazione al Veicolo a terzi. In caso di violazione colposa, il Cliente è tenuto al pagamento di una penale contrattuale secondo il tariffario e la Struttura Ospitante ha il diritto di risolvere il contratto di noleggio con effetto immediato senza preavviso e di esigere la consegna immediata del veicolo.
- 5.10 Il Cliente può utilizzare il Veicolo solo se rispetta in ogni momento durante il Periodo di noleggio tutti gli aspetti di tutte le leggi e normative applicabili, tra cui, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, il rispetto dell'età minima richiesta, la conformità alle pertinenti normative sull'utilizzo (come i divieti di aumentare la velocità massima dei Prodotti elettronici, i limiti di velocità e le regole di parcheggio) e il possesso delle licenze e dell'assicurazione pertinenti.
- 5.11 Nel caso in cui, durante il Periodo di noleggio, (i) la patente di guida del Cliente sia temporaneamente sospesa o revocata in modo permanente, (ii) al Cliente sia vietato guidare con una decisione del tribunale o amministrativa, o (iii) il permesso del Cliente di guidare e/o mantenere il Veicolo sia altrimenti limitato, il Cliente è tenuto a informarne immediatamente la Struttura Ospitante.

- 5.12 Il Cliente non deve utilizzare il Veicolo se soffre di una patologia medica o se assume farmaci che possono influire sull'uso del Veicolo da parte del Cliente o se è sotto l'influenza di droghe o alcol.
- 5.13 Il Cliente può utilizzare il Veicolo solo in conformità al limite di peso di 100kg.
- 5.14 Il Cliente può utilizzare il portabagagli del Veicolo solo in modo appropriato in conformità con lo scopo previsto e in particolare il Cliente non deve trasportare persone o animali su un portabagagli. Il Cliente non deve trasportare un carico superiore a 15 kg sul portabagagli.
- 5.15 Il Cliente non può trasportare alcuna persona sul Veicolo, salvo laddove specificamente consentito ai sensi del Noleggio pertinente e a condizione che il Cliente garantisca che tale persona rispetti tutti gli aspetti di tutte le leggi e normative applicabili (come indossare un casco).
- 5.16 Se un seggiolino per bambini è incluso come Accessori nell'ambito del noleggio, il cliente è tenuto a verificarne la funzionalità e la sicurezza stradale prima di ogni utilizzo. Il seggiolino è omologato per l'uso da parte di bambini di età compresa tra 9 mesi e 6 anni, di peso compreso tra 9 kg e 22 kg. Durante l'utilizzo, il cliente è obbligato ad allacciare correttamente il bambino utilizzando il sistema di cintura fornito e ad assicurarsi che il bambino indossi un casco da bicicletta. La Struttura Ospitante non è responsabile nella misura in cui i danni si basino su una violazione degli obblighi del cliente o siano causati dall'uso improprio del seggiolino da parte del cliente o siano riconducibili a questo.
- 5.17 Il Cliente non può distruggere il Veicolo, apportare modifiche al Veicolo che non possano essere annullate senza danneggiarlo o manipolare in alcun modo l'elettronica, la batteria, il computer e/o il software del Veicolo.
- 5.18 L'aggiunta di accessori non inclusi nella fornitura e non coperti dal noleggio ("accessori aggiuntivi") che sono consueti per il rispettivo tipo di veicolo è consentito, a condizione che possano essere rimossi senza lasciare residui. Il fissaggio e la rimozione degli Accessori aggiuntivi avverrà a rischio e spese del Cliente. Il Cliente è responsabile di eventuali danni derivanti dal fissaggio e/o dalla rimozione di accessori aggiuntivi al veicolo. La Struttura Ospitante non si assume alcuna responsabilità per accessori aggiuntivi collegati dal cliente, anche non per la loro funzionalità, o per danni che si verificano a causa dell'uso degli accessori aggiuntivi.
- 5.19 La Struttura Ospitante ha il diritto di ispezionare il Veicolo in qualsiasi momento, di sostituirlo completamente o parzialmente e di eseguire la manutenzione, l'assistenza e le riparazioni del Veicolo e il Cliente collaborerà a tal fine.
- 5.20 La Struttura Ospitante ha il diritto di impedire l'uso del Veicolo da parte del Cliente in caso di mancato pagamento del noleggio, se vi è il sospetto di un uso improprio (ad es. per scopi commerciali), se il Veicolo presenta un difetto critico per la sicurezza o se il Cliente viola in qualsiasi altro modo le clausole di questi termini e condizioni. In tal caso, la Struttura Ospitante ha anche il diritto di localizzare il Veicolo tramite tecnologie come il GPS e ritirare il Veicolo.

6. Conclusione del noleggio

- 6.1 Al completamento con successo del Processo di prenotazione, il Cliente presenta un'offerta vincolante per concludere un Noleggio. Attraverso la conferma d'ordine inviata dalla Struttura Ospitante via e-mail, la Struttura Ospitante accetta l'offerta del Cliente di concludere un noleggio e quindi la conclusione di un contratto per un servizio di noleggio.
- 6.2 La Struttura Ospitante non salva il testo del contratto dopo la conclusione del noleggio.
- 6.3 Nel corso della Procedura di prenotazione, la Struttura Ospitante seleziona il Veicolo più appropriato e, se necessario, il Cliente può richiedere gli accessori aggiuntivi.
- 6.4 Il Cliente non ha alcun diritto di ricevere un veicolo in un determinato colore o design.
- 6.5 La Struttura Ospitante è obbligata a lasciare gli oggetti noleggiati al Cliente in condizioni utilizzabili e a mantenerne l'usabilità durante il Periodo di noleggio.
- 6.6 La Struttura Ospitante si riserva il diritto, a propria discrezione, di richiedere al Cliente il versamento di un deposito cauzionale, massimo pari all'importo del valore del veicolo messo a disposizione, a titolo di garanzia nei singoli casi. L'importo del deposito deve essere versato prima della consegna del veicolo selezionato. Dopo la risoluzione del contratto di abbonamento, l'importo del deposito sarà accreditato al più tardi entro cinque giorni lavorativi dalla restituzione del veicolo utilizzando il metodo di pagamento scelto dal Cliente al momento della conclusione del contratto. In alternativa alla cauzione, la Struttura Ospitante si riserva il diritto, a propria discrezione nei singoli casi, di richiedere il pagamento di un acconto, fino ad un massimo del valore del veicolo messo a disposizione, a garanzia del Cliente. L'importo della cauzione deve essere versato alla Struttura Ospitante prima della consegna del veicolo selezionato e sarà compensato a fine noleggio alla riconsegna del veicolo utilizzando la modalità di pagamento scelta dal Cliente al momento della conclusione del contratto.

- 6.7 Il Cliente non rimane in nessun momento proprietaria di tutti gli oggetti noleggiati (ovvero Veicoli ed eventuali Accessori).
- 6.8 Il periodo contrattuale del noleggio viene concordato durante il Processo di prenotazione, salvo prolungamento da parte del Cliente.
- 6.9 Quando la cessazione del noleggio entra in vigore, il Cliente è tenuto a restituire il Veicolo (inclusi eventuali accessori, comprese batterie e chiavi, supporto del telefono, etc.) e qualsiasi altro accessorio forniti con il Veicolo in condizioni idonee e funzionanti alla struttura Ospitante, nell'orario stabilito. Il Cliente è tenuto a informare la Struttura Ospitante di eventuali malfunzionamenti tecnici.
- 6.10 Se il Cliente restituisce il Veicolo dopo la data o l'orario stabilito nel Processo di prenotazione del Veicolo, verrà addebitato al Cliente il noleggio per eventuali ore/giorni aggiuntivi in base alla/e tariffa/e della Struttura Ospitante.
- 6.11 Il diritto di disdetta per giusta causa ai sensi del § 314 BGB (Codice Civile Tedesco) rimane invariato. I motivi che autorizzano la Struttura Ospitante alla risoluzione straordinaria includono, ma non sono limitati a, tutte le circostanze che autorizzano la Struttura Ospitante a bloccare l'accesso del Cliente al veicolo in tutto o in parte o a sospendere la fornitura di tutti i servizi associati all'abbonamento in conformità con il contratto, ad esempio a causa di una violazione della reputazione o a causa della violazione da parte del cliente di un obbligo contrattuale o di una violazione degli standard di interazione tra la Struttura Ospitante e il Cliente. Tale violazione include, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, diffamazione, calunnia, odio, incitamento e minacce di violenza o inviti alla violenza diretti ai dipendenti della Struttura Ospitante. Il cliente ha la possibilità di commentare un avviso, che può precedere la risoluzione, entro sette giorni dal ricevimento dell'avviso, tramite e-mail alla Struttura Ospitante. Se entro il suddetto termine non perviene alcun commento da parte del Cliente, la Struttura Ospitante può rescindere il contratto unilateralmente alla fine del periodo di pagamento in corso. Il diritto al risarcimento dei danni rimane inalterato in caso di risoluzione.

7. Furto e perdita

- 7.1 Al fine di prevenire incidenti come perdita, furto e danni, il Veicolo deve sempre essere chiuso correttamente a chiave con il/i lucchetto/i messi a disposizione dalla Struttura Ospitante. Ove possibile, il Veicolo deve essere fissato a un oggetto utilizzando la catena con lucchetto. Inoltre, se il Veicolo è dotato di batteria, la batteria deve essere bloccata con la chiave e conservata in un luogo sicuro quando il mezzo è parcheggiato e deve sempre essere fissata con il lucchetto fornito durante la guida. Se il Veicolo e/o la batteria non sono chiusi a chiave o protetti e si verifica un incidente (inclusi atti vandalici, smarrimento o furto), il Cliente dovrà alla Struttura Ospitante un Addebito per negligenza per il Noleggio applicabile come specificato nell'Appendice.
- 7.2 In caso di smarrimento o furto del Veicolo e/o della batteria, il Cliente è tenuto a:
- 7.3 segnalare la perdita o il furto alla Struttura Ospitante entro 2 ore dal momento in cui il Cliente ne è venuto a conoscenza; e
- 7.4 restituire la chiave del Veicolo alla Struttura Ospitante senza indebito ritardo; e
- 7.5 assistere la Struttura Ospitante nella segnalazione della perdita o del furto alla polizia insieme a un dipendente della Struttura Ospitante
- 7.6 fornire qualsiasi informazione rilevante relativa alla perdita o al furto senza indebito ritardo su richiesta della Struttura Ospitante.
- 7.7 Solo se tutti i requisiti rilevanti sono stati rispettati, il Cliente riceverà un Veicolo sostitutivo dalla Struttura Ospitante.
- 7.8 Se si scopre che il Cliente ha fornito informazioni errate o ha fatto dichiarazioni false, il Cliente sarà pienamente responsabile dell'evento. La Struttura Ospitante avrà il diritto di richiedere al Cliente il risarcimento dei danni che eventualmente ne derivino e di applicare un Addebito per malafede. Tale Addebito per malafede sarà applicato in aggiunta al risarcimento per danni e a qualsiasi Addebito per negligenza.
- 7.9 Fatti salvi i sovrapprezzi e i risarcimenti, OBD si riserva il diritto di richiedere al Cliente un risarcimento fino all'importo dei danni effettivamente subiti dalla Struttura Ospitante derivanti dal furto o dalla perdita di (parti di) un Veicolo e/o della batteria.
- 7.10 Se il Veicolo e/o la batteria che sono stati notificati a OBD come smarriti o rubati vengono trovati nuovamente, OBD può, a sua discrezione e subordinatamente alle condizioni tecniche e visuali del relativo Veicolo e/o batteria, rimborsare al Cliente gli eventuali Addebiti pagati.
- 7.11 Se il Veicolo è stato rimosso dal comune o da altre autorità pubbliche, OBD contatterà il Cliente in merito al processo di recupero. Eventuali costi per ottenere il Veicolo o altri costi correlati saranno a

carico del Cliente. OBD avrà il diritto di addebitare al Cliente i relativi costi, come ad esempio eventuali costi sostenuti da OBD per ottenere il Veicolo e il relativo Addebito.

8. Danni / Incidenti / Riparazioni

- 8.1 Il Cliente è coperto per tutte le riparazioni di base, ad es. campanello, freni, catena, paracatena, ingranaggi, manopole, luci, cinghie bagagli, parafango, pedali, sella, viti, cavalletto, sterzo, pneumatici.
- 8.2 Il Cliente è coperto per tutte le riparazioni su strada e/o per il ritiro della bicicletta per tutti i motivi che non derivano dall'utilizzo non conforme da parte del Cliente. Forme di risarcimento: biglietto del trasporto pubblico per il rientro nella Struttura Ospitante.
- 8.3 Il Cliente sostiene personalmente i costi per la riparazione e le parti sostitutive, se - il danno è stato causato da un uso non conforme ai termini e alle condizioni. - il danno è stato causato da un uso improprio. - parti del Veicolo sono andate perdute e devono ora essere sostituite. - il danno è stato causato da azione dolosa o negligente da parte del Cliente.
- 8.4 Il Cliente dovrà segnalare i danni al Veicolo e/o alla batteria alla Struttura Ospitante (o parti di questi) entro 2 ore dal verificarsi dell'incidente o dal momento in cui viene a conoscenza del danno, a meno che il Cliente non sia impedito di rispettare tale termine a causa di circostanze eccezionali in conseguenza delle quali il Cliente non era ragionevolmente in grado di segnalare tali danni, ad esempio in caso di ricovero ospedaliero dopo un incidente. Ciò si applica indipendentemente dall'entità del danno o dell'incidente e indipendentemente dal fatto che il Cliente abbia causato il danno o l'incidente o meno.
- 8.5 In caso di danni al Veicolo e/o alla batteria, il Cliente dovrà a OBD un Addebito per tali danni come specificato in relazione all'Abbonamento pertinente nell'Appendice o, se alcune parti del Veicolo sono danneggiate, OBD avrà il diritto di addebitarle al Cliente fino all'importo del relativo Addebito.
- 8.6 OBD si riserva il diritto di richiedere al Cliente il risarcimento di qualsiasi perdita derivante dalla mancata notifica da parte del Cliente di danni o incidenti o dalla mancata notifica entro il suddetto termine. Ciò include tutte le spese aggiuntive sostenute da OBD ai fini della riparazione del danno nonché le richieste di risarcimento di terzi che sarebbero state evitate se la notifica del difetto fosse stata data entro il suddetto periodo di tempo.
- 8.7 In caso di danni e usura del Veicolo diversi da quanto ci si può aspettare dal normale utilizzo (come definito a discrezione da OBD), o se il Cliente ha causato l'incidente, OBD si riserva il diritto di richiedere al Cliente un risarcimento fino all'importo dei danni effettivi subiti da OBD.
- 8.8 In caso di danni causati da colpa in concorso o colpa di terzi, il Cliente sarà tenuto a presentare entro 2 ore dal momento in cui il Cliente è venuto a conoscenza del danno, o dal momento dell'incidente alla Struttura Ospitante, i recapiti di tale terza parte nonché uno schizzo della scena dell'incidente che è stata convenuta da entrambe le parti.
- 8.9 In caso di incidente con il Veicolo, il Cliente non deve accettare alcuna responsabilità nei confronti di terzi (ad es. riconoscendo una responsabilità o fornendo una dichiarazione comparabile) senza il previo consenso di OBD. In caso contrario, il Cliente si assumerà in via esclusiva le conseguenze di tale responsabilità (accettata) e il Cliente indennizzerà a OBD da qualsiasi rivendicazione di terzi in relazione a tale accettazione di responsabilità. Il Cliente non è autorizzato ad accettare alcuna responsabilità per conto dei Veicoli di OBD o dell'assicuratore di OBD.

9. Pagamenti

- 9.1 Per il Noleggio di un Veicolo e, se del caso, dei suoi Accessori o servizi aggiuntivi, le tariffe sono dovute al momento della Processo di prenotazione del Veicolo.
- 9.2 Le rispettive possibili modalità di pagamento sono indicate al Cliente nelle informazioni sul prodotto e/o nel Processo di Prenotazione.
- 9.3 La tempestività dei pagamenti è subordinata all'incasso dell'importo per disposizione incondizionata da parte di OBD.
- 9.4 OBD elabora tutti i pagamenti tramite fornitori di servizi di pagamento esterni. Il Cliente accetta che OBD accetti pagamenti solo tramite questi fornitori di servizi o che il fornitore di servizi possa addebitare gli importi risultanti.
- 9.5 Tutti i prezzi sono comprensivi dell'imposta sul valore aggiunto prevista dalla legge.
- 9.6 Se il Cliente è inadempiente con il pagamento di una parte dell'importo della fattura, OBD ha diritto alla risoluzione straordinaria del contratto con effetto immediato. In tal caso, OBD si riserva il diritto di ritirare

il veicolo a spese del Cliente dopo la risoluzione unilaterale del contratto con effetto immediato. In questo contesto, il Cliente è tenuto a mettere a disposizione della Struttura Ospitante il veicolo all'ora comunicata. Se il veicolo non è reperibile, OBD può richiedere il risarcimento dei costi sostenuti secondo il tariffario. Il Cliente è libero di dimostrare che non si è verificato alcun danno o che il danno è significativamente inferiore alla somma forfettaria. OBD ha il diritto in caso di risoluzione straordinaria ai sensi della presente clausola 3.8, fatti salvi i diritti legali di mora, di richiedere un risarcimento forfettario di 50 EUR. OBD è libera di chiedere il risarcimento dei danni eccedenti la somma forfettaria. Resta salva la facoltà del Cliente di provare che OBD non ha subito alcun danno o solo un danno minore.

- 9.7 Se il Canone di noleggio, le spese o altri costi non possono essere addebitati o sono erroneamente annullati, il Cliente sarà inadempiente per legge. In tal caso, il Cliente riceverà una richiesta di pagamento degli importi dovuti entro quattordici giorni. OBD può incaricare un'agenzia di riscossione se gli importi dovuti non sono stati pagati entro il periodo di quattordici giorni. Tutti i costi amministrativi aggiuntivi e i costi di riscossione stragiudiziale saranno a carico del Cliente. Inoltre, OBD può tracciare la posizione del Veicolo, anche utilizzando un tracker GPS o durante un City Sweep, e rimpossessarsi del Veicolo e degli Accessori in relazione ai quali il Cliente è inadempiente nel pagamento.

10. Responsabilità

- 10.1 La Struttura Ospitante e OBD non saranno responsabili per eventuali danni o pregiudizi (compreso eventuali multe o altre sanzioni pecuniarie imposte) subiti dal cliente a seguito dell'utilizzo del Veicolo, salvo in caso di dolo, sconsideratezza deliberata o colpa grave da parte di OBD o per danni che non possono essere esclusi sulla base di disposizioni di legge obbligatorie.
- 10.2 Il Cliente sarà personalmente responsabile della conformità ai presenti Termini e condizioni generali.
- 10.3 Il Cliente indennizza OBD alla prima richiesta scritta per eventuali multe o altre sanzioni pecuniarie imposte a OBD a seguito dell'uso del Veicolo da parte del Cliente.
- 10.4 Il Cliente indennizza OBD e manleva OBD alla prima richiesta scritta da ogni e tutte le spese, multe, penalità o altre sanzioni pecuniarie imposte da terzi in merito all'utilizzo del Veicolo durante il periodo di Noleggio con il Cliente, comprese le autorità di controllo del traffico, o le perdite subite da o assegnate contro OBD a seguito della violazione da parte del Cliente dei propri obblighi ai sensi del noleggio o dei presenti Termini e condizioni generali. In questo contesto, OBD può collaborare con e fornire le informazioni richieste a qualsiasi autorità amministrativa o giudiziaria autorizzata o, più in generale, a qualsiasi terza parte autorizzata in conformità alle leggi applicabili. Per motivi di convenienza, la OBD può pagare gli importi dovuti dal Cliente per conto del Cliente e il Cliente rimborserà OBD per tali somme. Fatto salvo il risarcimento di eventuali altri danni, per la gestione amministrativa di tali incidenti, OBD si riserva il diritto di addebitare al Cliente un compenso per incidente per l'importo indicato nell'Appendice. Sottoscrivendo i presenti Termini e condizioni generali, il Cliente accetta che OBD possa addebitare tali importi sul metodo di pagamento del Cliente e che OBD possa contattare direttamente il Cliente per ottenere ulteriori informazioni.

11. Protezioni dei dati

- 11.1 OBD rispetta le disposizioni legali applicabili, in particolare le disposizioni del Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR), durante il trattamento dei dati personali del cliente. OBD elabora principalmente i dati personali necessari per fornire i servizi contrattuali ai clienti e/o a terzi. I servizi contrattuali includono specificamente per fornire la migliore esperienza utente possibile ai clienti. In particolare, il trattamento dei dati relativi all'ubicazione è necessario anche per l'erogazione dei servizi. L'accesso ai dati sulla posizione è possibile solo per i dipendenti appositamente autorizzati, inclusi l'azienda fornitore dei Veicoli e provider dei servizi di Noleggio. In caso di furto o di qualsiasi altro reato in relazione a questo rapporto contrattuale, OBD può divulgare i dati relativi all'ubicazione alle autorità preposte all'applicazione della legge.
- 11.2 Nella misura in cui OBD elabora i dati personali sulla base del consenso, sottolinea che il cliente può revocare tale consenso in qualsiasi momento con effetto per il futuro.
- 11.3 Ulteriori informazioni sullo scopo, la natura e l'ambito del trattamento dei dati sono disponibili nell'informativa sulla privacy.

12. Disposizioni varie

- 12.1 Si riterrà che il Cliente abbia accettato senza riserve tutte le disposizioni dei presenti Termini e condizioni generali.
- 12.2 OBD può fornire i dettagli del Cliente a qualsiasi autorità pubblica su richiesta e deve fornire tali informazioni alle autorità competenti fatte salve le leggi applicabili e in conformità con le stesse.
- 12.3 OBD avrà sempre il diritto di trasferire le proprie rivendicazioni nei confronti del Cliente, di qualsiasi natura, a terzi.
- 12.4 Nel caso in cui una disposizione dei presenti Termini e condizioni generali sia o diventi completamente o parzialmente nulla, non valida, impraticabile o inapplicabile, la validità e l'applicabilità delle restanti disposizioni dei presenti Termini e condizioni generali non saranno pregiudicate. In tali circostanze, OBD e il Cliente concorderanno una disposizione per sostituire la disposizione viziata che si avvicina il più possibile a ciò che OBD e il Cliente avrebbero concordato se OBD avesse compreso che la disposizione era viziata, tenendo conto dello spirito e dello scopo dei presenti Termini e condizioni generali e delle leggi applicabili. Lo stesso vale per eventuali omissioni o lacune nelle disposizioni dei presenti Termini e condizioni generali.
- 12.5 La legge italiana si applica esclusivamente al Noleggio e ai presenti Termini e condizioni generali.
- 12.6 Nel caso in cui il Cliente sia un consumatore ai sensi del Decreto Legislativo n. 206 del 6 settembre 2005 (Codice del consumo italiano), per tutte le controversie derivanti o connesse al Noleggio e alle Condizioni Generali, sarà competente in via esclusiva il Foro del luogo di residenza o domicilio scelto dal cliente nel territorio italiano. In tutti gli altri casi sarà competente in via esclusiva il Tribunale di Milano.

Status: 03.03.2023

APPENDIX

Franchigie e costi

Furto e smarrimento bici

Bici rubata senza lucchetto: 1638€

Bici rubata correttamente chiusa con lucchetto: 163€

Bici non restituita e Batteria e accessori se non restituiti: 1698€

Furto e smarrimento della batteria

Batteria rubata/smarrita (con o senza bici): 100€

Perdita/danni di accessori/sostituzioni ingiustificate

Porta smartphone: 30 €

Lucchetto: 30 €

Cesto: 30 €

Chiave lucchetto: 15€

Ritiro del veicolo in casi particolari (a seconda delle spese)

Recupero bici in caso straordinari: da 100€

Spese per danni al veicolo

Grave danno al veicolo (decisione caso per caso): fino a 200€

Danno al portapacchi piegato: 80 €

Pulizia in caso di sporco straordinario: 20 €

Status: 03.03.2023